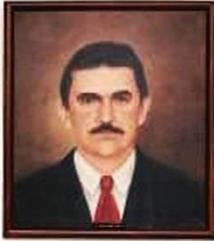




Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle



Informe de **GESTIÓN** Año 2021



Aportando a la Transformación Social

CONSEJO DIRECTIVO

GUSTAVO ADOLFO GONZÁLEZ RAMÍREZ
Representante Asamblea - Presidente

MARÍA DE LA CRUZ MOSCOSO QUICENO
Representante Asamblea – Vicepresidente

CARLOS DAVID TABORDA
Representante Asamblea (Principal)

GERARDO CASTAÑO CASTELLANOS
Representante del Sector Productivo (Principal)

JORGE NELSON PELAEZ VIGOYA
Representante Egresados (Principal)

FELIPE GUTIÉRREZ ISAZA
Representante Docentes (Principal)

VALENTINA CRESPO GIRALDO
Representante Estudiantes (Principal)

AMPARO BEDOYA RESTREPO
Representante Asamblea (Suplente)

NATALIA VELASQUEZ PEREZ
Representante Estudiantes (suplente)

JUAN MANUEL ROJAS
Representante Docentes (suplente)

JORGE EDUARDO HERRERA TRUJILLO
Representante del Sector Productivo (suplente)

GABRIEL MAURICIO GIRALDO CALVO
Representante Egresados (Suplente)

CONSEJO ACADÉMICO

LEONARDO VILLAMIL GAMBA

Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO

Vicerrectora Académica

YURI MARCELA LLANO CASTAÑO

Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Económicas,
Administrativas y Contables

ARVEY BARAHONA GOMEZ

Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Ingeniería, Arquitectura,
Urbanismo y afines

JAIME LEYTON MARTINEZ

Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad Agronomía, Veterinaria y afines

EDISON JAIR MOSQUERA ANGEL

Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Educación a Distancia CEAD

VALENTINA BONILLA RESTREPO

Representante Principal de los Estudiantes

TITO FERNEL BERMUDEZ BOTELLO

Representante Principal Docentes

CHRISTIAN ORREGO TOBON

Representante Suplente de los Estudiantes

JUAN CAMILO VANEGAS GONZALEZ

Representante Suplente Docentes

COMITÉ CENTRAL DESARROLLO INSTITUCIONAL

GUSTAVO ADOLFO GONZÁLEZ RAMÍREZ
Representante Asamblea - Presidente

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO
Vicerrectora Académica

MARLENE ROCÍO MOSCOSO QUICENO
Directora de Investigación

RAMÓN FREDY QUEBRADA MARTÍNEZ
Director de Gestión de Calidad

LEIDY YOHANA MONDRAGON BERNAL
Coordinadora de Talento Humano

JORGE ARIEL LOAIZA LOAIZA
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de Mercadeo

MARIA VICTORIA TORRES GAONA
Docente de Tiempo Completo con funciones de Coordinadora de Bienestar Institucional

JAIRO RESTREPO PEÑA
Contador

JOHNEIDER HINCAPIÉ AGUIRRE
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de laboratorios

MARIA LUISA GIRALDO
Docente de Tiempo Completo con funciones de Directora Relación con el Sector Externo

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

<u>PRESENTACIÓN</u>	9
<u>PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2030</u>	9
1. DESARROLLO INSTITUCIONAL	14
GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	14
GESTIÓN DE LA CALIDAD	15
GESTIÓN DE MERCADEO	18
2. GESTIÓN DE LA EDUCACION	20
FORMACIÓN	20
INVESTIGACIÓN	24
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	28
20	
3. <u>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</u>	31
TALENTO HUMANO	31
BIENESTAR INSTITUCIONAL.....	32
GESTIÓN FINANCIERA	35
REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	40
RECURSOS FÍSICOS.....	41
GESTIÓN DE TICS	43
MEDIOS EDUCATIVOS	44
4. <u>GESTIÓN DE CONTROL</u>	46
<u>CONTROL</u>	46
<u>RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2021</u>	48
<u>RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2014-2021</u>	50
<u>EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN</u>	51

PRESENTACIÓN

El presente informe consolida la gestión realizada en la vigencia 2021 y evidencia las principales acciones ejecutadas tras el cumplimiento de las metas propuestas. Los resultados obtenidos por cada uno de los procesos (estratégicos, misionales y de apoyo) muestran un significativo progreso en la búsqueda de la calidad y el mejoramiento continuo en el marco de las directrices institucionales.

Como los aspectos más relevantes del año podemos mencionar:

A pesar de las dificultades vividas a nivel global, producto de la pandemia ocasionada por el CORONAVIRUS – COVID -19, sumado al paro nacional, la institución logró adelantar satisfactoriamente los dos periodos académicos programados en el año, gracias a la implementación de los protocolos de bioseguridad establecidos para dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por los Ministerio de Salud y de la Protección Social y el Ministerio de Educación Nacional, a las medidas adoptadas desde el Honorable Consejo Directivo que hicieron posibles la operación de los protocolos y la implementación de estrategias de continuidad del servicio.

Coherentes con las medidas transitorias del Decreto 1330 de 2019 y los procesos del Sistema Interno de Aseguramiento de Calidad, se realiza ante el Ministerio Educación Nacional pre radicación de Registro Calificado (Reconocimiento de condiciones institucionales).

Con el concurso de los diferentes grupos de interés (Consejo Directivo, Docentes, Estudiantes, Egresados, Personal Administrativo) se construye el nuevo Plan de Desarrollo Institucional que define las directrices generales y orienta el proceso de desarrollo institucional para el periodo 2021 – 2030, el cual fue aprobado por el honorable Consejo Directivo mediante Acuerdo 012 de 2021

Durante el año se ejecutan las actividades programadas para la implementación del Modelo de Educación Virtual de acuerdo con las etapas y el cronograma establecido en el respectivo plan.

Se conmemoraron los 50 años de servicio de la Institución con eventos académicos, sociales y culturales realizados durante la semana universitaria en el mes de septiembre

Con relación a la diversificación y oferta de programas académicos, se recibe visita de pares académicos para la verificación de condiciones de calidad de las solicitudes de renovación de Registro Calificado para los programas de Tecnología Gestión Empresarial e Ingeniería de Sistemas por Ciclos Propedéuticos. En el mes de Julio se reciben resoluciones de aprobación del programa de Administración Agropecuaria por Ciclos Propedéuticos, y por otro lado, lamentablemente es negada la solicitud de Registro para el programa de Administración de Negocios por Ciclos Propedéuticos.

En el mes de Diciembre el Ministerio de Educación Nacional notifica en primera instancia la negación de la renovación del registro calificado del programa de Ingeniería de Sistemas, para lo cual se interpone recurso de reposición dentro de los términos establecidos en la ley, quedando pendiente la revisión de la resolución y la decisión definitiva al respecto.

Quiero manifestar mis más sinceros agradecimientos al excelente equipo de trabajo y a los miembros del Consejo Directivo y del Consejo Académico por su valioso apoyo, compromiso y colaboración en aras de dar cabal cumplimiento a nuestro compromiso misional.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Villamil Gamba'.

LEONARDO VILLAMIL GAMBA

Rector

MISIÓN

.....

Somos una Institución de Educación Superior, sin ánimo de lucro, facultada para ofrecer programas de formación hasta el nivel profesional, por ciclos propedéuticos, generando competencias, difundiendo conocimientos con fundamentación científica e investigativa, para formar profesionales desde una perspectiva integral que permita el fortalecimiento y desarrollo socioeconómico en la construcción de una sociedad nueva.

VISIÓN

.....

Para el 2030, seremos una institución de excelencia, reconocida por la calidad de su servicio educativo, de sus procesos de investigación, innovación y desarrollo y la pertinencia de su oferta académica; caracterizados por la formación integral, inclusiva, intercultural y diversa, aportando a la transformación social y al desarrollo sostenible.

