



Corporación de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle

Informe de **GESTIÓN** Año 2020

Plan de Desarrollo Institucional

2011 - 2020



CONSEJO DIRECTIVO

MARÍA DE LA CRUZ MOSCOSO QUICENO
Representante Asamblea (principal) - Presidente

GERARDO CASTAÑO CASTELLANOS
Representante Principal del Sector Productivo – Vicepresidente

AMPARO BEDOYA RESTREPO
Representante Asamblea (Principal)

OSCAR GIRALDO MEJÍA
Representante Asamblea (principal)

MAURICIO CADAVID PALACIO
Representante Asamblea (Suplente)

GUSTAVO ADOLFO GONZÁLEZ RAMÍREZ
Representante Asamblea (suplente)

FABIO ALCIDES SILVA ARISTIZÁBAL
Representante Asamblea (suplente)

JORGE NELSON PELAEZ VIGOYA
Representante Egresados (Suplente)

MAURICIO CARDONA OSPINA
Representante Docentes (principal)

RICARDO ANDRES CHING ALVAREZ
Representante Docentes (suplente)

JUAN CAMILO ZAPATA DIAZ
Representante Estudiantes (principal)

LUIS EDWIN SOTO LOZADA
Representante Estudiantes (suplente)



CONSEJO ACADÉMICO

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO
Vicerrectora Académica

YURI MARCELA LLANO CASTAÑO
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Económicas,
Administrativas y Contables

JUAN ESTEBAN RUIZ ZULUAGA
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Ingeniería, Arquitectura,
Urbanismo y afines

LUIS FERNANDO GÓMEZ GÓMEZ
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad Agronomía, Veterinaria y afines

EDISON JAIR MOSQUERA ANGEL
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Educación a Distancia CEAD

JOHN JAIRO LOPEZ GARZON
Representante de los Estudiantes

JAIME LEYTON MARTINEZ
Representante Docentes

COMITÉ GESTIÓN INSTITUCIONAL

MARÍA DE LA CRUZ MOSCOSO QUICENO
Presidente Consejo Directivo

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO
Vicerrectora Académica

MARLENE ROCÍO MOSCOSO QUICENO
Directora de Investigación

RAMÓN FREDY QUEBRADA MARTÍNEZ
Director de Gestión de Tics

LEIDY YOHANA MONDRAGON BERNAL
Coordinadora de Talento Humano

JORGE ARIEL LOAIZA LOAIZA
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de Mercadeo

MARIA VICTORIA TORRES GAONA
Coordinadora de Bienestar Institucional

JAIRO RESTREPO PEÑA
Contador

ARVEY BARAHONA GOMEZ
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de laboratorios

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

PRESENTACIÓN	5
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	9
1. DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	9
GESTIÓN INSTITUCIONAL	9
GESTIÓN DE LA CALIDAD.....	11
GESTIÓN DE MERCADEO.....	14
2. GESTIÓN DE LA EDUCACION	16
FORMACIÓN	16
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	34
Dificultades en el proceso de Bienestar durante la vigencia	38
Actividades no desarrolladas	38
COLOCACIÓN DE CRÉDITOS EDUCATIVOS.....	39
INDICADORES FINANCIEROS COMPARADOS 2020 Y 2019.....	40
REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO.....	44
<i>Consolidación de información estadística de los procesos académicos.....</i>	<i>44</i>
Dificultades en el proceso de Recursos Físicos durante la vigencia.....	48
Dificultades en el proceso de Biblioteca durante la vigencia.....	52
Actividades no desarrolladas o pendientes	52
4. GESTIÓN DE CONTROL.....	55
CONTROL.....	55
RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2020	56
RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2014-2020	57
EJECUCIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN	60

PRESENTACIÓN

El presente informe consolida la gestión realizada en la vigencia 2020 y evidencia las principales acciones ejecutadas tras el cumplimiento de las metas propuestas. Los resultados obtenidos por cada uno de los procesos (estratégicos, misionales y de apoyo) muestran un significativo progreso en la búsqueda de la calidad y el mejoramiento continuo.

Durante el 2020, se continuó con el fortalecimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad Académica tomando como referencia la cultura de la autoevaluación enmarcada dentro de del Decreto 1330 de julio de 2019, sus resoluciones reglamentarias 015224 y 021795 y el desarrollo de las acciones establecidas en el plan de aseguramiento de la calidad 2018-2020.

Como los aspectos más relevantes del año podemos mencionar:

A pesar de las dificultades vividas a nivel global, producto de la pandemia ocasionada por el CORONAVIRUS – COVID -19, la institución logró adelantar satisfactoriamente los dos periodos académicos programados en el año, gracias a la implementación de los protocolos de bioseguridad establecidos para dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por el Ministerio de Salud y de la Protección Social, a las medidas adoptadas desde el Honorable Consejo Directivo para facilitar las condiciones de matrículas del segundo semestre, mediante descuentos, subsidios, condiciones especiales y flexibles de crédito; de igual manera a la inversión realizada en herramientas tecnológicas para garantizar el acceso remoto o virtual de los estudiantes y el compromiso de docentes y personal administrativo que hicieron posibles la operación de los protocolos y la implementación de estrategias de presencialidad asistida por tecnología y alternancia.

Con relación a la diversificación y oferta de programas académicos, se recibe visita con uso de tecnologías de la información y comunicación para la verificación de condiciones de calidad de las solicitudes de Registro Calificado de los programas de Administración de Negocios y Administración Agropecuaria por ciclos propedéuticos. Adicionalmente, se radica ante el Ministerio de Educación Nacional – MEN solicitud de renovación del registro calificado del programa de Ingeniería de Sistemas por Ciclos Propedéuticos

Resulta importante destacar, que la Institución viene trabajando por el cumplimiento de las condiciones institucionales para el proceso de prerradicación de Registros Calificados a la luz del Decreto 1330 de 2019 y para ello fue seleccionada dentro de la Convocatoria del Ministerio de Educación Nacional **“Acompañamiento para el Fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad”**, convocatoria centrada en la transferencia del conocimiento y asesoría para la construcción de planes de mejoramiento institucional.

Se realizó la graduación de nuestros primeros Contadores COTECNOVA, gracias al programa propio de Contaduría Pública por ciclos propedéuticos aprobado en enero de 2019.

Por otro lado, se continúa trabajando por conservar el reconocimiento y categorización del grupo **Dinámica Empresarial** ante MINCIENCIAS mediante el cumplimiento de acciones evidenciadas en la generación de productos, resultados de procesos investigativos.

Quiero manifestar mis más sinceros agradecimientos al excelente equipo de trabajo y a los miembros del Consejo Directivo y del Consejo Académico por su valioso apoyo, compromiso y colaboración en aras de dar cabal cumplimiento a nuestro compromiso misional.

Inicia el compromiso de formulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2021 – 2030 que implica un esfuerzo máximo de colaboración de todos los órganos institucionales, iniciando por la Honorable Asamblea, el Consejo Directivo, Consejo Académico, Personal Administrativo y Docente, en aras de dar cabal acatamiento a los nuevos retos de la educación, a los desafíos que nos depara la actualidad mundial, al propósito misional y de responsabilidad social, “Servir con Calidad”

A handwritten signature in black ink, appearing to read "L. Villamil Gamba".

LEONARDO VILLAMIL GAMBA

Rector

MISIÓN

.....
Somos una Institución de Educación Superior, sin ánimo de lucro, facultada para ofrecer programas de formación hasta el nivel profesional, por ciclos propedéuticos, generando competencias, difundiendo conocimientos con fundamentación científica e investigativa, para formar profesionales desde una perspectiva integral que permita el fortalecimiento y desarrollo socioeconómico en la construcción de una sociedad nueva.

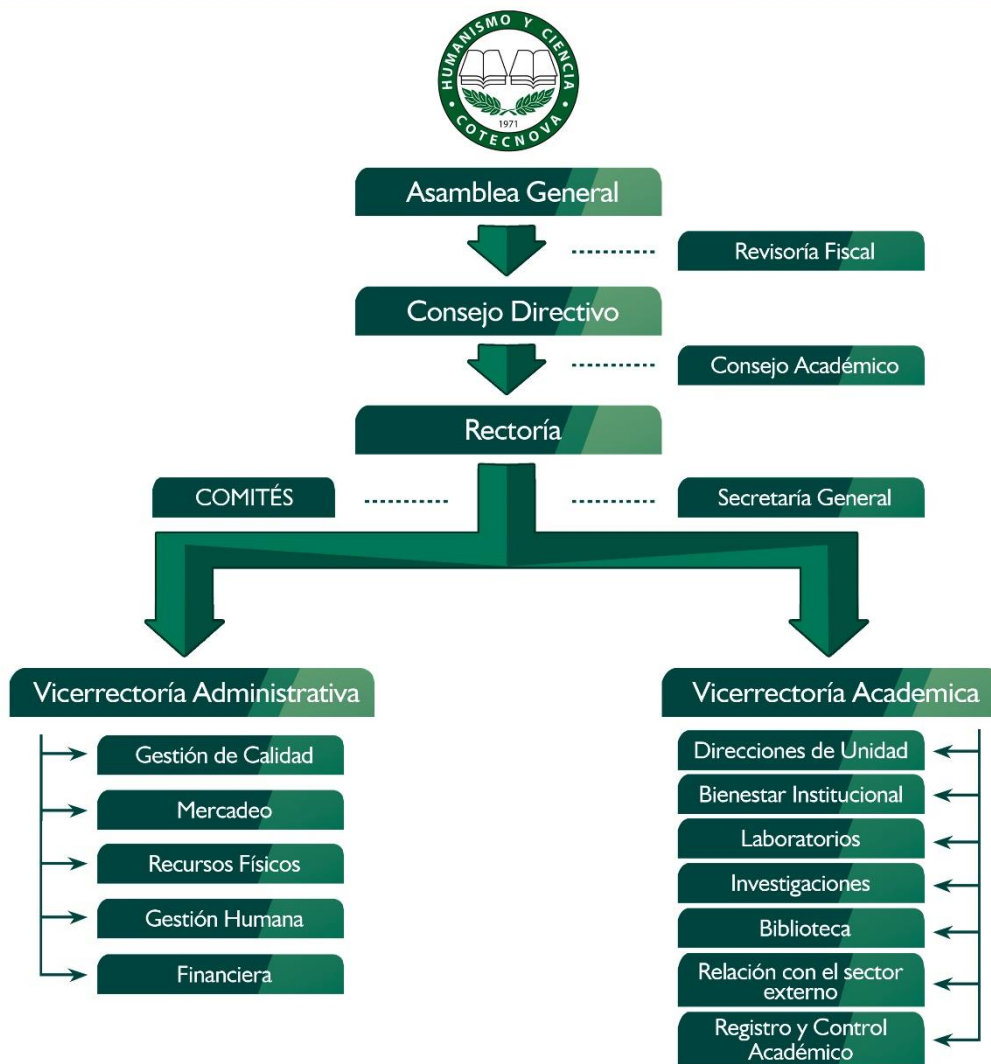
VISIÓN

.....
Al 2.020, seremos una Institución con programas acreditados, reconocida por la calidad, diversidad e innovación de sus servicios de docencia, investigación y proyección social, formando profesionales de éxito que incidan en el desarrollo de la región y la nación, involucrada con la comunidad internacional.

POLÍTICA DE CALIDAD

.....
Como Institución de Educación Superior, estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de todos los procesos institucionales y de Seguridad y Salud en el Trabajo, enmarcados en el cumplimiento de los requisitos legales para satisfacer necesidades presentes y futuras de las partes interesadas, acorde con la dinámica del contexto.

Estructura Organizacional



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

La Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, ha adoptado un modelo de planeación estratégica que establece objetivos corporativos, proyectos y diferentes estrategias orientadas al crecimiento y desarrollo institucional mediante un plan estratégico con una vigencia de 10 años que se ha ejecutado mediante planes de acción anuales.

Como cualquier plan estratégico, la administración ha tenido que sortear diferentes situaciones dados aspectos internos como la gestión y la capacidad de respuesta a los cambios que presenta el contexto. A continuación, se presentan los objetivos planteados y su desempeño.

DESPLIEGUE DE OBJETIVOS CORPORATIVOS:

La estructura del plan de desarrollo de la Corporación de Estudios, se encuentra soportada en cuatro objetivos corporativos a saber: Desarrollo Institucional, Gestión de la Educación, Gestión Administrativa y Gestión de Control, considerados por la alta dirección el apoyo estratégico para cumplir el objetivo misional y atender los propósitos de calidad, pertinencia, cobertura e inclusión.

1. DESARROLLO INSTITUCIONAL

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Este componente busca el crecimiento y desarrollo institucional estructurando la planificación estratégica y la gestión de los procesos misionales y de apoyo, hacia la prestación de un servicio de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad académica.

GESTIÓN INSTITUCIONAL	LOGROS
<p>EJECUCIÓN PROCESO: 78.54%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de planes de acción, resultados de auditoria interna, matriz DOFA, matriz de riesgos y otras oportunidades de mejora del SAI. • Implementación y seguimiento a medidas administrativas, académicas y financieras de contingencia por el problema del Covid – 19. • Revisión de ejecución de proyectos del PDI 2011-2020 y avances en oportunidades de mejora detectadas en 2018. • Matrícula en Registro Único de Proponentes para contrataciones con el Estado • Implementación de lineamientos establecidos en la Ley 1712 de 2014 (Índice de Transparencia Activa – ITA) Procuraduría General de la Nación • Presentación de informes sobre esquema de Alternancia al Ministerio de Educación Nacional según Resolución No. 1721 de 2020 • Autoevaluación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad • Ejecución de actividades de autoevaluación institucional: identificación de oportunidades de mejora en informes de pares externos, ejecución PDI, autoevaluación institucional. • Revisión por la dirección del Sistema de Gestión de Calidad. • Propuesta de planeación preliminar de los procesos para la vigencia 2021 • Radicación de reforma de Estatutos ante el Ministerio de Educación Nacional
	<p>OPORTUNIDAD DE MEJORA Consolidación de propuesta de Plan de Desarrollo 2021-2030.</p>

Dificultades en el proceso de Gestión Institucional durante la vigencia

Con relación a la formulación del plan de desarrollo institucional 2021-2030, durante el año se realizaron avances para su construcción en cuanto a: Análisis del Entorno, definición y reestructuración de la matriz de riesgos, revisión detallada de la nueva normativa, tendencias en Educación Superior, informe de autoevaluación institucional, seguimiento y ejecución del plan de mejoramiento PDI corte 2018; evaluación Cuantitativa y cualitativa del PDI 2011- 2020 e informe al Consejo Directivo, quedando pendiente el análisis de la información para la formulación y reformulación de proyectos para el nuevo plan de desarrollo.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Dentro de la planeación de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, se plantea la Calidad como eje transversal del desarrollo institucional; es por ello que se continúa con el mejoramiento continuo de los procesos que integran el Sistema de Gestión de Calidad de la institución.

GESTIÓN DE LA CALIDAD	LOGROS
<p>EJECUCIÓN PROCESO: 82,35%</p>	<p>Monitoreo y seguimiento a actividades del SGC:</p> <p><i>Monitoreo de Indicadores:</i> Se consolida desde el proceso de Gestión de Calidad la medición de los indicadores de Gestión de los procesos institucionales que permiten evidenciar la evolución en el desempeño estratégico y operacional.</p> <p><i>Transición entre Sistemas de Gestión de Calidad 9001 – 21001:</i> Se realiza propuesta de integración de Requisitos de la Norma. ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 como soporte en el cumplimiento de las condiciones institucionales desde la arquitectura de procesos.</p> <p><i>Programa de auditoria interna 2020:</i> Se llevan a cabo las auditorías internas a los procesos Institucionales en el período comprendido entre el 06 al 20 de Noviembre, evaluándose los criterios Integrados de la Norma ISO 21001:2018. Se socializan los informes respectivos y se generan propuestas de cierre de no conformidad y acciones para abordar las oportunidades de mejora</p> <p>Promoción de la cultura de la calidad: Con el propósito de fortalecer la cultura de calidad se realizan diferentes actividades como reuniones, brigadas, reinducciones, boletines y otras actividades haciendo uso de los diferentes medios institucionales.</p> <p>Monitoreo de matriz de riesgos (plan seguridad): A través de la Comisión delegada para la revisión de la Gestión del Riesgo, se vienen refinando la Gestión del Riesgo para los procesos (Gestión Institucional. Gestión de Calidad, Gestión de Mercadeo, Formación, Investigación Y Relación con el Sector Externo). La actividad está orientada a la valoración de riesgos y definición de acciones para su tratamiento.</p>

Ejecución de subprograma de gestión documental: Se hace revisión y diagnóstico de los archivos centralizados según los parámetros establecidos por el Archivo General de la Nación en el Acuerdo No. 049 del 2000

Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad SAI.

Se participa en convocatoria del Ministerio de Educación Nacional **“Acompañamiento para el Fortalecimiento de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad”**, en el proceso de acompañamiento se recibe capacitación y asesoría por parte de la Universidad del Valle – sede Cali para el reconocimiento de condiciones institucionales en el año 2021.

Seguimiento de acciones de planes de mejoramiento de Autoevaluación Institucionales y de programa: se presentan los avances relacionados con el Plan de Acción del SAI y los planes de mejoramiento definidos para cada condición.

Aplicación del modelo de autoevaluación En concordancia con la primera fase "Determinación de criterios de Evaluación" de la metodología de autoevaluación, se presenta compilado de propuesta de indicadores de autoevaluación según lo establecido en el Decreto 1330 de 2019 y Resoluciones 015224 y 021795 de 2020. (Alistamiento autoevaluación año 2021)

Oportunidades de Mejora en el proceso:

- Capacitación del personal en ISO 21001:2018 e implementación de la mencionada norma
- Integración de los sistemas de calidad.
- Sistematización y centralización de la información de los indicadores
- Implementación segunda fase y siguientes del programa de Gestión documental.

Alineados con la normatividad y requisitos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional para la oferta de programas académicos (establecidos en el Decreto 1330 de 2019), la Institución priorizo la organización y formalización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad a través de la implementación de un plan bianual compuesto de una serie de etapas orientadas al reconocimiento de las condiciones institucionales para la prerradicación y posterior solicitud y renovación del registro calificado de los programas.

La institución participó de una convocatoria para el fortalecimiento de las condiciones institucionales realizada por el Ministerio de Educación Nacional – MEN quedando seleccionada para el acompañamiento de la Universidad del Valle hasta el mes de diciembre de 2020, resultado del acompañamiento se pudo evidenciar como fortaleza el avance de la implementación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad y se propusieron algunas acciones para complementar y fortalecer el plan en el que se ha venido trabajando desde el año 2018.

En cuanto a la estructuración del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, es pertinente mencionar que se viene correlacionando con el Sistema de Gestión de la Calidad que se está migrando a la Norma internacional ISO 21001:2018 “Sistemas de gestión para organizaciones educativas” por su compatibilidad con los lineamientos del MEN, por la pertinencia con la naturaleza institucional y también por la oportunidad que representa para el reconocimiento por entes certificadores internacionales.

De acuerdo con lo expuesto, para el año 2020 las auditorías internas lideradas por el proceso de Gestión de la calidad se realizaron a los procesos según los criterios de las Normas ISO 21001:2018.

Dificultades en el proceso de Calidad durante la vigencia


- Herramientas de apoyo (software) desactualizadas

Actividades no desarrolladas

- Continúa como debilidad la no implementación del programa de Gestión Documental, debido a la falta de personal especializado en tema.

GESTIÓN DE MERCADEO

El proceso de Gestión de Mercadeo tiene como objetivo posicionar la imagen institucional y satisfacer las necesidades de la comunidad académica en cuanto a programas y servicios.

GESTIÓN DE MERCADEO	LOGROS ESTRATÉGICOS
 <p>EJECUCIÓN PROCESO: 93,7%</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión del portafolio de programas presenciales y a distancia en diferentes medios de comunicación. - Fortalecimiento en la comunicación con personas interesadas mediante canales online como correo electrónico, whatsapp, Perfil y Fanpage de Facebook. - Actualización de medios de comunicación (página web, redes sociales, bases de datos, mailchimp) - Gestión de las Relaciones con los Clientes (CRM) mediante la utilización de la plataforma de Marketing Mailchimp y Seguimiento a aspirantes utilizando la plataforma de Mensajes de Texto Masivo SMS - ItCloud Colombia. - Participación en reuniones externas con entidades de orden regional para fortalecer el relacionamiento y visibilidad institucional - Participación en Red Educativa del Norte del Valle – REDUNOVA - Participación en diferentes ferias virtuales <p>Oportunidades de Mejora en el proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernización de espacio de Atención al Cliente - Implementación de acciones para satisfacción de clientes internos - Estudio de mercados objetivo para la diversificación de la oferta académica.

Dificultades en el proceso de Mercadeo durante la vigencia

- Cruce de horarios de clase y de actividades de mercadeo (ferias, reuniones, eventos)
- Incertidumbre del usuario frente a la coyuntura mundial generada por la pandemia.

Los resultados en términos de población estudiantil, no fueron los esperados, tal como se observa en la siguiente tabla:

MATRÍCULAS P-1	2019-I	2020 -1	MATRÍCULAS P-2	2019-II	2020-II
Inscritos Totales	220	175	Inscritos Totales	190	84
Inscritos no matriculados	19	25	Inscritos no matriculados	11	11
Nuevos Matriculados totales	201	150	Nuevos Matriculados totales	179	73

Finalmente, se puede afirmar que, a pesar de los múltiples esfuerzos por el fortalecimiento del proceso, reflejado en las actividades realizadas no se han obtenido los resultados esperados, e igualmente que resultado del confinamiento y la incertidumbre ocasionada por la pandemia en el segundo semestre de 2020, la matrícula de nuevos estudiantes fue la más baja de los últimos 10 años

2. GESTIÓN DE LA EDUCACION

Orientada a fortalecer los procesos misionales de docencia, investigación y relación con el sector externo; a posicionar la Corporación como una institución de calidad académica que trabaja por y para el desarrollo social en un contexto regional, alineando las políticas gubernamentales de calidad, cobertura y pertinencia con las políticas institucionales y el proyecto educativo.

El Objetivo de Gestión de la Educación, está conformado por los procesos misionales: Formación, Investigación y Relación con el sector externo.

FORMACIÓN

Objetivo: Formar personas (estudiantes) integralmente competentes para el desempeño laboral y profesional.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS E INSTITUCIONAL

FORMACIÓN	LOGROS
IDENTIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD CONDUCENTES A LA OBTENCIÓN Y /O RENOVACIÓN DE LOS REGISTROS CALIFICADOS	La Normatividad vigente de la Educación Superior establece nuevos requisitos y procedimientos para la oferta de programas académicos (renovación y solicitud de Registros Calificados), el Decreto 1330 de 2019 ha tenido como “propósito configurar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior que, además de evaluar las capacidades y procesos, se centre en promover los resultados de aprendizaje de los estudiantes para que sea un sistema incluyente y articulado que reconozca la complejidad y la diversidad de las instituciones de educación superior y programas académicos” (MEN,2020).
Sistema de Aseguramiento Institucional de la calidad – SAI	Entendiendo los procedimientos asociados al registro calificado y las medidas transitorias del Decreto 1330 de 2019 la Institución viene trabajando desde el año 2019 en un plan para el cumplimiento de condiciones institucionales y de manera paralela en un plan de mejoramiento derivado de los procesos de autoevaluación donde sobresalen las siguientes actividades:

- Socialización mediante boletines de las novedades relacionadas con la importancia de los resultados de aprendizaje y su establecimiento a partir de la definición de referentes como la taxonomía de Bloom, Declaración de Bolonia, entre otros.
- Formalización de políticas de autoevaluación y ponderación de condiciones institucionales.
- Actualización del Estatuto Docente teniendo en cuenta los lineamientos actuales que establece el Decreto 1330 de 2019 y Resolución 015224 de 2020 sin olvidar la naturaleza, tipología, identidad, misión y capacidad institucional. La propuesta de actualización fue revisada por el Consejo Académico y se presenta al Consejo Directivo para su estudio y aprobación si lo considera pertinente.
- Difusión del Reglamento Estudiantil mediante medios de comunicación institucionales y diferentes espacios académicos, en esta actividad se enfatiza en procesos de evaluación, opciones de grado y cumplimiento de requisitos para adopción del esquema de alternancia.
- Actualización de pruebas de ingreso e identificación de situación inicial de estudiantes con referencia a las pruebas de estado.
- Participación en Foros Nacionales e Internacionales relacionados con Resultados de Aprendizaje.
- Capacitación de los miembros del Comité de Calidad académica a través de MOOC y Webinars en temas de interés como la Gestión de Instituciones de Educación Superior, Normatividad Vigente y Calidad Educativa.
- Redefinición de indicadores asociados al proceso de autoevaluación a partir de la entrada en vigencia de la Resolución 015224 de 2020. Para este trabajo se realizaron socializaciones, conformación de grupos de trabajo y consensos para la ponderación de condiciones, características e indicadores teniendo en cuenta la metodología de autoevaluación institucional.