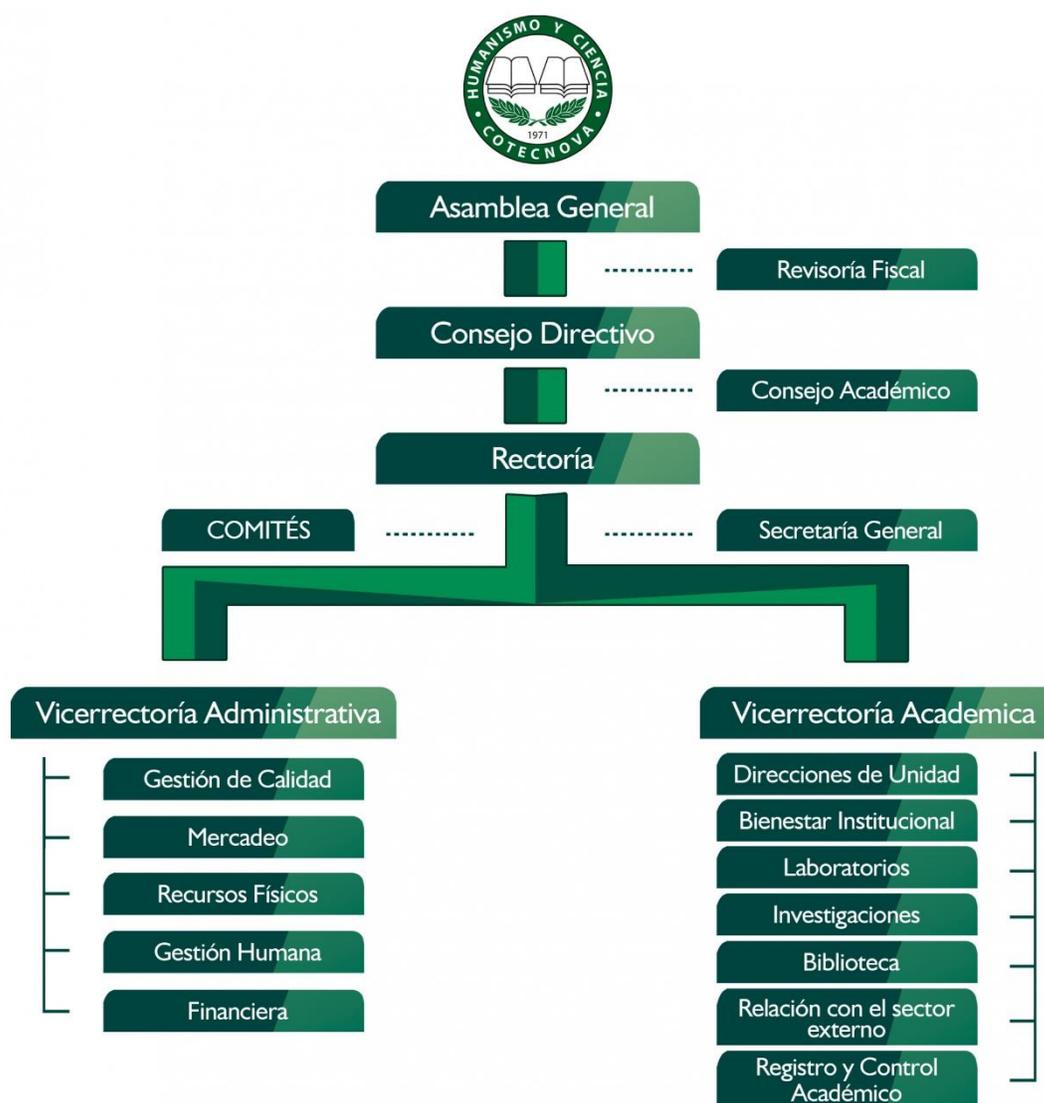
POLÍTICA DE CALIDAD

.....

Como Institución de Educación Superior, estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de todos los procesos institucionales y de Seguridad y Salud en el Trabajo, enmarcados en el cumplimiento de los requisitos legales para satisfacer necesidades presentes y futuras de las partes interesadas, acorde con la dinámica del contexto.

Estructura Organizacional

Ilustración 1. Estructura organizacional



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

2021 - 2030

Este plan parte de un contexto marcado por la incertidumbre de la situación social, económica y de salud con la llegada de la pandemia por el nuevo coronavirus COVID -19 sumado a diferentes cambios normativos que promulgan la diversidad de las Instituciones de Educación Superior sin fijar alcances a partir de las capacidades institucionales.

La Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, ha adoptado un modelo de planeación estratégica que establece objetivos corporativos, proyectos y diferentes estrategias orientadas al crecimiento y desarrollo institucional mediante un plan con una vigencia de 10 años que se ejecuta mediante planes de acción anuales.

ANALISIS DE CONTEXTO DE LA EDUCACION SUPERIOR

El ejercicio de construcción del **Plan de Desarrollo 2021-2030** parte de la revisión de fuentes primarias como los ejercicios de monitoreo de los planes de acción, revisiones por dirección, procesos de autoevaluación, implementación de metodología de riesgos, proyectos institucionales; sumado a la participación de grupos de interés internos como el Consejo Directivo, docentes, líderes de proceso, entre otros, que realizan un análisis de la situación actual a partir de la identificación de capacidades internas y factores externos que impactan la gestión institucional. Adicionalmente, las fuentes internas fueron complementados con la revisión de importantes documentos que enmarcan las perspectivas institucionales tales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo por lo Superior 2034, Plan Nacional Decenal de Educación 2016- 2026 y Planes de Desarrollo Nacional, Departamental y Municipal.

Ilustración 2. Referentes Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030



Fuente: Elaboración propia

Contexto Internacional

Uno de los puntos de partida de la proyección estratégica 2021 -2020 es la articulación con los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la Organización de las Naciones Unidas ONU, particularmente en el CONPES 3918 de 2018, documento de política pública donde se establece la estrategia para la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para el país.

Contexto Nacional

En la construcción del Plan de Desarrollo 2021 – 2030 uno de los principales referentes es el Acuerdo de Superior 2034 (Consejo Nacional de Educación Superior - CESU, 2013), Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia en el escenario de la paz que es el soporte de los cambios normativos actuales sujetos a la alineación con los objetivos de desarrollo

sostenible y vinculación de Colombia a la Organización de Cooperación de Desarrollo Económico OCDE.

Plan de Desarrollo Nacional 2018- 2022

El pacto por la equidad es un acuerdo por una política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados, que busca garantizar igualdad de oportunidades para todos los colombianos. Este pacto incluye las oportunidades para la inclusión social y las oportunidades para la inclusión productiva. Entre las de la inclusión social están el acceso eficiente y con calidad a servicios de salud, cuidado infantil, educación y formación de capital humano, seguridad alimentaria, vivienda y hábitat.

Plan de Desarrollo del período 2020-2023 “Valle Invencible”

El Departamento del Valle del Cauca desde su Plan de Desarrollo del período 2020-2023 denominado “Valle Invencible” plan coherente con el estudio “Valle 2032” establece necesidades para el desarrollo productivo y la competitividad departamental.

Plan de Desarrollo del Municipio de Cartago “Es contigo Cartago 2020-2023”

Al revisar el Plan de Desarrollo del Municipio se identifican las apuestas locales para relacionar con los proyectos institucionales que se marcan en la prospectiva de la Corporación. Las líneas de acción relacionadas con la gestión de la Institución

Contexto Institucional

Evaluación al Plan de Desarrollo Institucional: Se hace en función de los resultados esperados para cada eje estratégico definido en el PDI. El plan de Desarrollo Institucional 2011-2020, fue evaluado tres veces durante su vigencia. La primera, en el año 2014. Resultado de esta evaluación, es la redefinición del PDI, para los seis (6) años siguientes 2015-2020. La segunda evaluación se realizó en el año 2018 y la tercera, por parte del Consejo Directivo, al finalizar la vigencia en el año 2020 Este evento da lugar a la identificación de una serie de oportunidades de mejora para la formulación del plan estratégico siguiente.

Análisis DOFA

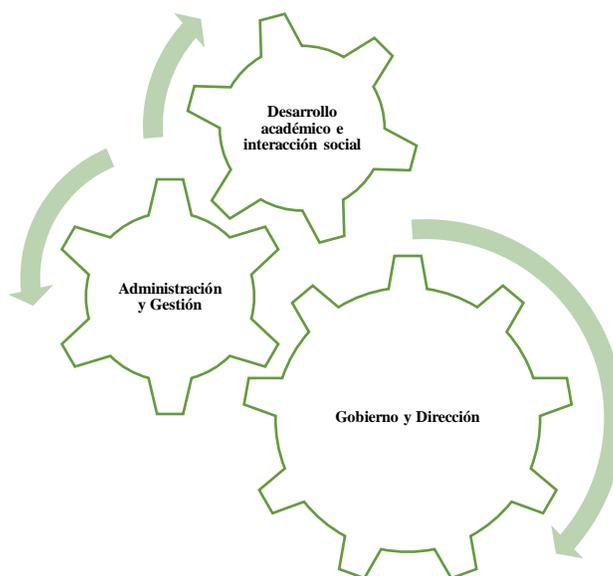
En el ejercicio de formulación del Plan de Desarrollo, se valida el diagnóstico institucional descrito a través de la aplicación de la DOFA, como soporte de la formulación estratégica que se plantea.

Con este análisis se revisan las Debilidades, Oportunidades Fortalezas y Amenazas de la Corporación. Es importante resaltar que se consideran FORTALEZAS y DEBILIDADES aquellos factores internos que tienen especial relevancia en el momento actual, mientras que las OPORTUNIDADES y AMENAZAS son factores externos o que se espera tengan un impacto especialmente crítico en el futuro.