Paralelo a esta actividad y con el cambio normativo relacionado con procesos de acreditación de programas académicos mediante el Acuerdo 02 de 2020, se trabaja sobre la Verificación del

cumplimiento de las condiciones iniciales para la acreditación del programa Tecnología en Gestión Empresarial desarrollando la compilación de soportes y elaboración del informe preliminar.

Se destaca la ausencia de información del Ministerio de Educación Nacional para solicitar pre – radicación de Registro Calificado mediante el Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación Superior – SACES, sobretodo la unificación de criterios para el manejo de resultados de aprendizaje, término de actualidad con diferentes interpretaciones de los actores que hacen parte del Sistema de Aseguramiento de Calidad en el país.

Oportunidades de Mejora en estrategia:

- Consolidación de informes de autoevaluación de condiciones institucionales e implementación de acciones específicas por programa académico.
- Establecimiento de sistema de información que permita consolidar evaluación de indicadores y que fortalezca la gestión del conocimiento institucional

OFERTA DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS

	LOGROS
DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE PROGRAMAS	<p>En cuanto al diseño y construcción de programas académicos, en la vigencia 2020, se reciben las visitas de pares académicos para la verificación de condiciones en solicitud de Registros Calificados de los programas Administración de Negocios articulado en ciclo propedéutico con el programa Tecnología en Gestión de Negocios y el programa Administración Agropecuaria articulado en ciclo propedéutico con el programa Tecnología en Agropecuaria, en dicho proceso se organiza información, se vincula a otros miembros de la comunidad académica como docentes, estudiantes y egresados. A la fecha se encuentran pendientes el Resultado de dicho trámite por parte del Ministerio de Educación Nacional que ha suspendido durante la vigencia varios procesos a causa de las medidas de contingencia relacionadas con la emergencia por COVID -19.</p> <p>Dentro de esta estrategia, se consolida la propuesta de renovación del programa Ingeniería de Sistemas por ciclos propedéuticos y se realiza radicación de la propuesta de renovación ante el Ministerio de Educación Nacional.</p> <p>Oportunidades de Mejora en estrategia:</p> <ul style="list-style-type: none">-Reconocimiento de condiciones institucionales para radicación de solicitudes de Registro Calificado- Revisión de informe de estudio de mercados para la diversificación de la oferta de programas académicos.

FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS

	LOGROS
FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS	<p>El reto más importante dentro de la vigencia estuvo relacionado con la capacidad de adaptación y respuesta ante la situación de pandemia por Covid -19. A partir del día 16 de marzo de 2020, se pusieron en marcha diferentes actividades para garantizar la continuidad en la prestación del servicio educativo tales como:</p> <ul style="list-style-type: none">- Capacitación del personal docente en uso de tecnologías de información y comunicación- Fortalecimiento de plataformas institucionales como AVACO y la suite de google que permitió el uso de herramientas como Google Meet, zoom, classroom, entre otros.- Encuestas de satisfacción sobre el proceso mediado por tecnologías- Implementación de las Directivas Ministeriales 004 y 013 de 2020- Estandarización de herramientas AVACO y Google Meet a partir del semestre 02-2020- En el mes de julio de 2020, se inicia la Fase I del esquema de alternancia con la programación de laboratorios para los estudiantes de Tecnología en Producción Agropecuaria e Ingeniería de Sistemas- En el mes de agosto de 2020, se inicia la Fase II del esquema de alternancia para los diferentes programas académicos que ofrece la Institución.- El Consejo Académico realizó diferentes ajustes al calendario académico y cronogramas de trabajos de grado teniendo en cuentas las dificultades por cambio en metodología de estudio. <p>En esta situación fue clave la respuesta y compromiso de los docentes por el alcance de los propósitos de aprendizaje, el apoyo del equipo de desarrollo tecnológico y el acompañamiento de los Directores de Unidad para resolver diferentes inconvenientes.</p> <p>Desde las Direcciones de Unidad, se ejecutaron los planes de mejoramiento con la siguiente ejecución:</p> <ul style="list-style-type: none">- Administrativas: 65,46%

- **Agropecuaria:61%**
- **CEAD:74%**
- **Ingenierías: 48%**

En estos planes sobresalen las siguientes acciones:

- Movilización de Comité Curricular de los programas académicos
- Generación de simulacros preparatorios para la presentación de pruebas Saber TyT y Saber Pro
- Apertura de 3 Seminarios de Grado: Gerencia del Servicio, Finanzas para la toma de decisiones empresariales y Desarrollo de aplicaciones con necesidades complejas usando el enfoque Domain Driven Design.
- Seguimiento a los docentes en cuanto a sus temáticas, manejo de herramientas y solución a estudiantes en cuanto a flexibilidad por situaciones de salud y desplazamiento en el marco de la pandemia
- Reuniones permanentes con áreas de virtualidad Escolme para el desarrollo de actividades académicas para el desarrollo con calidad del segundo bloque de segundo semestre de 2020.
- Reingeniería y mejoras en el manejo de proyectos integradores.

La gestión de los programas académicos se apoya en las decisiones y lineamientos determinados en el Comité de Desarrollo Académico.

Número de reuniones: 30

Oportunidades de Mejora en estrategia:

- **Fortalecimiento** de procesos de autoevaluación con la participación de todos los grupos de interés de los programas académicos.
- **Cumplimiento** de planes de mejoramiento por programas y unidades académicas.

ARTICULACIÓN

La articulación busca promover la continuidad de los estudiantes en el sistema educativo mediante su acceso a cadenas de formación favoreciendo el tránsito de los estudiantes hacia la educación superior y la educación para el trabajo a través del



desarrollo de competencias específicas.

Instituciones de Educación Básica y Media.

La Corporación de Estudios entre el mes de enero y febrero de 2020 suscribió convenio con la Institución Educativa Santa Inés ubicada en el Corregimiento del Vergel – Ansermanuevo (Valle). La Institución de Educación Media realizó ajuste su Proyecto Educativo Institucional con asesoría de la Corporación de Estudios para un dar a sus estudiantes un enfoque de formación agropecuaria. Para la vigencia 2020, se establece un plan de trabajo que solo alcanza un ejecución del 12% por las imposibilidades de conectividad y desplazamiento a partir del mes de marzo de 2020.

Cadena de Formación Egresados SENA

En el primer período académico de 2020, se da apertura a nuevas cohortes en la cadena de formación en Administración para egresados SENA de los programas Tecnológicos: Gestión Empresarial, Gestión de Mercados, Dirección de Ventas y Gestión de Negocios a los programas administrativos tecnológicos de la Institución para que culminen su proceso de formación en el programa Administración de Empresas ofertado en convenio con la Institución Universitaria Escuela Colombiana de Mercadotecnia. – ESCOLME y en el área de Contaduría Pública para los egresados SENA de los programas Tecnológicos Gestión Financiera y Tesorería y Contabilidad y Finanzas.

Oportunidades de Mejora en estrategia:

- Revisión y evaluación de procesos de articulación para definir su continuidad dado que las actividades implican de la voluntad y compromiso de las Instituciones Educativas, además se necesita personal de apoyo para liderar el proceso.
- Fortalecer la promoción de la posibilidad de cadena de formación para egresados SENA en diferentes áreas del conocimiento.

FORMACIÓN ESTUDIANTES	LOGROS												
PERMANENCIA	<p>Coherentes con los lineamientos nacionales de la guía para el ingreso, permanencia y graduación exitosa de los estudiantes en el sistema de Educación Superior expedida por el Ministerio de Educación Nacional, la Institución desarrolla acciones específicas desde el proceso de formación y el proceso de bienestar institucional.</p> <p>En el año 2020, se llevaron a cabo actividades representativas para la permanencia tales como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguimiento rendimiento académico permanente y recomendación de participación en asesorías docentes y /o realización de pruebas opcionales. El seguimiento permite detectar alertas tempranas de deserción y establecer acciones. 2. Flexibilización para estudiantes con casos especiales relacionados con la asistencia a sesiones presenciales dentro del esquema de alternancia. 3. Apoyo para la culminación exitosa del plan de estudios de sus educandos mediante la apertura de 3 Seminarios de grado dirigidos a estudiantes de programas administrativos, contables e Ingeniería de Sistemas. <table border="1" data-bbox="586 1318 1235 1772" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Opciones de grado</th> <th>Número de estudiantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Creación e innovación de empresa</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Seminario de grado</td> <td style="text-align: center;">58</td> </tr> <tr> <td>Pasantía</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Trabajo de investigación</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: center;">73</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Registro y Control Académico</p> <p>Las opciones de grado son lideradas desde las Direcciones de</p>	Opciones de grado	Número de estudiantes	Creación e innovación de empresa	2	Seminario de grado	58	Pasantía	2	Trabajo de investigación	11	Total	73
Opciones de grado	Número de estudiantes												
Creación e innovación de empresa	2												
Seminario de grado	58												
Pasantía	2												
Trabajo de investigación	11												
Total	73												

	<p>Unidad.</p> <p>Entre el período 02-2019 y 01-2020 la tasa deserción promedio en programas presenciales es de 10.57% y la deserción entre 01-2020 y 02-2020 es 19.49%, una alta tasa de deserción producto de la coyuntura económica y cambio en metodología de estudio que se ha dificultado a varios estudiantes.</p> <p>Oportunidades de Mejora en estrategia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generación de nuevas acciones para la permanencia estudiantil. 										
<p>PRACTICAS ACADÉMICAS</p>	<p>El propósito de las prácticas académicas en la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, es el alcance de habilidades y destrezas para el ejercicio profesional generando espacios de interacción con el sector productivo y la realidad de su campo de acción. Para lograr este objetivo, las salidas de campo se convierten en la estrategia pedagógica y metodológica que permiten la formación integral mediante la articulación entre la teoría y la práctica. En la vigencia 2020, se tuvieron dificultades para el desarrollo de salidas de campo por la situación de pandemia, sin embargo, se alcanzaron a desarrollar algunas de las proyectadas. Los principales beneficiarios son los estudiantes del programa Tecnología en Producción Agropecuaria.</p>										
<p>PRACTICAS PROFESIONALES</p>	<p>En cuanto a prácticas profesionales, se destaca la vinculación de estudiantes a empresas como Bancoomeva, TQM, Atesa, Banco W, Primax de Colombia, Universidad Cooperativa de Colombia (Sede Cartago), entre otras</p>										
	<p>Se continua con el uso de la plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizaje Cotecnova - AVACO como una de las mediaciones pedagógicas de mayor relevancia para el desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje:</p> <table border="1" data-bbox="581 1535 1360 1850"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número usuarios plataforma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013-2</td> <td>3285</td> </tr> <tr> <td>2014-1</td> <td>3495</td> </tr> <tr> <td>2014-2</td> <td>3464</td> </tr> <tr> <td>2015-1</td> <td>3555</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número usuarios plataforma	2013-2	3285	2014-1	3495	2014-2	3464	2015-1	3555
Año	Número usuarios plataforma										
2013-2	3285										
2014-1	3495										
2014-2	3464										
2015-1	3555										

2015-2	3696
2016-1	3947
2016-2	4195
2017-1	4451
2017-2	4571
2018-1	4764
2018-2	4913
2019-1	5122
2019-2	5217
2020-1	5453
2020-2	5527

Plan de trabajo para la implementación de la Educación Virtual

Con el propósito de incursionar a la Educación Virtual y coherentes con lineamientos entregados en la reunión ordinaria de Asamblea General realizada en marzo de 2020, se establece plan de trabajo para la construcción del modelo de aprendizaje virtual liderado por los docentes expertos Sonia Helena Godoy Hortúa y Arvey Barahona Gómez.