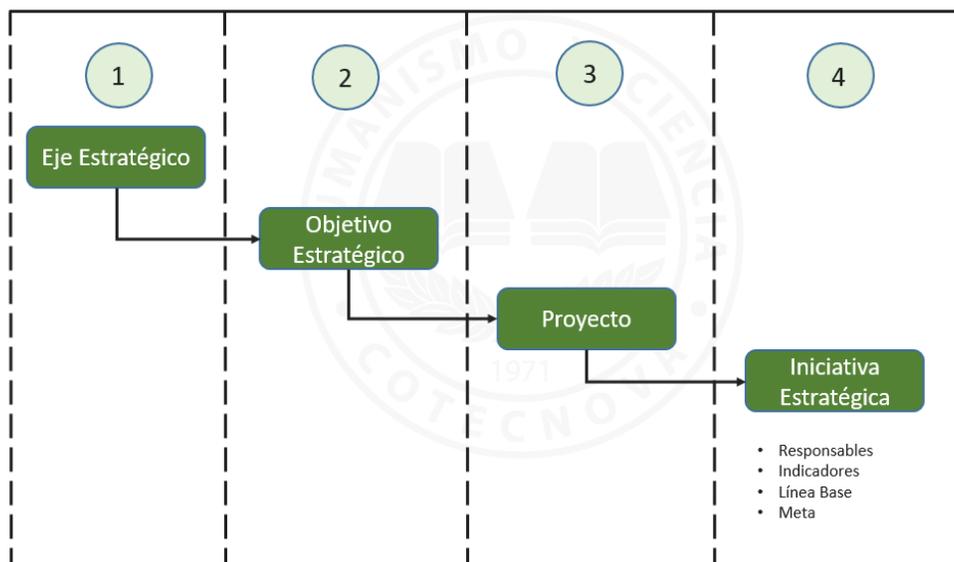
La matriz DOFA permitió identificar situaciones posibles que requieren de una atención especial, ya sea para corregir una situación o falencia, o para sacar provecho de una oportunidad. Igualmente, con base en la DOFA, se formularon políticas, se plantearon objetivos y se generaron estrategias del plan.

FORMULACION PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021- 2030

Ilustración 3. Ejes estratégicos PDI 2021-2030 y su despliegue



Evaluación, Autorregulación y Mejoramiento



Fuente: Elaboración propia

1. DESARROLLO INSTITUCIONAL

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Este componente busca el crecimiento y desarrollo institucional estructurando la planificación estratégica y la gestión de los procesos misionales y de apoyo, hacia la prestación de un servicio de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad académica.

GESTIÓN INSTITUCIONAL		LOGROS
		<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción de Plan de Desarrollo 2021-2030 “Aportando a la Transformación Social”. Redefinición de prospectiva institucional (Visión) con la participación de diferentes grupos de interés. • Establecimiento de Directivas administrativas en Comunicación, Rendición de Cuentas, Seguridad de la información, para la organización y desarrollo de actividades enmarcadas en la normatividad vigente. • Atención visita de Pares Académicos del MEN para renovación del Programa Ingeniería de Sistemas y de Tecnología en Gestión Empresarial • Pre radicación de Registro Calificado en plataforma Nuevo SACES para reconocimiento de condiciones institucionales en el mes de julio teniendo en cuenta las medidas transitorias establecidas en el Decreto 1330 de 2019. En el mes de noviembre, se completó información requerida para continuar con el proceso. • Obtención de registro calificado para el programa de Administración Agropecuaria por ciclos propedéuticos • Participación en convocatorias FODESEP para financiación de proyectos. • Participación convocatoria MEN de acompañamiento curricular dentro del nuevo marco nacional de cualificaciones
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	
100%	93,50%	

	<ul style="list-style-type: none"> Continuidad en medidas administrativas y académicas de contingencia por el problema del COVID -19 atendiendo las Directivas emanadas por el Ministerio de Educación Nacional.
	<p><u>Dificultades presentadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Negación de registro calificado de la propuesta de Administración de Negocios por ciclos propedéuticos Negación en primera instancia del registro calificado del programa de Ingeniería de Sistemas. Radicación de Recurso de Reposición
	<p><u>Oportunidad de mejora:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Diseño e implementación de herramienta informática para seguimiento de riesgos Valoración institucional de riesgos Seguimiento periódico al desempeño por proceso desde comité de desarrollo institucional cada semana (M1. Transferencia Conocimiento, M2. Seguimiento Planeación, M3. Calidad, M4. Mercadeo) Redefinición de Batería de Indicadores teniendo en cuenta Normatividad y Plan de Desarrollo institucional vigente.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Dentro de la planeación de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, se plantea la Calidad como eje transversal del desarrollo institucional; es por ello que se continúa con el mejoramiento continuo de los procesos que integran el Sistema de Gestión de Calidad de la institución.

GESTIÓN DE CALIDAD		LOGROS				
<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>% ANUAL ESPERADO</th> <th>% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>87,68%</td> </tr> </tbody> </table>		% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	87,68%	<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <p><u>Sistema de Gestión de Calidad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de segunda fase de convocatoria de Fortalecimiento de los Sistemas internos de Aseguramiento de Calidad del Ministerio de Educación Nacional. En el marco de este proyecto se recibe el acompañamiento de la Universidad del
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO					
100%	87,68%					

Valle y se participa en Talleres en diferentes temáticas.

- Participación en diferentes talleres programados por MEN, CNA, SACES
- Consolidación de DOFA por procesos e institucional
- Compilación de resultados de la medición de indicadores para monitoreo de la gestión.
- Correlación de los criterios de la Norma ISO 21001:2018 y el Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad.
- Ejecución de subprograma de Gestión Documental: Se obtienen referentes de la clasificación de fondos documentales, series y sub series y se restablece el modelo de catalogación para TRD Institucionales. Avances en el subprograma de archivo descentralizado a partir del cual se establece diagnóstico de archivo central y se direcciona como proyecto institucional para la obtención de recursos contando con consultoría externa.
- Formalización del Comité de Gestión Documental y Comité de Riesgos.
- Cumplimiento de requisitos Norma ISO 9001:2015 (Auditorías internas, evaluaciones, revisión por la Dirección)
- Documentación del Método cuantitativo para la calificación de condiciones, características e indicadores conexos a la autoevaluación
- Desarrollo Reuniones de Autoevaluación 2021 y planeación 2022 – (16 Nov – 14 Dic)
- Consolidación Informe de revisión por la dirección.

Aseguramiento de la calidad de programas e institucional

Integración de herramientas software de apoyo articulado con el SGOE y con el SAI

- Avance en la construcción del módulo de Autoevaluación para la medición y ponderación de indicadores.

Propuesta preliminar de identificación de requisitos según Resolución 021795 de 2020

- Generación de matriz donde se relacionan "Preguntas orientadoras para solicitar registro calificado de programas".

Dificultades presentadas

- Incipiente avance en integración de sistemas
- Medición de indicadores por poca claridad en algunos
- Desarticulación de avances del plan de mejoramiento asociado al Sistema de Aseguramiento interno de calidad.

Oportunidad de Mejora

- Consolidación de Comités Curriculares, capacitación y plan de construcción de nuevos programas académicos
- Definición de proyecto institucional de Gestión documental y establecimiento del plan estratégico
- Articulación de normatividad relacionada con satisfacción del cliente (ISO 10002) para fortalecer mecanismos de interacción y atención al ciudadano
- Fortalecimiento de difusión de mecanismos SQR
- Redefinición de Batería de Indicadores teniendo en cuenta Normatividad y Plan de Desarrollo institucional vigente incluyendo indicadores relacionados con medición de objetivos de calidad.

GESTIÓN DE MERCADEO

El proceso de Gestión de Mercadeo tiene como objetivo posicionar la imagen institucional y satisfacer las necesidades de la comunidad académica en cuanto a programas y servicios.

GESTIÓN DE MERCADEO	LOGROS ESTRATÉGICOS				
<table border="1" data-bbox="233 1108 605 1293"> <thead> <tr> <th data-bbox="233 1108 418 1257">% ANUAL ESPERADO</th> <th data-bbox="418 1108 605 1257">% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="233 1257 418 1293">100%</td> <td data-bbox="418 1257 605 1293">86,73%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	86,73%	<p data-bbox="634 590 930 621"><u>Actividades Estratégicas</u></p> <ul data-bbox="683 663 1388 1297" style="list-style-type: none"> • Ejecución de plan estratégico de mercadeo desarrollando actividades de promoción y comunicación que conduzcan al ingreso de nuevos estudiantes, su permanencia y posicionamiento de la Institución. • Participación en Eventos como la II Semana Internacional de Ciencia, Tecnología e Innovación con la representación de docentes de la Institución • Elaboración y análisis de métricas de desempeño publicitario mediante el uso de plataforma mailchimp, google analíticas y google search console. • Atención y desarrollo de solicitudes de servicio de mercadeo como piezas publicitarias físicas y digitales. • Presencia en redes sociales para visibilizar y posicionar la marca COTECNOVA. • Promoción de la oferta académica en colegios y municipios del Norte del Valle. • <p data-bbox="634 1314 935 1346"><u>Dificultades presentadas</u></p> <ul data-bbox="683 1388 1388 1486" style="list-style-type: none"> • Retrasos en respuesta a solicitudes • Ausencia de personal de apoyo para el diseño de piezas publicitarias. <p data-bbox="634 1528 948 1560"><u>Oportunidades de mejora</u></p> <ul data-bbox="683 1570 1388 1881" style="list-style-type: none"> • Estructuración coherente con las tendencias y con plan estratégico de mercadeo • Investigación de mercados para la renovación de oferta académica • Desarrollo de campañas para el fortalecimiento de identidad y permanencia de estudiantes (mercadeo interno) • Establecer plan de actualización de contenidos de la página Web institucional
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO				
100%	86,73%				

- Difundir aspectos arquitectónicos e históricos de la Institución

Oportunidades de Mejora en el proceso:

- Modernización de espacio de Atención al Cliente
- Implementación de acciones para satisfacción de clientes internos
- Estudio de mercados objetivo para la diversificación de la oferta académica.

- Promoción de la oferta académica 2021-II e inscripciones.



López Pumarejo



La Gabo



Indalecio Penilla



Lázaro de Gardea



Manuel Quintero



Ramón Martínez



Sor María Juliana



Holguín Garcés



Agrícola Zaragoza



Ciudad Cartago

2. GESTIÓN DE LA EDUCACION

Orientada a fortalecer los procesos misionales de docencia, investigación y relación con el sector externo; a posicionar la Corporación como una institución de calidad académica que trabaja por y para el desarrollo social en un contexto regional, alineando las políticas gubernamentales de calidad, cobertura y pertinencia con las políticas institucionales y el proyecto educativo.

El Objetivo de Gestión de la Educación, está conformado por los procesos misionales: Formación, Investigación y Relación con el sector externo.

FORMACIÓN

Objetivo: Formar personas (estudiantes) integralmente competentes para el desempeño laboral y profesional.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS E INSTITUCIONAL

FORMACIÓN		LOGROS
		<u>Actividades Estratégicas</u>
		<ul style="list-style-type: none">• Seguimiento y desarrollo de acciones para el mejoramiento de calidad académica mediante desarrollo de reuniones de Comité de Desarrollo Académico• Presentación de propuesta de actualización de Reglamento Estudiantil.• Desarrollo de cursos inter semestrales y de refuerzo como estrategia de permanencia y mejoramiento de calidad de académica.• Definición de resultados de aprendizaje para todos los programas académicos• formalización de lineamientos para definición, seguimiento y evaluación de resultados de
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	
100%	85,00%	

aprendizaje (resolución 021 -2021), difusión a través de diferentes medios

- Gestión de diferentes Convenios (Extensión, Educación Virtual, prácticas y pasantías, entre otros)
- Ejecución planes de mejoramiento por unidades académicas
- Socialización resultados evaluación docente 01-2020
- Desarrollo de actividades programadas en Escuela de Liderazgo
- Construcción Plan de transición Administración Agropecuaria por ciclos propedéuticos.
- Actualización de la plataforma AVACO (Ambiente Virtual de Aprendizaje COTECNOVA), estrategia de implementación de Modelo ADDIE (Modelo basado en TICs), Fortalecimiento de infraestructura tecnológica asociada, avances en curso piloto. Capacitación docente.
- Participación en eventos programados por el Ministerio de Educación Nacional
- Propuesta de alianza con COMFANDI para formación en tecnología de Gestión de Modas y cursos de formación.
- Postulación convocatoria del Ministerio de Educación Nacional “Marco Nacional de Cualificaciones”
- Preradicación de registro calificado para reconocimiento de condiciones institucionales de acuerdo a lo establecido en el Decreto 1330 de 2019 y Resolución No. 015224 de 2020
- Atención visitas verificación de condiciones de calidad para renovación de Registro Calificado del programa Tecnología en Gestión Empresarial e Ingeniería de Sistemas por ciclos propedéuticos.
- Revisión programa de inglés bajo Marco Común Europeo y NTC5580
- Preparación y radicación de recurso de reposición del programa de Ingeniería de Sistemas ante el MEN (dic 17 de 2021)

Dificultades presentadas

- Insuficiente número de docentes de planta para el desarrollo de las funciones sustantivas de la educación Superior

- Bajo avance en planes de Comités Curriculares
- Modificación de requisitos normativos para la presentación de programas académicos y cambios en plataformas del Ministerio de Educación Nacional.
- Baja participación de estudiantes en cursos de refuerzo e intersemestrales.

Oportunidades de mejora

- Capacitación masiva para definición, seguimiento y evaluación de Resultados de Aprendizaje.
- Actualizar de instrumento de evaluación docente según criterios de medición establecidos desde el proceso de formación
- Planeación y validación en construcción de programas académicos
- Continuar plan de trabajo y operacionalización del aula virtual

RECONOCIMIENTO A DOCENTES



INVESTIGACIÓN

Objetivo: Fortalecer la investigación como función integradora del quehacer académico.

La Unidad de Investigación es la responsable de promover el desarrollo del espíritu investigativo en la comunidad educativa. La filosofía institucional propicia la producción de conocimientos, a la vez que el desarrollo humano, a la luz de una concepción humanística cimentada en la formación en ciencia, tecnología e innovación, en cada uno de los niveles de formación, de tal forma que responda a los retos que impone un mundo globalizado, inmerso en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

INVESTIGACIÓN		LOGROS				
		<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <p>Capacitaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo capacitaciones a Docentes. • Participación en diferentes capacitaciones virtuales de orden nacional relacionada con Innovación Tecnológica en la educación superior, derechos de autor y aspectos metodológicos en investigación. <p>Grupo Dinámica Empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de libro producto de investigación del grupo “Efectos olvidados en el tejido empresarial del Municipio de Cartago Valle del Cauca”. • Participación 4 ponentes en el IV Congreso Internacional de investigación en educación, empresa y sociedad – CIDIEES 2021. • Inicio de la investigación titulada Efectos del COVID -19 en el tejido empresarial de la comuna 5 del municipio de Cartago Valle del Cauca, realizando el recuento de las empresas de dicha comuna. 				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>% ANUAL ESPERADO</th> <th>% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>93,92%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	93,92%		
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO					
100%	93,92%					

Grupo Agroinnova

- El grupo inició la elaboración del artículo basado en el proyecto “Ensayo de adaptación de tres variedades de Sacha inchi en la Unidad productiva La Esperanza”.
- Suscripción de alianza con ASOVETIVER para desarrollar procesos investigativos.

Semilleros de Investigación

- Participación en Encuentros Departamentales y Regionales de Investigación
- Desarrollo de planes de trabajo por cada Semillero
- Socialización de experiencias en el marco de la XV Feria Empresarial y Tecnológica.

Unidad de Innovación y Desarrollo

Gestión de Asistencia Técnica Administrativa Y Contable

- Avance en la elaboración de inventarios requerida para determinación de aportes reales en especie de prendas de vestir de niños y adultos, con miras a avanzar en la constitución de la nueva Spin off, a denominarse “ANTORAFSAS”.
- Operacionalización de convenios establecidos y suscripción de nuevos convenios para prácticas empresariales

Redes Investigación

- Participación activa en programa DELFIN mediante la vinculación de cátedras especiales, eventos y Escuelas de verano

Núcleos de investigación

- Realización de reuniones de núcleos de investigación por unidad académica para la aprobación de temáticas de opciones de grado.

Publicaciones

- Publicación Periódico El Universitario No 24 y 25 - Boletines de investigación No 22 y 23
- Desarrollo de publicación “Sistematización de la experiencia Programa Investigación y Preguntina”.

Eventos

- Desarrollo de XV Feria Empresarial y Tecnológica “Efecto Mariposa: Alas de Emprendimiento en época de crisis

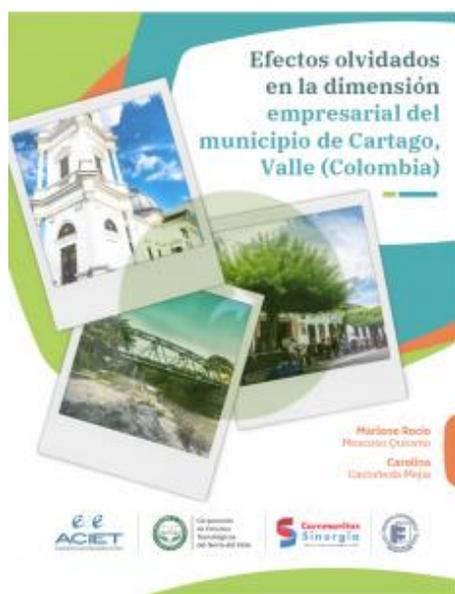
con la participación de empresarios del Municipio, Egresados y Estudiantes emprendedores y la participación de la comunidad académica en general.