El plan de trabajo fue estructurado en 4 fases que cuentan con los siguientes avances:

- Diagnóstico del uso y apropiación de las TIC de la comunidad educativa de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle.
- Definición de los recursos tecnológicos requeridos (plataforma educativa, conexión, bases de datos, paquetes, software especializado, medios audiovisuales, entre otros).
- Capacitación a docentes
- Masificación del uso de la plataforma AVACO
- Se plantea la estructura para el diseño de cursos virtuales en la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del

Valle de acuerdo con los estándares internacionales y nacionales, lineamientos institucionales, orientaciones pedagógicas y tecnológicas tendientes a la formación virtual.

Oportunidades de Mejora en estrategia:

Implementación de la educación virtual a partir de procesos de capacitación, inversión en infraestructura y desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje.

	LOGROS
<p>FORTALECIMIENTO DEL CUERPO DOCENTE</p>	<p>En el mes de febrero de 2020, se da inicio a los espacios de reflexión docente con la dinámica denominada “El Mundo del Café” donde docentes por áreas del conocimiento proponen procesos de evaluación y mejora para el desempeño de los estudiantes y su alcance de resultados de aprendizaje. De las 4 sesiones programadas solo fue desarrollado un espacio por efectos de la coyuntura de salud pública.</p> <p>Las capacitaciones al personal docente fueron orientadas al manejo de herramientas de información y comunicación que permitieran el alcance de los propósitos de formación.</p> <p>Dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 61 del Estatuto Docente vigente, el Consejo Académico consideró de vital importancia establecer reconocimientos a la labor docente, como una excelente oportunidad para motivar y reconocer las buenas prácticas, al tiempo que se promueven acciones de mejoramiento. Se otorgaron las siguientes distinciones docentes previa revisión y evaluación de lineamientos establecidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Docente innovador: Reconocimiento al docente que ha sobresalido por sus competencias pedagógicas, incorpora nuevas formas de enseñanza, permitiendo al estudiante mayor efectividad en su proceso de formación. La calificación más alta en esta categoría corresponde al Magister Néstor Fabio Montoya Palacios. 2. Docente inspirador: Reconocimiento al docente que motiva a

sus estudiantes a partir del desarrollo de los cursos que dirige. Cuenta con habilidades comunicativas, orienta hacia al logro y a la formación de profesionales integrales. La calificación más alta en esta categoría corresponde a la **Licenciada Ana María Ayala**. Esta elección fue realizada por los estudiantes a través de encuesta y postulación.

3. Trayectoria académica: Reconocimiento al docente por sus años de servicio y aporte al proceso de formación con sentido de pertenencia y calidad en sus actividades académicas. La calificación más alta en esta categoría corresponde al **Magister Bernardo Díaz Campuzano**

Oportunidades de Mejora en estrategia:

- Documentación y apropiación de resultados de aprendizaje en los programas académicos.

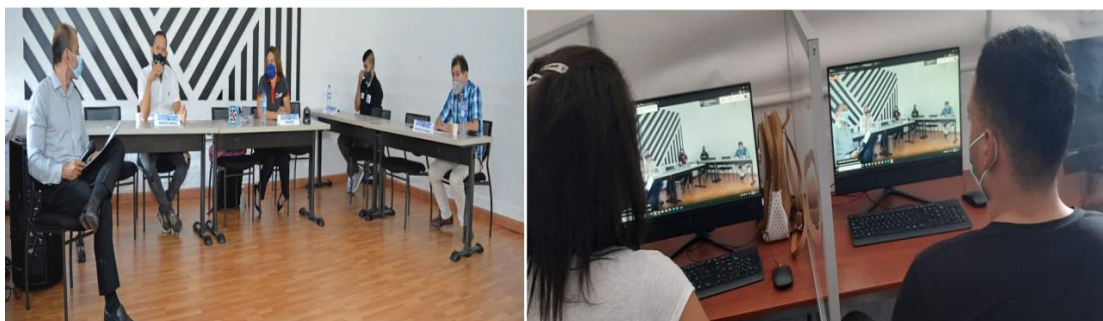
Dificultades en el proceso de Formación durante la vigencia

- Disminución de la población estudiantil por incremento de la deserción, disminución en el ingreso de estudiantes nuevos y graduación estudiantil
- Apropiación de nueva normatividad para procesos de solicitud y/o Renovación de Registros Calificados y acreditación.
- Insuficiente número de docentes de planta para atención de funciones de personal.
- Quedaron pendientes de ejecutar algunas actividades del plan de mejoramiento por programa académico

RECONOCIMIENTO A DOCENTES



FERIA VIRTUAL EMPRESARIAL Y TECNOLÓGICA (ENCUENTRO EMPRESARIAL)



INVESTIGACIÓN

EJECUCIÓN PROCESO: 98.53%

Objetivo: Fortalecer la investigación como función integradora del quehacer académico.

La Unidad de Investigación es la responsable de promover el desarrollo del espíritu investigativo en la comunidad educativa. La filosofía institucional propicia la producción de conocimientos, a la vez que el desarrollo humano, a la luz de una concepción humanística cimentada en la formación en ciencia, tecnología e innovación, en cada uno de los niveles de formación, de tal forma que responda a los retos que impone un mundo globalizado, inmerso en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

Los Grupos de Investigación en la Institución, hacen referencia al “conjunto de personas que se reúnen para realizar investigación en una temática dada, formulan uno o varios problemas de su interés, trazan un plan estratégico de largo o mediano plazo para trabajar en él y producen unos resultados de conocimiento sobre el tema en cuestión. Un grupo existe siempre y cuando demuestre producción de resultados tangibles y verificables fruto de proyectos y de otras actividades de investigación convenientemente expresadas en un plan de acción (proyectos) debidamente formalizado” (Colciencias).

En la vigencia 2020, los grupos de investigación alcanzaron los resultados que se relacionan a continuación:

GRUPO	LOGROS
Dinámica Empresarial Programas administrativos y Contables	<p>Dinámica Empresarial: Se actualizó con nuevos productos el Cvlac de cinco investigadores y el gruplac del grupo, como garante para conservar reconocimiento y categorización por Minciencias, en la próxima convocatoria.</p> <p>Se terminó escritura y se gestionó la edición para publicación de libro resultado de investigación, denominado “Efectos olvidados en la dimensión empresarial de Cartago Valle Colombia.</p> <p>Se envió capítulo de libro denominado “Business informality: an application of the forgotten effects model”, para publicación internacional en editorial Springer.</p>

<p>Agroinnova (antes Mundo Verde)</p>	<p>Agroinnova: Se realizó seguimiento y acompañamiento al grupo de investigación Agroinnova, que avanzó en el desarrollando la propuesta “propagación de diversas variedades de maíz criollo colombiano” y, realizó actividades culturales permanentes de mantenimiento a los cultivos de investigación de la Unidad Productiva (Sacha inchi, maíz, lechuga y Aloe vera).</p>
	<p>Oportunidades de Mejora en estrategias: Consolidación del grupo de investigación de la Unidad de Ciencias Agropecuarias vigentes. Fortalecimiento del sistema de información de investigación.</p>

SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

Los Semilleros de Investigación se establecen en torno a actividades fuera del horario académico, siendo parte fundamental de la política de investigación formativa de la Institución, puesto que tienen como finalidad posibilitar el afianzamiento de conocimientos teóricos y herramientas metodológicas orientadas a la formación de una cultura científica e investigativa que potencie el ejercicio de la libertad, la creatividad, la crítica y la capacidad de asombro como factores de transformación social de realidades.

Se realizó seguimiento y acompañamiento a once semilleros de investigación, entre cuyos resultados sobresalen:

- Avance en el desarrollo de propuestas de proyectos de investigación.
- Formación investigativa de estudiantes y asesores.
- Escritura de artículos para Boletín de investigaciones
- Participación vía online en el VIII Encuentro de grupos y semilleros de Investigación de Aciet.

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO

La Unidad de Asistencia Técnica Administrativa, desarrollo un sistema de información para el mejoramiento de los procesos administrativos y comerciales en la empresa Droguería La Economía.

REDES DE APOYO

Se participó activamente en las siguientes redes de apoyo a la investigación:

- Red Regional de Semilleros de Investigación Eje Cafetero y Norte del Valle (RREDSI)
- Mesa Sur Pacífico de Aciet
- Programa internacional DELFIN

EVENTOS

Se realizó la XIV Feria Empresarial y Tecnológica de COTECNOVA, con uso de tecnologías de información y comunicación.

PUBLICACIONES

Se realizaron dos (2) ediciones online del Boletín de investigaciones (20 y 21) y dos (2) ediciones del Periódico el Universitario (22y 23).

Se realizó actualización de las páginas de investigación durante todo el año.

NÚCLEO DE INVESTIGACIÓN

Se realizaron 21 reuniones del núcleo de investigación, en las que se evaluaron 97 temas de trabajo de grado y 10 anteproyectos, de los diferentes programas académicos.

Dificultades en el proceso de Investigación durante la vigencia

- Problemas de movilidad de estudiantes y profesores debido a las restricciones establecidas con motivo de la pandemia, subsanadas parcialmente a través de participaciones mediadas por tecnología
- Vinculación de los docentes a procesos investigativos.

VIII ENCUENTRO DE GRUPOS Y SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN
V ENCUENTRO INTERNACIONAL DE GRUPOS Y SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN
MESA SURPACÍFICO DE INVESTIGACIÓN ACIET

Comunicado Abril 2020: ¡Ahora en Modalidad Virtual!