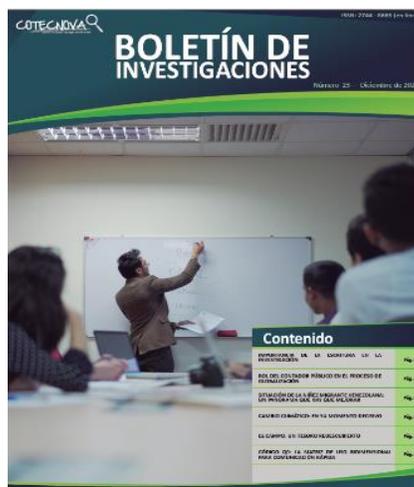
Dificultades presentadas

- Insuficiente número de docentes de planta para el desarrollo de las funciones sustantivas de la educación Superior
- Poca vinculación de estudiantes y docentes a procesos investigativos.
- Baja calificación a propuestas de investigación presentadas por semilleros y grupos al Comité de Investigaciones, lo que conllevó a la no aprobación de la mayoría (solo una aprobada)

Oportunidades de mejora

- Establecimiento de plan de internacionalización de la investigación
- Redefinir de instrumentos de evaluación de grupos y semilleros de investigación
- Capacitación a comunidad académica en procesos investigativos.
- Planes de trabajo para reconocimiento de nuevos grupos de investigación.





RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO

La Relación con el Sector Externo tiene como propósito fortalecer relaciones y ejecutar acciones con grupos externos económicos, sociales, políticos, empresariales, educativos, culturales, religiosos ambientales del orden público o privado, de manera que impacten en el desarrollo local, regional o nacional.

RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	LOGROS				
<table border="1" data-bbox="240 1409 613 1598"> <thead> <tr> <th data-bbox="240 1409 427 1562">% ANUAL ESPERADO</th> <th data-bbox="427 1409 613 1562">% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="240 1562 427 1598">100%</td> <td data-bbox="427 1562 613 1598">62,14%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	62,14%	<p data-bbox="669 842 967 869"><u>Actividades Estratégicas</u></p> <p data-bbox="669 915 800 942"><u>Extensión:</u></p> <ul data-bbox="721 951 1382 1598" style="list-style-type: none"> • Revisión del Modelo de Extensión para actualización de lineamientos • Participación en Consejo de competitividad Municipal y Regional • Construcción y promoción de los Seminarios en Coaching y Coworking • Gestión de alianza con la Cámara de comercio de Cartago para la oferta de programas de extensión para el sector empresarial del norte del Valle • Construcción de propuesta de formación en NIIF para pymes y formación en componentes de Gestión Pública presentado a COMFANDI • Alianza con UNIDROGAS para la formación en área farmacéutica. • Culminación del “Diplomado en Alta Gerencia” y del curso denominado “Diplomado en Administración Farmacéutica” • Inicio de Diplomado Energía Fotovoltaica <p data-bbox="669 1640 927 1667"><u>Internacionalización:</u></p> <ul data-bbox="721 1675 1382 1883" style="list-style-type: none"> • Realización de sesiones de Club conversacional en Ingles • Difusión de boletín sobre movilidad, cronogramas de 2021 universidades en convenio RCI. • Radicación de programa de inglés ante la Secretaria de Educación Municipal
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO				
100%	62,14%				

- Participación en Reuniones Red Colombiana de Internacionalización
- Participación en II simposio internacional de innovación y emprendimiento-CINOC
- Vinculación a las actividades desarrolladas desde el programa Delfín

Proyección Social

- Reactivación del programa “Sembrando Libertad” y desarrollo del Plan de trabajo con Fundación Cristiana El Shaddai
- Difusión de actividades de Responsabilidad Social Institucional mediante boletines informativos.
- Participación en reuniones relacionadas con el proyecto Comité Municipal de Seguridad Alimentaria y Nutricional COMUSAN, liderado por Secretaria de Agricultura.
- Trabajo conjunto con la Corporación Diocesana Pro comunidad cristiana en un proyecto de seguridad alimentaria y recuperación de zonas medioambientales en los municipios de Cartago, Obando, la Victoria, Zarzal
- Desarrollo de Brigada de Salud para prevención de cáncer de seno en alianza con la Fundación Copservir con la participación de 147 personas entre estudiantes, docentes y comunidad en general.
- Actividad de recolección de donaciones y celebración de navidad al Hogar geriátrico “Mi Casita”

Dificultades presentadas

- Lineamientos desactualizados para la gestión del proceso
- Planes de internacionalización desarticulados con los programas académicos
- Retrasos en procesos con la Secretaria de Educación Municipal.

Oportunidades de mejora

- Mayor relacionamiento con el sector productivo

- Estudio de necesidades del sector productivo para mejora de portafolio
- Reactivación del centro de idiomas
- Generación y operacionalización de convenios internacionales
- Promoción de actividades orientadas a fortalecer la interculturalidad.

Se realizó la XV Feria Empresarial y Tecnológica COTECNOVA.



3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TALENTO HUMANO

TALENTO HUMANO	LOGROS				
<p style="text-align: center;">TALENTO HUMANO</p> <table border="1" data-bbox="224 1226 618 1360"> <thead> <tr> <th data-bbox="224 1226 420 1325">% ANUAL ESPERADO</th> <th data-bbox="420 1226 618 1325">% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="224 1325 420 1360">100%</td> <td data-bbox="420 1325 618 1360">93,54%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	93,54%	<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución plan seguridad y salud en el trabajo reconocidas por la ARL • Auditoria de Diagnóstico Planeación - Auditoria Legal Para Su Empresa con la empresa CJI (asesoría jurídica) (7jul2021) • Estudio de medición de sentido de pertenencia y presentación informe con resultados de la medición. • Gestión ante SENA para certificación de competencias de los docentes en las normas de: 240201056 VRS1 “Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.” Y 240201057 VRS1 “Orientar formación a distancia de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.” • Aplicación de la batería de riesgo psicosocial al personal de planta • Aplicación de Encuesta de Clima y Satisfacción Laboral (ergonomía y psicología). • Simulacro de evacuación por sismo nov 11 • Ejecución del plan de capacitación del personal administrativo <p><u>Dificultades presentadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de protocolos de bioseguridad por parte de la comunidad. • Baja asistencia a actividades de capacitación programadas. <p><u>Oportunidades de mejora</u></p>
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO				
100%	93,54%				

- Ejecución del plan de desarrollo del personal combinando metodologías presencial y virtual
- Actualizar programas de inducción y reintroducción del personal
- Definición del programa de Gestión del Conocimiento.
- Actualización de evaluación de desempeño de personal

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Con el propósito de coadyuvar a mejorar la calidad de vida de la comunidad institucional de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, el proceso de Bienestar Institucional, ejecuto las siguientes actividades:

BIENESTAR INSTITUCIONAL		LOGROS				
		<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestación de servicios de salud a los miembros de la comunidad institucional • Desarrollo de actividades deportivas, culturales y motivación con la comunidad académica. • Ejecución de actividades de acuerdo al plan de permanencia como el seguimiento a inasistencias, reunión de padres de familia, entre otras. • Ejecución de plan para el crecimiento y desarrollo personal • Participación en eventos regionales para la permanencia, egresados y bienestar institucional. • Actualización de Base de Datos Graduados. • Seguimiento a las ofertas laborales publicadas en el aplicativo Tablón de Empleo COTECNOVA • Celebración del X encuentro de egresados 2021 con participación de 77 egresados • Presentación propuesta de Modelo de Bienestar Institucional con un porcentaje de avance del 90%. 				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>% ANUAL ESPERADO</th> <th>% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>81,88%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	81,88%		
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO					
100%	81,88%					

- Actualización de portafolio de servicios de Bienestar Institucional en coherencia con la normatividad vigente.
- Planeación y ejecución de Celebración Bodas de Oro de la institución (50 años) en el marco de la Semana Cultural 2021
- Elaboración de propuesta Estudio de seguimiento a la actividad profesional de los egresados de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle - Vigencia 2017-2021
- Desarrollo de Taller de lengua de señas, dirigido a toda la Comunidad Institucional

Dificultades presentadas

- Baja participación de la comunidad académica en actividades de Bienestar
- Poca difusión de actividades de permanencia.
- Ausencia de políticas relacionadas con la educación inclusiva.

Oportunidades de mejora

- Conclusión de modelo de bienestar y actualización del reglamento
- Revisión de lineamientos relacionados con la permanencia estudiantil.
- Consolidación de información de relacionamiento con los egresados
- Desarrollo de estudio de egresados.

GESTIÓN FINANCIERA

El propósito principal de este componente, es fortalecer la gestión financiera optimizando los recursos, diversificando e incrementando las fuentes generadoras de ingresos.

Las acciones oportunas adoptadas desde el Consejo Directivo e implementadas desde la Rectoría permitieron lograr a final del ejercicio contable resultados positivos por valor **\$ 65.214.390**

GESTIÓN FINANCIERA		LOGROS				
		<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de informes mensuales para el seguimiento de la gestión financiera. • Propuestas de política de activos intangibles, directrices de presupuesto, política de compras y control de activos fijos. • Remisión a cobro jurídico de los años 2018 y 2019 con la entidad Centro Jurídico Internacional. • Informes a entidades reguladoras como DANE, DIAN y Ministerio de Educación Nacional. • Colocación y Gestión de cobranza por créditos educativos. • Implementación de control electrónico de pagos durante cada mes. • Participación en capacitaciones con proveedor del software contapyme INSOFT LTDA, aportes en línea y el SENA en diseño, liquidación y pago de nómina con énfasis en seguridad social. • Proyección de Flujos de caja, costos, gastos e ingresos para los próximos 7 años en el cumplimiento de condición institucional de Registro Calificado. • Elaboración de presupuesto de costos de programas propios. • Al finalizar el ejercicio de la vigencia, se logran excedentes contables por el orden de \$ 65.214.390 • Presentación del presupuesto 2022 				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>% ANUAL ESPERADO</th> <th>% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	100%		
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO					
100%	100%					

Dificultades presentadas

- Identificación de riesgos del proceso según metodología establecida
- Cambios en procedimientos para cumplimiento de obligaciones como facturación electrónica.

Oportunidades de mejora

- Cuantificación financiera de riesgos institucionales
- Análisis de viabilidad financiera institucional proyectada a 7 años (Registro calificado de condiciones institucionales)
- Consolidación de políticas financieras

COLOCACIÓN DE CRÉDITOS EDUCATIVOS

Durante el año se ofrecieron alternativas de financiación para el pago de servicios de formación y capacitación a los estudiantes, buscando aumentar la cobertura y brindar mayores posibilidades de acceder a la Institución.

	Créditos Solicitados I Y II Semestre 2021	Créditos aprobados I Y II Semestre 2020
CEAD	39	38
CICLO PROFESIONAL	133	133
PASANTÍAS	1	1
SEMINARIO DE GRADO	7	7
DIPLOMADO	2	2
TÉCNICO PROFESIONAL	49	47
TECNOLOGÍAS CEAD	42	41
TECNOLOGÍAS PROPIAS	138	137
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3	3
TOTAL	414	409

Se realizó la planeación, ejecución, seguimiento y control de los recursos financieros de la institución, optimizando los recursos, de acuerdo con la disponibilidad de ingresos y necesidades del gasto.

PRESUPUESTO AÑO 2021	PRESUPUESTO AÑO 2021	EJECUCIÓN AÑO 2021	VARIACIÓN
INGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN	\$1.848.413.000	\$ 2.036.897.000	\$ -188.484.000
OTROS INGRESOS	\$ 184.278.000	\$ 181.332.000	\$ 2.946.000
Menos - BECAS Y DESCUENTOS	\$ -59.126.000	\$ -40.833.000	\$ -18.293.000
INGRESOS NETOS	\$ 1.973.565.000	\$ 2.177.396.000	\$-203.831.000
EGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN			
COSTOS Y GASTOS	\$ 1.947.176.000	\$ 1.933.389.000	\$13.787.000
INVERSIONES DEL PRESUPUESTO	\$ 70.100.000	\$ 61.914.000	\$ 8.186.000
TOTAL EGRESOS DEL PRESUPUESTO	\$ 2.017.276.000	\$ 1.995.303.000	\$21.973.000
INGRESOS MENOS EGRESOS	\$-43.711.000	\$ 182.093.000	\$-225.804.000

INDICADORES FINANCIEROS COMPARADOS 2021 Y 2020

1.ÍNDICES DE LIQUIDEZ O SOLVENCIA	A dic 31 2021	A dic 31 2020	Variación
RAZÓN CORRIENTE (Activo corriente/Pasivo corriente)	\$3.18	\$2.88	\$ 0.30

La Institución tiene una razón corriente de 3.18 en el año 2021 y 2.88 en el año 2020. Esto quiere decir que por cada peso que la Institución debe a corto plazo cuenta con 3.18 pesos año 2021 y 2.88 año 2020 para cubrir los pasivos corrientes de la Institución.

CAPITAL DE TRABAJO	\$ 766.527.000	\$758.941.000	\$7.586.000
Activo Corriente - Pasivo Corriente			

Dado que el pasivo de la Institución es 100% corriente, se cuenta con un capital de trabajo suficiente para cumplir con el 100% de los pasivos y las inversiones a realizar, producto de los excedentes del periodo contable, En el año 2021 cuenta con \$766.527.000 para cubrir la totalidad de los pasivos de la Institución.

PARTICIPACIÓN PASIVO Y PATRIMONIO	89.06%	87.35%	1.26%
Patrimonio/(Pasivo + Patrimonio)			

Este indicador nos dice que el patrimonio cuenta con una participación del 89.06% sobre el total de pasivos más patrimonio; indicador muy positivo ya que los pasivos solo serían de un 12.34%. El patrimonio de la Institución está compuesto básicamente por los excedentes acumulados y los excedentes del presente ejercicio.

2.INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO			
ENDEUDAMIENTO TOTAL			
Total Pasivo/Total Activo *100	10.93%	12.64%	-1.26%

El endeudamiento de la Institución es de un 10.93% con respecto al 100% de los activos. A diciembre 31 de 2021 se cuenta con los recursos suficientes para cumplir con el 100% de las obligaciones para con terceros.

ENDEUDAMIENTO CORTO PLAZO			
Pasivo Corriente/Total Pasivo	100%	100%	0.0%

Este indicador nos dice que las obligaciones a corto plazo en la institución son del 100%, es decir que a diciembre 31 de 2021 no hay obligaciones que superen los 360 días.

PROTECCIÓN AL PASIVO TOTAL			
Patrimonio /Pasivo	\$8.14	\$6.90	\$1.24

Este indicador nos dice que por cada (\$1) peso de obligación con terceros que la Institución tiene a diciembre 31 de 2021, cuenta con un respaldo patrimonial de \$8.14 pesos.

APALANCAMIENTO CORTO PLAZO			
Pasivo Corriente/Patrimonio	\$0.12	\$0.14	\$-0.02

Este indicador nos dice que por cada peso del patrimonio se tienen compromisos a corto plazo de 0.12 centavos, es decir que por cada peso del patrimonio, la Institución tiene comprometido un 12% del total del patrimonio.

AUTONOMÍA			
Patrimonio/Activo	\$0.89	\$0.87	\$0.02

La participación del patrimonio sobre el total del activo es de un 89%.

El patrimonio de la Institución no hace distribución de excedentes, ya que es una entidad sin ánimo de lucro del régimen especial, y los beneficios económicos que se obtengan se deben reinvertir en su totalidad en el objeto social de la entidad.

3.INDICADORES DE RENDIMIENTO			
RENDIMIENTO DEL INGRESO			
Excedente /Ingreso Neto*100	2.99%	7.22%	-4.23%

De un 100% de ingresos netos, menos unos costos y gastos del 97.01% se obtuvo un resultado del 2.99% como excedente del ejercicio año 2021.

RENDIMIENTO OPERATIVO			
Excedente /Activo*100	2.03%	4.87%	-2.84%

El activo de la Institución a diciembre 31 de 2021 fue de \$3.199.950.430.

Del 100% del total del activo, se obtuvieron beneficios económicos equivalentes al 2.03%, razón que muestra la capacidad que tiene el activo para producir utilidades.

MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD			
Excedente Operativo /Ingreso Neto*100	0.35%	4.58%	-4.23%

Del 100% de los ingresos ordinarios netos de la Institución se logra obtener un margen operativo de utilidad de un 0.35% que en pesos corresponde a un valor de \$7.677.000 en el año 2021.

RENDIMIENTO DE PATRIMONIO			
Excedente /Patrimonio*100	2.28%	5.58%	-3.30%

El excedente del ejercicio en el año 2021 tiene una participación de un 2.28% del 100% del total del patrimonio; cifra que en pesos corresponde a un valor de \$65.214.390

4. DE ACTIVIDAD			VARIACIÓN
ROTACIÓN DE CARTERA	Rotación: 28.92 veces	Rotación: 13.47 veces	15.45 veces
Ventas a crédito del periodo/Cuentas por cobrar promedio	Recuperación: 12.45 días	Recuperación: 27 días	-14.55 días

La Institución actualmente ofrece créditos educativos en los dos semestres del año; estos créditos se otorgan con un plazo máximo de cinco cuotas por semestre.