BOLETÍN DE INVESTIGACIONES
Número 20 - Julio de 2020

BOLETÍN DE INVESTIGACIONES
Número 21 - Noviembre de 2020

EL UNIVERSITARIO
Edición No. 23 JUNIO 2020 ISSN: 2744-8927 por línea CORPORACIÓN DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS DEL NORTE DEL VALLE

LA IMPORTANCIA DE INVESTIGAR EN UN ENTORNO VIRTUAL Y EL ROL DE LA TECNOLOGÍA ACADÉMICA Y EDUCATIVA	Pág. 01
LA INICIACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Pág. 02
LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES	Pág. 03
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 04
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 05
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 06
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 07
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 08
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 09
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 10

EL ROL DE LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	Pág. 01
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 02
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 03
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 04
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 05
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 06
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 07
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 08
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 09
LA INVESTIGACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ERA DIGITAL	Pág. 10

INSTITUCIONAL
COTECNOVA COMPROMETIDA CON LA BIENESTAR DE SU COMUNIDAD ACADÉMICA PARA EL RETORNO A LAS AULAS
Pág. 01-05

AGROECOTECNOVA
LA IMPORTANCIA DEL ROL DEL AGROECOTECNOVA EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES EN LA INGENIERÍA
Pág. 01

ADMINISTRATIVA
COMPROMETIDA CON LA BIENESTAR DE SU COMUNIDAD ACADÉMICA PARA EL RETORNO A LAS AULAS
Pág. 01-05

INFORMÁTICA
LA IMPORTANCIA DEL ROL DEL AGROECOTECNOVA EN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES EN LA INGENIERÍA
Pág. 01

RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO

EJECUCIÓN PROCESO: 30.07%

La Relación con el Sector Externo tiene como propósito fortalecer relaciones y ejecutar acciones con grupos externos económicos, sociales, políticos, empresariales, educativos, culturales, religiosos ambientales del orden público o privado, de manera que impacten en el desarrollo local, regional o nacional. Durante al año 2020 fueron evidentes dos circunstancias que no permitieron el cumplimiento cabal de los proyectos establecidos en el plan de desarrollo para este proceso: Ausencia del Director del proceso y las dificultades propias de las restricciones de movilidad y demás, relacionadas con la pandemia del COVID – 19. Algunas de las actividades realizadas se hicieron con apoyo en tecnologías de la información y la comunicación

EXTENSIÓN

	LOGROS
	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación a redes: desde el proceso se viene participando activamente de las siguientes redes: <ul style="list-style-type: none"> - Consejo Municipal de ciencia, tecnología e innovación - Red Colombiana de Internacionalización - Comité de capacitación docente del municipio de Cartago - Red de internacionalización de Aciet - Programa Internacional de fomento a la Investigación Delfín. • Plan de Extensión: Durante la vigencia 2020 se han ejecutado las siguientes actividades del plan: <ul style="list-style-type: none"> - Culminación del Diplomado en Liderazgo experiencial iniciado en el 2019 - Culminación del diplomado en gestión integral de salud iniciado en el 2019 - Inicio de los siguientes diplomados: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alta gerencia (24 estudiantes) ✓ Normatividad técnica del sector eléctrico

	(15 estudiantes) ✓ Administración farmacéutica (24 estudiantes)
	Proyección social: <ul style="list-style-type: none">• Participación activa del Comité de capacitación docente del municipio de Cartago liderado por la Secretaria de Educación Municipal.• Durante el 2020 se desarrollaron programas asistenciales por medio el curso responsabilidad social empresarial liderada por la docente María Consuelo Bedoya.
	Oportunidades de Mejora en estrategia: <p>Establecimiento de estrategias específicas para la promoción de los programas de extensión.</p> <p>Actualización de los lineamientos, normatividad y reglamentos de extensión y proyección social</p>
	-

Dificultades en el proceso de Relación con el sector externo durante la vigencia

- Ausencia de Director del proceso durante el año 2020.
- Baja efectividad de los procesos de promoción del portafolio de extensión.
- Baja participación de estudiantes y docentes en actividades de proyección social.

Actividades no desarrolladas

- Desarrollo de actividades de internacionalización de impacto como movilidad académica (docentes y estudiantes)
- Fortalecimiento relación Universidad- Empresa – Estado.

3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TALENTO HUMANO EJECUCIÓN PROCESO: 81.50%

TALENTO HUMANO	LOGROS
 <p>DIA DE LA MUJER 2020</p>  <p>DIA DEL HOMBRE 2020</p>  <p>VISITAS SECRETARIA DE SALUD</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión ante la Secretaria de Salud de protocolos de Bioseguridad para el retorno seguro a actividades administrativas y posteriormente implementación de fases I y II en esquema de alternancia. • Se elaboran boletines de promoción y prevención del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, en los que se hace énfasis en el tema: Coronavirus COVID-19, siguiendo recomendaciones de cuidado entregadas por el Gobierno Nacional • Se actualiza el perfil sociodemográfico del personal, dando cumplimiento al SG-SST. • Se ejecuta capacitación para docentes en aprendizaje activo y herramientas TIC para la gestión de clases con apoyo de tecnología • Desarrollo de 16 capacitaciones para el personal administrativo y 6 capacitaciones a docentes mediante uso de tecnologías de información y comunicación. • Taller de inteligencia emocional y relajación, con el apoyo del Psicólogo Guillermo Herrera, en la Unidad Productiva la Esperanza, dividido en tres grupos los días 15, 16 y 20 de octubre de 2020, con la participación de 36 personas • Capacitación brigadas de emergencia en plan de contingencia covid-19 con apoyo de la ARL AXA Colpatría el día 1 oct 2020 • Ejecución de actividades para la conservación del buen clima organizacional • Se actualiza el plan Institucional de emergencia • Socialización del protocolo de violencia y genero a todo el personal administrativo y docente



**TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN LA UNIDAD PRODUCTIVA**

- Recibimiento de Auditoria al sistema de seguridad y salud en el trabajo por parte de la ARL AXA Colpatría evidenciando que la implementación del SG-SST se encuentra en un noventa y seis por ciento (96%).
- Control diario de ingreso a la institución y seguimiento de síntomas en software SIMONSA

Oportunidades de Mejora en el proceso:

1. Centralización de información (datificación) del proceso –software- como herramienta de control de la información – El instrumento está desarrollado sin embargo se requiere digitalización de la información

Dificultades en el proceso de Talento Humano durante la vigencia

- Demanda presentada por una persona que laboró en la Corporación, esto requirió la contratación de profesional especializado para asumir la defensa. El alistamiento de la documentación necesaria para tratar de desvirtuar los argumentos utilizados por la parte demandante, implicó la dedicación de mucho tiempo que retrasó el cumplimiento de otras actividades importantes dentro del proceso.

BIENESTAR INSTITUCIONAL

EJECUCIÓN PROCESO: 71.84%

Con el propósito de coadyuvar a mejorar la calidad de vida de la comunidad institucional de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, el proceso de Bienestar Institucional, ejecuto las siguientes actividades:

BIENESTAR INSTITUCIONAL	LOGROS	
		Población Impactada
Servicios de Salud	Atención valoración psicológica a miembros de la comunidad académica	175 atenciones 55 usuarios
Charlas en Prevención y Promoción de la salud Crecimiento y fortalecimiento personal y profesional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Webinar sobre “Entrenamiento como soporte emocional REINVENTATE – RENACE” 2. Taller sobre Prevención del Consumo de SPA 01-2020/02-2020 3. Taller virtual sobre Proyecto Profesional 4. Conferencia virtual “El Cambio”, la invitación a una vida con significado 	Comunidad Institucional
Campeonatos Deportivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. I Torneo de Ajedrez virtual intercolegiado e interuniversitario Cotecnova 2. II Torneo de Ajedrez virtual Cotecnova, en el marco de la Semana Cultural 2020 3. I Torneo e-Game - Cotecnova 2020, COD MOBILE, en el marco de la Semana Cultural 2020 	Comunidad Académica e Instituciones de Educación de la región
Actividades Recreativas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Challenger de la 31 con el Papel Higiénico 2. Rodada en Bicicleta 3. Actividad física en casa – Redes Sociales 	Comunidad Institucional
Actividades Culturales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres de Teatro con el grupo “Totumo Teatro y Arte Cotecnova”, periodo 01-2020/02-2020 2. Muestra final cátedra cultural y extensión cultural de Bienestar Institucional, con énfasis en las diferentes manifestaciones del arte, periodo 01-2020 3. Semana Cultural 2020, del 19 al 25 de septiembre 4. Muestra final cátedra cultural y Muestra de Teatro – COTECNOVA, extensión cultural de Bienestar Institucional, periodo 02-2020 	Comunidad Institucional

Apoyos Socioeconómicos	Se otorgó apoyo socioeconómico a través de becas y descuentos a estudiantes por valor de \$ 18.504.700,2. Igualmente por aprobación del Consejo Directivo se otorgó un auxilio transitorio Covid- 19 por valor de \$37.200.000. representado en un descuento de \$ 100.000 en la matrícula financiera a todos los estudiantes de programas presenciales	28 estudiantes
Convenios empresariales	<p>Renovación de los siguientes convenios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coomeva Cooperativa • Comfandi. • Cruz Roja Colombiana – Unidad Cartago. • Óptica Visión Real. • empresa laborales, prestadora de servicio médico general y especialista. <p>Nuevos convenios</p> <p>Convenio Específico de Apoyo Logístico de Oportunidades Laborales, con la empresa CONNAPPS, emprendimiento de dos egresados de la Institución.</p> <p>Subsecretaría de Arte, Cultura y Turismo, Valle del Cauca, con el fin de promover actividades orientadas a estimular las aptitudes artísticas y de formación cultural.</p>	Comunidad Institucional
Inducción estudiantes nuevos en programas presenciales y a distancia	1 actividad de inducción por semestre.	Estudiantes nuevos: Jornada Diurna: 31 Jornada nocturna: 60 Jornada Sabatina: 37
Inducción para acudientes de programas presenciales y a distancia	Para el periodo 02-2020, se realiza la Reunión de Inducción y Acercamiento Familiar 2020, con los Padres de Familia/Acudientes de los estudiantes de primero y segundo semestre matriculados en programas propios.	20 acudientes
Valoración inicial	Se realiza valoración inicial a los estudiantes de primer semestre, a cargo de Psicológica de la Institución.	10 estudiantes
Seguimiento a las inasistencia a clases	Informes mensuales y consolidado semestral. Seguimiento a semaforización de riesgos de deserción	Comunidad Académica
Participación en eventos del MEN y otras IES	Red Graduados IES Eje Cafetero y Norte del Valle	Comunidad Institucional
Actualizar la base	6 Actualizaciones en la base de datos de	Egresados

de datos de egresados	programas propios y en convenio. Análisis de estadísticas al momento de grado.	
Aplicativo Tablón de Empleo	Creación de empresa, publicación de ofertas laborales, difusión y seguimiento a las mismas. 9 empresas nuevas registradas. Publicación de 18 ofertas laborales, 3 contrataciones confirmadas.	Egresados
Seguimiento a Egresados	Se presenta propuesta enfocada a un Estudio de Seguimiento a Egresados graduados entre 2015 y 2019.	Egresados
Ejecución plan de mejoramiento establecido dentro del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	1. Propuesta del Reglamento de Bienestar Institucional. 2. Consolidación y análisis de factores de la deserción a partir de estudio de caracterización de estudiantes. 3. Propuesta del portafolio de servicios para egresados.	Comunidad Institucional

Oportunidades de Mejora en el proceso:

- Articular las gestiones de los demás procesos al cumplimiento del programa de permanencia
- Sistematizar los servicios de Bienestar
- Participación de egresados en las actividades que realiza el proceso

Dificultades en el proceso de Bienestar durante la vigencia

- Escasa participación de egresados en los eventos programados
- Aplicativo de asignación de citas y registro de valoraciones de los servicios de salud

Actividades no desarrolladas

- Estudio de Egresados
- Actividad de Compromiso Social y Ambiental

GESTIÓN FINANCIERA

EJECUCIÓN PROCESO: 100%

El propósito principal de este componente, es fortalecer la gestión financiera optimizando los recursos, diversificando e incrementando las fuentes generadoras de ingresos.

Las acciones oportunas adoptadas desde el Consejo Directivo para hacer frente a las dificultades generadas a raíz del confinamiento obligatorio, producto de la coyuntura de salud pública que ocasionó grandes dificultades en todos los sectores económicos, permitieron lograr a final del ejercicio contable resultados positivos por valor **\$ 166.769.004.12.**

COLOCACIÓN DE CRÉDITOS EDUCATIVOS

Durante el año se ofrecieron alternativas de financiación para el pago de servicios de formación y capacitación a los estudiantes, buscando aumentar la cobertura y brindar mayores posibilidades de acceder a la Institución.

	Créditos Solicitados I Y II Semestre 2020	Créditos aprobados I Y II Semestre 2020
CEAD	60	57
CICLO PROFESIONAL	147	146
PASANTÍAS	2	1
SEMINARIO DE GRADO	13	13
DIPLOMADO	6	6
TÉCNICO PROFESIONAL	32	32
TECNOLOGÍAS CEAD	53	51
TECNOLOGÍAS PROPIAS	153	150
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	4	4
TOTAL	470	460

Gracias a los cambios realizados por el Gobierno Nacional en sus políticas de créditos educativos se logró nuevamente acceder a los créditos de ICETEX para estudiantes que ingresan a primer semestre

Se realizó la planeación, ejecución, seguimiento y control de los recursos financieros de la institución, optimizando los recursos, de acuerdo con la disponibilidad de ingresos y necesidades del gasto.

PRESUPUESTO AÑO 2020	PRESUPUESTO AÑO 2020	EJECUCIÓN AÑO 2020	VARIACIÓN
INGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN	\$ 2.138.889.000	\$ 2.099.299.520	\$ 39.589.480
OTROS INGRESOS	\$ 163.658.000	\$ 162.803.197	\$ 854.803
Menos - BECAS Y DESCUENTOS	\$ -115.700.000	\$ -110.244.689	\$ -5.455.311
INGRESOS NETOS	\$ 2.186.847.000	\$ 2.151.858.028	\$34.988.972
EGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN			
COSTOS Y GASTOS	\$ 1.866.061.000	\$ 1.830.016.000	\$36.045.000
INVERSIONES DEL PRESUPUESTO	\$ 48.800.000	\$ 51.323.000	\$ -2.523.000
TOTAL EGRESOS DEL PRESUPUESTO	\$ 1.914.861.000	\$ 1.881.339.000	\$33.522.000
INGRESOS MENOS EGRESOS	\$271.986.000	\$ 270.519.028	\$ 1.466.972

INDICADORES FINANCIEROS COMPARADOS 2020 Y 2019

1.ÍNDICES DE LIQUIDEZ O SOLVENCIA	A dic 31 2020	A dic 31 2019	Variación
RAZÓN CORRIENTE (Activo corriente/Pasivo corriente)	\$2.95	\$2.94	\$ 0.01

La Institución tiene una razón corriente de 2.95 en el año 2020 y 2.94 en el año 2019. Esto quiere decir que por cada peso que la Institución debe a corto plazo cuenta con 2.95 pesos para cubrir los pasivos corrientes de la Institución, mientras en el año 2019 contaba con 2.94 pesos

CAPITAL DE TRABAJO	\$ 768.941.000	\$ 869.424.000	\$-100.483.000
Activo Corriente - Pasivo Corriente			

La Institución cuenta con un capital neto de trabajo positivo que le posibilita tener un mayor respiro en el manejo de su liquidez.

Dado que el pasivo de la Institución es 100% corriente, se cuenta con un capital de trabajo suficiente para cumplir con las inversiones prevista por los excedentes del periodo y seguir conservando la inversión en CDTs a diciembre 31 de 2020.

PARTICIPACIÓN PASIVO Y PATRIMONIO			
	87.66%	86.09%	1.57%
Patrimonio/(Pasivo + Patrimonio)			

Este indicador nos dice que el patrimonio cuenta con una participación del 87.66% sobre el total de pasivos más patrimonio; indicador muy positivo ya que los pasivos solo serían de un 12.34%. El patrimonio de la Institución está compuesto básicamente por los excedentes acumulados y los excedentes del presente ejercicio.

2.INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO			
ENDEUDAMIENTO TOTAL			
	12.33%	13.90%	-1.57%
Total Pasivo/Total Activo *100			

El endeudamiento de la Institución es de un 12.33% con respecto al 100% de los activos. A diciembre 31 de 2020 se cuenta con los recursos suficientes para cumplir con el 100% de las obligaciones para con terceros.

ENDEUDAMIENTO CORTO PLAZO			
	100%	100%	0.0%
Pasivo Corriente/Total Pasivo			

Las obligaciones de la institución son del 100% a corto plazo, es decir que a diciembre 31 de 2020 no hay obligaciones que superen los 360 días.

PROTECCIÓN AL PASIVO TOTAL			
	\$7.10	\$6.19	\$0.91
Patrimonio /Pasivo			

Por cada (\$1) peso de obligación con terceros que la Institución tiene a diciembre 31 de 2020 cuenta con un respaldo patrimonial de \$7.10 pesos.

APALANCAMIENTO CORTO PLAZO			
	\$0.14	\$0.16	\$-0.02
Pasivo Corriente/Patrimonio			

Este indicador nos dice que por cada peso (\$1) del patrimonio se tienen comprometidos \$0.14 centavos del pasivo a diciembre 31 de 2020.

AUTONOMÍA			
	\$0.87	\$0.86	\$0.01
Patrimonio/Activo			

La participación del patrimonio sobre el total del activo es de un 87%.

Por cada peso (\$1) del activo, se tiene una participación del patrimonio de \$0.87 centavos.

3.INDICADORES DE RENDIMIENTO

RENDIMIENTO DEL INGRESO			
	7.68%	14.52%	-6.84%
Excedente /Ingreso Neto*100			

De un 100% de ingresos netos, menos unos costos y gastos del 92.31% se obtuvo un resultado positivo del 7.68% como excedente del ejercicio año 2020.

RENDIMIENTO OPERATIVO			
	5.18%	11.42%	-6.24%
Excedente /Activo*100			

El activo de la Institución a diciembre 31 de 2020 es de \$3.187.814.456 en el que se obtuvo un rendimiento operativo del 5.18%, que en pesos equivale a \$165.128.788

Esta razón nos muestra la capacidad del activo para producir utilidades con la independencia de cómo se hayan obtenido dichos rendimientos.

MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD			
	5.05%	11.28%	-6.23%
Excedente Operativo /Ingreso Neto*100			

Este indicador es bastante alentador puesto que de un 100% de los ingresos netos de la Institución se logra obtener un margen operativo de utilidad de un 5.05% que en pesos corresponde a un valor de \$108.668.830 en el año 2020.

RENDIMIENTO DE PATRIMONIO			
	5.91%	13.26%	-7.35%
Excedente /Patrimonio*100			

El excedente del ejercicio en el año 2020 tiene una participación de un 5.91% del 100% del total del patrimonio; cifra que en pesos corresponde a un valor de \$165.167.458

4. DE ACTIVIDAD		VARIACIÓN	
ROTACIÓN DE CARTERA	Rotación: 13.47 veces	Rotación: 19.31 veces	-5.84 veces
Ventas a crédito del periodo/Cuentas por cobrar promedio	Recuperación: 27 días	Recuperación: 19 días	8 días

La Institución actualmente ofrece créditos educativos en los dos semestres del año; estos créditos se otorgan con un plazo máximo de cinco cuotas por semestre.

El total de cuentas por cobrar del crédito educativo del año 2020 fue de \$477.904.498 y tuvo una rotación de 13.47 veces al año. Esto nos permite ver que hubo mayor dificultad en la recuperación de la cartera del año 2020 como consecuencia de la emergencia social y económica que se tuvo a nivel nacional y mundial por el COVID 19.

Cuando el estudiante decide tomar un crédito se le da la facilidad de elegir dos fechas de pago; puede ser en los primeros días o a los quince de cada mes. Es así que la recuperación se hace efectiva aproximadamente cada 27 días.

REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

En conjunto con el proceso desarrollo tecnológico se identifican e implementan oportunidades de mejora para el sistema de información académica.

Consolidación de información estadística de los procesos académicos

Se redefine, alimenta y difunde el boletín estadístico por período académico.

MATRICULADOS TOTAL	2018-1	2019-1	2020-1	2018-2	2019-2	2020-2
Distancia en Convenio Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	247	264	231	257	252	192
Distancia en Convenio Institución Universitaria ESCOLME	108	99	96	114	97	90
Distancia convenio CECAR	-	30	41	23	42	37
TOTAL DISTANCIA EN CONVENIO	361	393	368	396	391	319
Total Presencial	472	487	468	466	492	385
Educación Para el Trabajo	0	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	833	880	836	862	883	704

MATRICULADOS TOTAL	2017-1	2017-2	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1	2020-2
TOTAL GENERAL	886	822	833	862	880	883	836	704
	-64	11	29	18	3	-47	-132	

DESERCIÓN

DESERCIÓN EN PROGRAMAS PRESENCIALES

Programa	Población matriculada 01-2020	Número de desertores	% deserción programa	% deserción programas presenciales
Tecnología en Gestión Empresarial	90	17	18,89%	19%
Tecnología en Producción Agropecuaria	39	17	43,59%	19%
Técnico Profesional en Programación de aplicaciones informáticas	65	17	26,15%	19%
Tecnología en Sistemas de Información	51	6	11,76%	7%
Ingeniería de Sistemas por ciclos propedéuticos	47	6	12,77%	7%
Tecnología en Mercadeo y Ventas	27	6	22,22%	7%
Tecnología Comercial y Financiera	23	4	17,39%	4%
Tecnología en Contabilidad	10	1	10,00%	1%
Tecnología en Gestión Contable	83	16	19,28%	18%
Contaduría Pública	32	1	3,13%	1%
TOTALES	467	91		100%

El índice de deserción de programas presenciales comparado con el semestre inmediatamente anterior (Primer semestre 2020 y el segundo del 2020), aumentó en un 75% al pasar de 52 a 91 estudiantes desertores.

Deserción IES	91
Total matriculados período 01-2020	467
Tasa de deserción	19,49%

DESERCIÓN EN PROGRAMAS A DISTANCIA

Programa	Población matriculad01-2020	Número de desertores	% deserción programa	% deserción programas convenio
Técnico profesional en procesos administrativos de salud	23	3	13,04%	12,50%
Tecnología en Gestión Administrativa de salud	20	1	5,00%	4,17%
Administración de servicios de salud	30	1	3,33%	4,17%
Tecnología en Regencia de Farmacia	82	7	8,54%	29,17%
Licenciatura en educación básica con 3 énfasis	39	1	2,56%	4,17%
Tecnología en electricidad	37	2	5,41%	8,33%
Administración de empresas - ESCOLME	93	8	8,60%	33,33%
Contaduría Pública	3	1	33,33%	4,17%
TOTALES	327	24		

El índice de deserción de programas a distancia comparado con el semestre inmediatamente anterior (Primer semestre 2020 y el segundo del 2020), aumento en un 71.42%, al pasar de 14 a 24 estudiantes desertores.

Deserción PROGRAMAS A DISTANCIA	24
Total matriculados período 01-2020	327
Tasa de deserción	7,33%

RECURSOS FÍSICOS

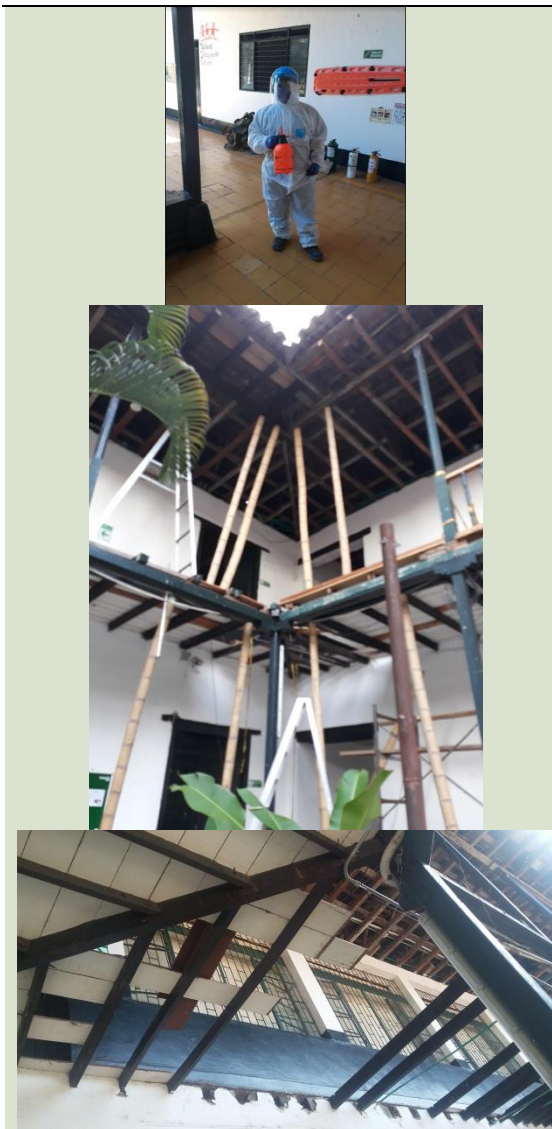


A pesar que uno de los procesos que más se vio afectado por los efectos del COVID -19 fue el de recursos físicos, esto debido a que el personal de servicios generales debió ser asignado a cumplir labores exclusivas de protocolos de bioseguridad, se logró obtener una cumplimiento del 84.31% de las metas propuestas en el plan de acción del año 2020.