El total de la cartera por cobrar por créditos educativos año 2021 son de \$451.148.156 y tuvo una rotación de 28.92 veces, y en el año 2020 se tuvo una rotación de 13.47 veces y una recuperación de 26.73 días. Esto nos permite evidenciar que se obtuvo una mayor recuperación de cartera en el año 2021, ya que en el año 2020 hubo dificultades en la recuperación por la emergencia sanitaria de COVID 19.

Cuando el estudiante decide tomar un crédito se le da la facilidad de elegir dos fechas de pago; puede ser en los primeros días o a los quince de cada mes. Es así que la recuperación se hace efectiva aproximadamente cada 12 días.

REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

En conjunto con el proceso desarrollo tecnológico se identifican e implementan oportunidades de mejora para el sistema de información académica.

Consolidación de información estadística de los Matriculas Académicas

MATRICULADOS TOTAL	2018-1	2019-1	2020-1	2021-1	2018-2	2019-2	2020-2	2021-2
Distancia en Convenio Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	247	264	231	190	257	252	192	178
Distancia en Convenio Institución Universitaria ESCOLME	108	99	96	94	114	97	90	78
Distancia convenio CECAR	-	30	41	35	23	42	37	32
TOTAL DISTANCIA EN CONVENIO	361	393	368	319	396	391	319	288
Total Presencial	472	487	468	446	466	492	385	418
Educación Para el Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	833	880	836	765	862	883	704	706

DESERCIÓN

El índice de deserción de programas presenciales comparado con el semestre inmediatamente anterior (el segundo del 2020), aumento al pasar de 29 a 58 estudiantes desertores.

El índice de deserción de programas a distancia comparado con el semestre inmediatamente anterior (el segundo del 2020), disminuyó al pasar de 15 a 13 estudiantes desertores.

Deserción programas presenciales

Deserción IES	58
Total matriculados período 01-2021	446
Tasa de deserción	13,00%

Deserción PROGRAMAS A DISTANCIA	13
Total matriculados período 01-2021	284
Tasa de deserción	4,58%

RECURSOS FÍSICOS



PLAN DE CONSTRUCCIONES, MANTENIMIENTO Y REPARACIONES

RECURSOS FISICOS	LOGROS				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>% ANUAL ESPERADO</th> <th>% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>93,54%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	93,54%	<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <p>Plan de construcciones, reparación y mantenimiento</p> <p>Sede principal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento planta física bloque A, B, C y D • Ornamentación de Jardines y mantenimiento de espacios físicos • Adecuación Nueva Sala de Juntas y Salón San Francisco • Remodelación Oficina de Presidencia Consejo Directivo • Finalización de obras de adecuación de Nuevo Baño de damas en el Bloque B (Adecuación alcantarillado y acueducto) • Adecuación de sistema de refrigeración del Centro de procesamiento de datos <p>Parqueadero</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demarcación, lucimiento, mantenimiento preventivo y correctivo • Cambio de red eléctrica
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO				
100%	93,54%				

Sede alterna

- Lucimiento, mantenimiento preventivo y correctivo
- Atención a requerimientos por parte del arrendatario
- Arreglo de techos
- Acondicionamiento de red eléctrica para certificación Retié

Unidad productiva

- Seguimiento de proyectos de investigación en Laboratorio de Agropecuaria en la unidad productiva La Esperanza.
- Mantenimiento filtros de piscina.
- Resane, estuque y pintura a consecuencia de humedad.
- Arreglo de tubería en cocina.
- Cambio de Grifos en lavamanos de baños.

Dificultades presentadas

- Limitaciones presupuestales para desarrollar obras
- Priorización de actividades relacionadas con el cumplimiento de protocolos de bioseguridad.

Oportunidades de mejora

- Continuidad de planes de mejoramiento de infraestructura, acorde con las necesidades de las partes interesadas
- Adecuación de consultorio de valoración psicológica
- Establecer el programa de mantenimiento preventivo (aires acondicionados, herramientas de servicios generales)

GESTIÓN DE TICS

El procesamiento de datos e información, producto de las operaciones tanto administrativas como académicas, requieren la aplicación de técnicas y medidas de control que garantice la prestación de los servicios y la reducción de vulnerabilidad ante amenazas de riesgo que pongan en peligro la estabilidad del sistema de información de la organización. Todo lo anterior, justifica la necesidad de optimizar los recursos de TI en apoyo y alineación con los objetivos institucionales a través de procesos efectivos de "Gestión de Tics".

GESTIÓN DE TICS	LOGROS ESTRATÉGICOS				
<p style="text-align: center;">GESTION DE TICS</p> <table border="1" data-bbox="253 1297 686 1444"> <thead> <tr> <th data-bbox="253 1297 469 1409">% ANUAL ESPERADO</th> <th data-bbox="469 1297 686 1409">% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="253 1409 469 1444">100%</td> <td data-bbox="469 1409 686 1444">87,59%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	87,59%	<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <p>Sistema de información de procesos académicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de panel estudiantil, para la recuperación de credenciales. • Ajuste al módulo de registro docente para reactivar el envío de mensajes de correo. • Actualización de componente de admisiones para integrar campos de información relacionados con bioseguridad <p>Herramientas de apoyo a la gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Módulo de Autoevaluación: se concluye el componente de calificación para indicadores, características y factores y el módulo de oportunidades de mejora • Establecimiento de directriz de seguridad de la información, considerando aspectos de la gestión del riesgo, la evaluación, la actualización de las directivas y sobre manejo de confidencialidad por parte de los colaboradores. <p>Sostenibilidad de hardware y software desde la compra, reposición, mantenimiento y/o desarrollos propios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento preventivo de Medios Tecnológicos Zona Administrativa, a la par de la repotenciación de las estaciones de trabajo de
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO				
100%	87,59%				

los colaboradores, con discos duros de estado sólido, se han desarrollado las actividades de mantenimiento

- Componente Talento humano: refinamiento de módulo de Salud para manejo de aspectos de seguridad social e incapacidades. Desarrollo de módulo de procesos disciplinarios y Asesorías Desarrollo de Reportes Complementarios
- Adquisición e instalación de servidor para educación virtual.

Dificultades presentadas

- Cambio de vinculación de personal de apoyo de tiempo completo a proyectos.
- Altos costos para la adquisición y repotenciación de equipos.

Oportunidades de mejora

- Desarrollo de herramienta informática que integre la gestión académica y administrativa.
- Implementación de acciones para el mejoramiento de la conectividad.
- Acciones para la implementación de protocolos de seguridad informática según lo establecido en ISO 27001

MEDIOS EDUCATIVOS

MEDIOS EDUCATIVOS		LOGROS ESTRATÉGICOS				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>% ANUAL ESPERADO</th> <th>% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>85,38%</td> </tr> </tbody> </table>		% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	85,38%	<p>BIBLIOTECA</p> <p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <p>Gestión documental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en capacitaciones • Construcción de documentación del proceso. • Propuesta de plan de trabajo <p>Modernización y fortalecimiento de la biblioteca</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de licencia de derechos reprográficos. <p>Promoción y difusión:</p>
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO					
100%	85,38%					

- Apertura del taller “promoción de lectura” en convenio con la subsecretaria de arte y cultura del Valle del Cauca.
- Cineclub dentro de las actividades de la Semana Cultural 2021
- Actividades en el marco de la celebración del Día del Idioma.
- Primera Feria del libro Cotecnova

LABORATORIOS

Actividades Estratégicas

- Seguimiento a los mecanismos de control de salas.
- Mantenimiento general a equipos de laboratorios y auditorios
- Actualización permanente de software de los laboratorios y auditorios
- Mantenimiento de cuentas de correo Institucional, y aplicaciones en el dominio G-Suite de Google
- Seguimiento a la implementación de la nueva plataforma de Educación Virtual (AVACO)
- Asesoría, seguimiento y soporte técnico a la estrategia de presencialidad asistida por tecnología

Dificultades presentadas

- Complejidad en identificación de riesgos del proceso
- Mecanismos de seguimiento de uso de laboratorios.
- Pocas actividades para la promoción de los servicios de Biblioteca.

Oportunidades de mejora

- Ajustar batería de indicadores a evidencias requeridas por el Ministerio de Educación, de acuerdo con la normatividad vigente (decreto 1330 de 2019)

4. GESTIÓN DE CONTROL

CONTROL

Este componente busca verificar el cumplimiento de políticas, objetivos estratégicos, planes de gestión y acción.