Se destaca el reforzamiento hecho en la estructura de madera del entrepiso del bloque A y el acondicionamiento del sistema de desagüe de lluvias en el bloque B. Se realizaron adecuaciones, mantenimiento y reparaciones de la planta física, fortalecimiento de unidad productiva y recursos tecnológicos para medios educativos.

PLAN DE CONSTRUCCIONES, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

PLAN CONSTRUCCIONES MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	LOGROS	ESPACIO FISICO
	<p>Plan de construcciones, reparación y mantenimiento</p> <p>Sede principal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento planta física (incluye lucimiento, guadaña y aseo) bloque A y B • Reparación de techos y canales Bloque A y B" • Mantenimiento sala de servidores • Remodelación de salones A-7 y A-14, A-15 A-16 Oficina de Calidad, inicio de adecuación de Salón de Artes Escénicas • Terminación de baño de hombre en el bloque B y baño de discapacitados • Ornamentación de Jardines y mantenimiento 	



de espacios físicos

Parqueadero

- Tratamiento de humedad que afectaba un vecino de la institución

Sede alterna

- Lucimiento, mantenimiento preventivo y correctivo
- Atención a requerimientos por parte del arrendatario

Unidad productiva

- Mantenimiento preventivo y correctivo de Laboratorio Turismo y Hotelaría
- Seguimiento de proyectos de investigación en Laboratorio de Agropecuaria en la unidad productiva La Esperanza.
- Puesta en funcionamiento de invernadero automatizado

Oportunidades de Mejora en el proceso:

- Recuperación y modernización de espacios no utilizados
- Continuidad en reparación de redes eléctricas

Dificultades en el proceso de Recursos Físicos durante la vigencia

- Reasignación de labores de personal de servicios generales
- Imprevistos (Pandemia)



GESTIÓN DE TICS

EJECUCIÓN PROCESO: 92.38%

El procesamiento de datos e información, producto de las operaciones tanto administrativas como académicas, requieren la aplicación de técnicas y medidas de control que garantice la prestación de los servicios y la reducción de vulnerabilidad ante amenazas de riesgo que pongan en peligro la estabilidad del sistema de información de la organización. Todo lo anterior, justifica la necesidad de optimizar los recursos de TI en apoyo y alineación con los objetivos institucionales a través de procesos efectivos de "Gestión de Tics".

GESTIÓN DE TICS	LOGROS ESTRATÉGICOS
<p>EJECUCIÓN PROCESO: 92,38%</p>	<p>Mantenimiento preventivo de Medios Tecnológicos Zona Administrativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se finaliza el mantenimiento de las estaciones de trabajo(Pcs Administrativos , Ups e Impresoras) ✓ Reposición de estaciones de trabajo administrativas en obsolescencia: Se realiza reposición de cuatro (4) estaciones de trabajo para las dependencias Cead, Bienestar, Investigaciones, Gestión Tic concretando la meta establecida, logrando el avance del 100% en la actividad. <p>Continuidad en Migración de módulo software de procesos académicos a la nueva plataforma de desarrollo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ refinamiento a módulo de Monitoreo de Salud SIMONSA y generación documentación de usuario; Implementación módulo de login de Estudiantes; Actualización de módulo de listado de Estudiantes; Actualización módulo de cursos para limitación de matrículas según capacidades de aulas. ✓ Adecuaciones a módulo de Crédito y Cartera y Recibos, para manejo de descuentos y extemporaneidades. ✓ Ajustes finales a módulo de registro Docente para su entrada en operación. <p><u>Implementación de herramientas tecnológicas que faciliten la gestión y toma de decisiones administrativas</u></p> <p>Desarrollo de sistema de información para el SAI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se concluye el Módulo de encuestas de apreciación para estudiantes, egresados, docentes y personal Administrativo. "OPINA" como herramienta de apoyo al ejercicio de autoevaluación. ✓ Adelanto en un 70% del módulo de Gestión de Indicadores y BSC <p><u>Otras acciones:</u></p>

- Remisión a la asesoría de grupos de investigación, de Certificados de propiedad intelectual de los aplicativos tipo software registrados ante DNDI (Gestión Cursos, Simonsa, Crédito y Cartera).
- Compilación y remisión de información fuente sobre índice de transparencia a la procuraduría general de la nación según requisito respectivo.
- Gestión y supervisión técnica en la ampliación del canal dedicado de internet contratado con Mediacommerce, pasando de 50 a 70 Mb
- Seguimiento a la instalación del canal alternativo de internet con la compañía UNE.
- Compilación de información histórica de sistemas de impresión, relacionada con insumos y mantenimiento, tendiente al análisis de viabilidad del servicio de renta de estos dispositivos.

Contingencia COVID 19

Configuración de VPN – Red privada virtual para acceso remoto a sistemas de información privados de la institución para desarrollo de actividades de teletrabajo ante contingencia de Salud pública. Acceso para Registro Académico, Snies, Vicerrectoria, Auxiliar Gestión Tic, Analista programador, Director Gestión Tic, Bienestar.

Adecuaciones de Red y de host virtualizados como preparación para el traslado físico de servidores al nuevo CPD parqueadero.

Compra y acondicionamiento del Nuevo Centro de Procesamiento de Datos - CPD en parqueadero

Mantenimiento modulo tablón de empleo

Replicación base de datos de sistema de información académico a servidor en la nube como medida de respaldo y de continuidad.

Fortalecimiento de servidores web para minimizar vulnerabilidades detectadas (listados de directorios, páginas de error con información de servidores).

Parametrización Acceso remoto sistema de videocámaras: Adecuaciones técnicas en DVR para acceso por navegador y por aplicativo, gestión de usuario para acceso de compañía de seguridad DISSEL.

Oportunidades de Mejora en el proceso:

- Concluir desarrollo de módulos para la gestión de indicadores institucionales.
- Fortalecimiento en trazabilidad del Sistema de información académica

MEDIOS EDUCATIVOS

EJECUCIÓN PROCESO: 32.48%

BIBLIOTECA

EJECUCIÓN SUBPROCESO: 0 %

Dos aspectos fueron relevantes en la no ejecución de la planeación propuesta para el año 2020. La primera tiene relación con el logro de la Jubilación de la persona que nos acompañó por muchos años en la Dirección de la Biblioteca, la Señora Leticia Palacio Toro y la segunda, que justo cuando después de la convocatoria respectiva se había seleccionado la persona que la reemplazaría, se presenta el confinamiento obligatorio a raíz de la emergencia mundial de salud y se hace necesario suspender la contratación de esta durante el transcurso del año 2020.

Oportunidades de Mejora en el proceso:

- Retoma del servicio
- Fortalecimiento de estrategias motivacionales para el uso de los servicios de biblioteca

Dificultades en el subproceso de Biblioteca durante la vigencia

- Escasa prestación física del servicio de biblioteca. Solamente se atendían casos puntuales de préstamo de algún libro requerido.

Actividades no desarrolladas o pendientes

- Todas

LABORATORIOS

EJECUCIÓN SUBPROCESO: 64.95%

Este proceso busca facilitar a la comunidad académica el acceso a nuevas tecnologías de la información y la comunicación, mediante actualizaciones y mantenimiento del hardware y software de los laboratorios de cómputo y auditorios para uso de los estudiantes y docentes.

Este proceso fue vital en la gestión 2020, debido al soporte brindado tanto a estudiantes como a docentes en el cumplimiento de las clases apoyadas en tecnología

- Uso de diferentes herramientas tic para apoyo virtual (AVACO, ZOOM, Classroom, Hangouts meet, skype, canal de YouTube propio, Microsoft teams, correo electrónico, whatsapp, blogs, thatquiz entre otras).
- Adquisición de sistema de Videoconferencia (cámaras, audio, video, datos y cableado eléctrico) para el manejo de clases con presencialidad remota.
- Ampliación del ancho de banda para optimizar servicio de internet con la empresa Media Commerce y contratación de servicio alternativo de respaldo con la empresa TIGO – UNE
- Seguimiento a reportes docentes y manejo de presencialidad asistida por tecnología
- Seguimiento a inasistencia de estudiantes a clase Seguimiento a estudiantes con dificultades académicas
- Atención de observaciones y necesidades de los estudiantes
- Medición grado de satisfacción de estudiantes en época de aislamiento (Encuesta)
- Capacitación grupal y personalizada a docentes con dificultades técnicas para adelantar sus horas de clase mediadas por tecnología

Carpeta Informes\Académicos\Comunicaciones con estudiantes durante Aislamiento-

Agudelo Henao Maria Isabel	Alcalde Harold	Alzate Aldana Sebastian	Aristizabal Lorena	Arteaga Martinez Daniel F...
Batioja Laura	Becerra Diego	Bedoya Ibagon David	Cano Marco	Cardona Evelin
Cardona Mauricio- estudia...	Chalarca Cortes Valentina	Contreras Alejandra	Copete Luisa	Coronado Alberto
Crespo Valentina	Echeverry Ismelda	Escudero Juan	Gomez Isaza Cinthya Melis...	Granada Jeferson
Gutierrez Acevedo Tatiana	hernan rendon	Hernandez Liecel	Jeniffer Mosquera	Largo Yennifer
Marin Luisa	Martinez Cristian	Medina Juliana	Molina Agudelo Wilmar Ja...	Montoya Chavez Stefania
Osorio Correa Santiago	Ospina Castañeda Stephan...	Palacios Richard	Pelaez Posada Xiomara	Perez Jose Luis
Pineda Yuri	Quintero Julian	Ramirez Sebastian	Rincon Manuel	Rodriguez Marco Aurelio
Sabogal Jorge Hernán	Salazar Juan B	Salazar Juan Pablo	Sanchez Aguelo Daniela	Santos Valentina
Velasquez Cuervo Melanye	Velasquez Jhonier y Consu...	Zapata Juan		

Carpeta Informes\Académicos\EVIDENCIAS CLASES DOCENTES

ADOLFO LEON LLANO	ALEXANDER ALDANA	ALFONSO NAVARRO	ANA MARIA AYALA	ANDERSON FLOREZ
ANDRES FERNANDO MON...	ANGELICA NAVEROS	ANTONIO ARISTIZABAL	ANTONIO MARIA GARCIA	ARVEY BARAHONA GOMEZ
BERNARDO DIAZ	CAROLINA CASTAÑEDA	CESAR ALBERTO MONTOYA	CRISTIAN DAVID ROJAS	DANILO LONDOÑO
DARIO LARA	DIANA CAROLINA OSORIO...	DIDIER MORENO	DORA INES GONZALEZ	EDINSON JAIR MOSQUER...
EDINSON RAMIREZ	EDWIN AGUIRRE	EDYN ESCOBAR	FABIO ANDRES MORANTE	FELIPE GUTIERREZ
GERMAN VELASQUEZ	GLORIA PATRICIA VELEZ	GLORIA YASMIN ALVAREZ	HENRY ESCOBAR	JAIME LEYTON
JAIRO ANDRES BARTOLO	JAIRO ORJUELA	JAMES ESCARPETA	JAVIER LONDOÑO	JHOVANNY GIL TABORDA
JOAN SEBASTIAN ESTRADA	JOAN SEBASTIAN GIRALDO	JOHN ALEJANDRO ARENAS	JOHNSON CARDONA	JORGE ALEXANDRER TRU...
JORGE ARIEL LOAIZA	JOSE DAVID CASTRO	JUAN CAMILO GONZALEZ ...	JUAN ESTEBAN RUIZ ZUL...	JUAN GUILLERMO BETAN...
JUAN MANUEL ROJAS	JUAN PABLO BEDOYA GO...	JULIAN ANDRES MUÑOZ	JULIO CESAR VELOSA	KAROL JOHANA JIMENEZ
LEIDY VIVIANA HERNAND...	LETICIA PALACIO	LUIS EDUARDO JIMENEZ	LUIS FERNANDO GOMEZ G...	LUIS GUILLERMO PIEDRA...

4. GESTIÓN DE CONTROL

CONTROL

Este componente busca verificar el cumplimiento de políticas, objetivos estratégicos, planes de gestión y acción.

CONTROL	LOGROS
CONTROL Y EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Reuniones de Comité Desarrollo Institucional• Seguimiento de proyectos de PDI 2011 -2020• Control de las cátedras y las salidas de campo.• Seguimiento a las labores de los docentes.• Presentación de informes financieros Consejo Directivo, MEN, DANE• Revisión y seguimiento de los planes de acción por proceso.• Medición indicadores de los procesos• Seguimiento planeación 2020• Implementación Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad Académica• Presentación de reglamentos y propuestas para aprobación del Consejo Directivo• Seguimiento de protocolos de bioseguridad en modelo de Alternancia• Actividades de autoevaluación institucional: identificación de oportunidades de mejora en informes de pares externos, ejecución PDI, autoevaluación institucional.• Planeación 2021

En reuniones periódicas del Consejo Directivo, Comité de desarrollo Institucional, reuniones administrativas y comités de autoevaluación, se hizo el respectivo seguimiento al desempeño de estrategias, acciones y metas establecidas para el cabal cumplimiento de los objetivos definidos en el Plan de Desarrollo Institucional generando los planes de mejoramiento necesarios.

La Revisoría Fiscal realizó auditorías periódicas de las operaciones de la Corporación con el fin de verificar el ajuste a las normas legales tanto internas como externas, así como el cumplimiento de las decisiones adoptadas por la Asamblea General y el Consejo Directivo.

RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2020

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO	META	% DE EJECUCIÓN 2020	PORCENTAJE OBJETIVO
DESARROLLO INSTITUCIONAL	GESTIÓN INSTITUCIONAL	100%	78,54%	84,86%
	GESTIÓN DE CALIDAD	100%	82,35%	
	GESTIÓN DE MERCADEO	100%	93,7%	
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN	FORMACIÓN	100%	69,20%	65,93%
	INVESTIGACIÓN	100%	98,53%	
	RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	100%	30,07%	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	TALENTO HUMANO	100%	81,50%	77,08%
	BIENESTAR INSTITUCIONAL	100%	71,84%	
	FINANCIERA	100%	100,0%	
	RECURSOS FÍSICOS	100%	84,31%	
	GESTION DE TICS	100%	92,38%	
	MEDIOS EDUCATIVOS	100%	32,47%	
GESTIÓN DE CONTROL	GESTIÓN DE CONTROL	100%	84,50%	84,5%
TOTAL PORCENTAJE				78,09%

El seguimiento permanente a los planes de acción, permitió la evaluación y el control de todos procesos.

El acompañamiento y las decisiones tomadas desde el Consejo Directivo hicieron posible que al culminar el año se pudieran obtener estos resultados positivos, tanto a nivel administrativo, académico y financiero, en un año totalmente atípico por la emergencia en salud, vivida a nivel global.

RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2014-2020

PROCESO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
GESTIÓN INSTITUCIONAL	85%	81%	88%	71%	100%	100%	79%
GESTIÓN DE CALIDAD	96%	78%	53%	58%	85%	94%	82%
GESTIÓN DE MERCADEO	87%	95%	97%	90%	92%	96%	99%
FORMACIÓN	92%	84%	89%	80%	64%	79%	69%
INVESTIGACIÓN	92%	78%	90%	85%	89%	98%	99%
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	70%	78%	84%	76%	93%	78%	30%
TALENTO HUMANO	88%	65%	81%	73%	85%	76%	82%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	84%	60%	83%	75%	90%	84%	72%
REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	100%	82%	50%	94%	100%	100%	100%
FINANCIERA	75%	91%	85%	57%	100%	94%	100%
INFRAESTRUCTURA FÍSICA		79%	81%	97%	95%	90%	84%
GESTION DE TICS	77%	76%	88%	65%	87%	85%	92%
MEDIOS EDUCATIVOS		75%	93%	100%	88%	82%	32%
GESTIÓN DE CONTROL	100%	93%	70%	72%	88%	86%	85%
PROMEDIO	87%	80%	81%	76%	89%	88%	78%

La Evaluación al Plan de Desarrollo Institucional se hace en función de los resultados esperados para cada objetivo estratégico definido en el PDI. El plan de Desarrollo Institucional 2011-2020, aprobado por acuerdo del Consejo Directivo # **004 del 29 de Junio de 2011**, fue evaluado dos veces durante su vigencia. La primera, en el año 2014 producto de la cual se redefinen algunos aspectos para los seis (6) años siguientes 2015-2020. La segunda evaluación se realizó en el año 2018, logrando la identificación de una serie de oportunidades de mejora a ser implementadas hasta el año 2020.

El objetivo Estratégico transversal de Gestión y Control, establecido en el plan de desarrollo 2011-2020 tiene como propósito el cumplimiento de la Misión Institucional, a través de un sistema integral de medición de la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad como base de la competitividad de la Institución.

El Honorable Consejo Directivo adelanta periódicamente el seguimiento, monitoreo a los planes de gestión y acción, y la evaluación integral al plan de desarrollo Institucional, con miras a establecer el cumplimiento de las metas y el alcance de los resultados esperados.

El seguimiento a las acciones se realiza mensualmente por parte de la Rectoría, se divulga, analiza y verifica ante el Comité de Desarrollo Institucional y trimestralmente se presenta al Consejo Directivo para su respectivo seguimiento, control y aprobación. Estos resultados se consolidan en el informe de Gestión Institucional anual, que es puesto a consideración de los Asambleístas en la reunión de Asamblea General ordinaria.

En el mes de Noviembre de 2020, la presidente del Consejo Directivo, Doctora María de la Cruz Moscoso Quiceno, presentó para la discusión y aprobación del Consejo en pleno, el informe de evaluación del plan de desarrollo 2011 – 2020.

El resultado consolidado de la evaluación se observa en la siguiente tabla:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	RESULTADO ESPERADO	% CUMPLIMIENTO	NIVEL DE EFICACIA
DESARROLLO INSTITUCIONAL	Crecimiento y desarrollo institucional estructurados desde la planificación estratégica y la gestión de los procesos misionales y de apoyo, direccionados hacia la prestación de un servicio de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad	74.95%	MEDIO
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN	Fortalecimiento de los procesos misionales, asegurando el acceso y la permanencia de los estudiantes, el desarrollo profesional y personal de los docentes, formulando planes para la internacionalización y el mejoramiento de la calidad.	89.15%	ALTO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Optimización de recursos y cumplimiento de las metas fijadas en el plan estratégico desde la gestión, administración y fortalecimientos del talento humano, los recursos financieros y los recursos físicos.	82.97	MEDIO
GESTIÓN DEL CONTROL	Cumplimiento de la Misión Institucional, a través de un sistema integral de medición de la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad como base de la competitividad de la Institución.	83.32%	MEDIO
CUMPLIMIENTO TOTAL DEL PDI		82.60%	MEDIO

La interpretación de la misma se define según los siguientes rangos de cumplimiento y niveles de eficiencia

RANGOS DE CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE EFICIENCIA
0 – 50	BAJO
51-84	MEDIO
85-100	ALTO

Con base en los resultados del informe de la evaluación del PDI (2011-2020), se recomienda incluir en el próximo plan de desarrollo 2021-2030, las siguientes acciones:

1. Proceso de Acreditación de programas e Institucional, dada la consolidación de la cultura de autoevaluación y el fortalecimiento del sistema de aseguramiento interno de calidad
2. Estructurar un modelo de mercadeo que incluya la investigación de mercados trienal para promover y ofrecer servicios acordes con las necesidades y requerimientos de la sociedad.
3. Construir y ofrecer nuevos programas propios de pregrado y postgrado a nivel de especialización en coherencia con la normatividad vigente y las necesidades de la región
4. Gestionar y ejecutar convenios con otras IES para oferta de pregrados y postgrados en coherencia con la normatividad vigente y las necesidades de la región
5. Fortalecer los grupos de investigación para la apropiación social del conocimiento.
6. Realizar Estudio de Percepción e Impacto de la Evaluación Académica alineado con los resultados de aprendizaje.
7. Reactivar la oficina de relaciones interinstitucionales. (ORI)
8. Revisar y rediseñar las estrategias para la formación en una segunda lengua.
9. Tomar como insumo las Pruebas Saber para implementar mejoras a los planes de estudio.
10. Gestionar y ejecutar el proyecto de impacto social que involucre universidad, empresa y estado.
11. Realizar el estudio de impacto y pertinencia de los egresados en coherencia con los requerimientos del MEN
12. Integrar el sistema de información académica a los procesos de Bienestar dentro de las acciones de permanencia y graduación.
13. Diseñar e Implementar el modelo de gestión del talento humano por competencias como estrategia para promover el empoderamiento y sentido de pertenencia.
14. Construir e implementar un modelo de gestión del conocimiento que garantice la continuidad operacional
15. Fortalecer el sistema de gestión documental.
16. Digitalizar las historias académicas y laborales de años anteriores a la implantación del sistema de información académica.
17. Depurar y consolidar los indicadores institucionales en el sistema de aseguramiento interno de calidad.
18. Revisar, documentar y sistematizar todos los procesos institucionales.

Estas recomendaciones hacen parte de un conjunto de resultados obtenidos del análisis de otras fuentes de información, tales como: Análisis del Entorno, reestructuración y revaloración de la matriz de riesgos, tendencias en Educación Superior, Normatividad actual, informes de autoevaluación institucional, evaluación de planes de mejoramiento e investigaciones de mercado; a tener en cuenta en la definición del nuevo Plan de desarrollo Institucional 2021 - 2030

EJECUCIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN CON EXCEDENTES DEL AÑO 2019

PROYECTOS INVERSIÓN VIGENCIA 2020

Saldo excedentes vigencia 2019	\$ 348.840.528
Valor aprobado con excedentes del 2019 para inversión en activos	\$ 172.249.774
TOTAL APROBACIÓN PARA INVERTIR EN ACTIVOS EN EL AÑO 2020	\$ 172.249.774

PROYECTO	LÍNEA DE INTERVENCIÓN	VALOR APROBADO	INVERTIDO
Modernización de espacios académicos, una estrategia para el mejoramiento del proceso de formación	ACTUALIZACIÓN DE LABORATORIO DE SISTEMAS A	\$ 98.373.400	\$ 97.611.900
	DOTACIÓN DE ELEMENTOS PARA PRACTICAS DE FISICA Y DOMOTICA	\$ 4.183.104	\$ 5.490.000
	ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPOS PARA LAS AULAS DE CLASE	\$ 31.193.200	\$ 28.537.336
	SUBTOTAL PROYECTO	\$ 133.749.704	\$ 131.639.236

Fortalecer los mecanismos de respaldo del sistema de información académica para garantizar la continuidad de la prestación del servicio y uso del software de información académica	REALIZAR INVERSIÓN EN COMPONENTES DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA GARANTIZAR EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN ACADÉMICA Y EL MODELO VIRTUAL DE APRENDIZAJE	\$ 38.500.000	\$ 36.692.307
	TOTAL	\$ 172.249.704	\$ 168.331.543

SALDO PENDIENTE POR INVERTIR

\$ 3.918.161

PROYECTO	LINEA DE INTERVENCIÓN	VALOR APROBADO	INVERTIDO
Fondo de inversión para el fortalecimiento del patrimonio Decreto 1625 de 2016 Artículo 1.2.1.5.1.22	Inversión en CDT superior a un año	\$ 176,590,824	\$ 176,590,824

Con relación al proyecto de inversión para el fortalecimiento del patrimonio, el 10 de Junio de 2020 se abrió un Certificado de Depósito a Término - CDT por valor de \$ 176.590.824, en el Banco Davivienda a un año con una tasa del 4.3% efectiva anual. A 31 de Diciembre se calculó rendimiento de intereses que ascienden a **\$4.178.592** reflejando en la contabilidad un valor de **\$180.769.416**