CONTROL	LOGROS				
<p>CONTROL Y EVALUACION</p> <table border="1" data-bbox="256 1100 626 1276"> <thead> <tr> <th data-bbox="256 1100 440 1241">% ANUAL ESPERADO</th> <th data-bbox="440 1100 626 1241">% ANUAL ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="256 1241 440 1276">100%</td> <td data-bbox="440 1241 626 1276">85,38%</td> </tr> </tbody> </table>	% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO	100%	85,38%	<p><u>Actividades Estratégicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a los planes de acción por proceso. • Medición de indicadores según batería establecida. • Presentación de informes de gestión y financieros • Presentación de Informe de completitud Autoevaluación Condiciones Institucionales • Aprobación por parte del Consejo Directivo del nuevo plan de Desarrollo Institucional • Presentación de propuestas de políticas presupuestales y de activos • Revaloración de riesgos de los procesos de Gestión Institucional, gestión de Calidad, Mercadeo, Gestión de Tics, Recursos Físicos y construcción de planes de seguridad • Aseguramiento de bienes y personas <p><u>Dificultades presentadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Claridad en indicadores institucionales • Valoración de riesgos por proceso • Cumplimiento de planes de seguridad. <p><u>Oportunidades de mejora.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de criterios para consolidar y valorar los riesgos institucionales • Establecimiento de mecanismos efectivos para el seguimiento de los planes de seguridad
% ANUAL ESPERADO	% ANUAL ALCANZADO				
100%	85,38%				

El objetivo Estratégico transversal de Gestión y Control, establecido en el plan de desarrollo, tiene como propósito el cumplimiento de la Misión Institucional, a través de un sistema integral de medición de la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad como base de la competitividad de la Institución.

En reuniones periódicas del Consejo Directivo, Comité de desarrollo Institucional, reuniones administrativas y comités de autoevaluación, se hizo el respectivo seguimiento al desempeño de estrategias, acciones y metas establecidas para el cabal cumplimiento de los objetivos definidos en el Plan de Desarrollo Institucional generando los planes de mejoramiento necesarios.

La Revisoría Fiscal realizó auditorías periódicas de las operaciones de la Corporación con el fin de verificar el ajuste a las normas legales tanto internas como externas, así como el cumplimiento de las decisiones adoptadas por la Asamblea General y el Consejo Directivo.

El Honorable Consejo Directivo adelanta periódicamente el seguimiento, monitoreo a los planes de gestión y acción, y la evaluación integral al plan de desarrollo Institucional, con miras a establecer el cumplimiento de las metas y el alcance de los resultados esperados.

El seguimiento a las acciones se realiza mensualmente por parte de la Rectoría, se divulga, analiza y verifica ante el Comité de Desarrollo Institucional y trimestralmente se presenta al Consejo Directivo para su respectivo seguimiento, control y aprobación. Estos resultados se consolidan en el informe de Gestión Institucional anual, que es puesto a consideración de los Asambleístas en la reunión de Asamblea General ordinaria.

RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2021

CUADRO RESUMEN 2021				
DESARROLLO INSTITUCIONAL				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
GESTIÓN INSTITUCIONAL	93,50%	100,00%	100,00%	89,30%
GESTIÓN DE CALIDAD	87,68%	100,00%		
GESTIÓN DE MERCADEO	86,73%	100,00%		
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
FORMACIÓN	84,96%	100,00%	100,00%	80,34%
INVESTIGACIÓN	93,92%	100,00%		
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	62,14%	100,00%		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
TALENTO HUMANO	93,54%	100,00%	100,00%	90,32%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	81,88%	100,00%		
FINANCIERA	100,00%	100,00%		
RECURSOS FÍSICOS	93,54%	100,00%		
GESTION DE TIC	87,59%	100,00%		
MEDIOS EDUCATIVOS (BIBLIOTECA)	70,77%	100,00%		
MEDIOS EDUCATIVOS (LABORATORIOS)	100,00%	100,00%		
GESTIÓN DEL CONTROL				
PROCESO	% AVANCE CORTE	% AVANCE ESPERADO	PROMEDIO ESPERADO	PROMEDIO AVANCE
CONTROL, AUTOCONTROL Y EVALUACIÓN	84,00%	100,00%	100,00%	84,00%
PROMEDIOS	86,0%	100,00%	86,0%	

METODO DE CALIFICACIÓN

Para evaluar la gestión desde el Consejo Directivo, se aprueba la siguiente escala de valoración:

Calificación	Descripción	Color	Rango	
			desde	hasta
A	Se cumple plenamente.		86%	100%
B	Se cumple en alto grado.		71%	85%
C	Se cumple aceptablemente.		51%	70%
D	Se cumple insatisfactoriamente		26%	50%
E	No se cumple		0%	25%

RESULTADO OBTENIDO

Calificación	Descripción	Color	Rango	
			desde	hasta
A	Se cumple plenamente.		86%	100%

El seguimiento permanente a los planes de acción, permitió la evaluación y el control de todos procesos.

El acompañamiento y las decisiones tomadas desde el Consejo Directivo hicieron posible que al culminar el año se pudieran obtener estos resultados positivos, tanto a nivel administrativo, académico y financiero.

RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2014-2021

PROCESO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
GESTIÓN INSTITUCIONAL	85%	81%	88%	71%	100%	100%	79%	94%
GESTIÓN DE CALIDAD	96%	78%	53%	58%	85%	94%	82%	88%
GESTIÓN DE MERCADEO	87%	95%	97%	90%	92%	96%	99%	87%
FORMACIÓN	92%	84%	89%	80%	64%	79%	69%	85%
INVESTIGACIÓN	92%	78%	90%	85%	89%	98%	99%	94%
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	70%	78%	84%	76%	93%	78%	30%	62%
TALENTO HUMANO	88%	65%	81%	73%	85%	76%	82%	94%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	84%	60%	83%	75%	90%	84%	72%	82%
REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	100%	82%	50%	94%	100%	100%	100%	100%
FINANCIERA	75%	91%	85%	57%	100%	94%	100%	100%
INFRAESTRUCTURA FÍSICA		79%	81%	97%	95%	90%	84%	94%
GESTION DE TICS	77%	76%	88%	65%	87%	85%	92%	88%
MEDIOS EDUCATIVOS		75%	93%	100%	88%	82%	32%	85%
GESTIÓN DE CONTROL	100%	93%	70%	72%	88%	86%	85%	84%
PROMEDIO	87%	80%	81%	76%	89%	88%	78%	86%

EJECUCIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN CON EXCEDENTES DEL AÑO 2020

PROYECTOS INVERSIÓN VIGENCIA 2021

Saldo excedentes vigencia anterior		\$ 3.918.161	
Valor excedentes del 2020 para inversión en activos		\$ 155.438.896	
TOTAL APROBACIÓN PARA INVERTIR EN ACTIVOS EN EL AÑO 2020		\$ 159.357.057	
PROYECTO	LÍNEA DE INTERVENCIÓN	VALOR APROBADO	INVERTIDO
Actualización de espacios académicos e infraestructura de sistemas de información, una estrategia para el aseguramiento de la calidad académica.	Fortalecimiento de Sistemas de Información	\$ 8.156.856	\$ 6.889.921
	Dotación y reposición de Infraestructura tecnológica	\$ 16.909.470	\$ 19.637.180
	Actualización de Medios educativos	\$ 22.630.000	\$ 23.870.000
	Imprevistos	\$ 4.769.633	
	Subtotal	\$ 52.465.959	\$ 50.397.101

Estrategia de organización y de gestión E-Learning	Diseño, desarrollo e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje	\$ 30.000.104	\$ 29.770.000
	Equipo Servidor Educación Virtual	\$ 38.518.000	\$ 36.970.172
	Infraestructura tecnológica para la construcción de Objetos de aprendizaje	\$ 37.983.897	\$ 31.827.840
	Subtotal	\$ 106.502.001	\$ 98.568.012
	Total	\$ 158.967.960	\$ 148.965.113

SALDO PENDIENTE POR INVERTIR

\$ 10.002.847

PROYECTO	LINEA DE INTERVENCIÓN	VALOR APROBADO	INVERTIDO
Fondo de inversión para el fortalecimiento del patrimonio Decreto 1625 de 2016 Artículo 1.2.1.5.1.22	Inversión en CDT superior a un año	\$ 176,590,824	\$ 176,590,824

Con relación al proyecto de inversión para el fortalecimiento del patrimonio, el 10 de Junio de 2020 se abrió un Certificado de Depósito a Término - CDT por valor de \$ 176.590.824, en el Banco Davivienda a un año con una tasa del 4.3% efectiva anual. Este se renovó en junio del año 2021 por un año más con una tasa del 3.30% efectiva anual.

CONCLUSIONES DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – SGC-

A partir de las revisiones de los diferentes aspectos del SGC, se establecen las siguientes conclusiones:

Articulados a los ejercicios de planeación, la institución hace revisión de su contexto como referente para las proyecciones de la siguiente vigencia, considerando, además, la revisión de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

En cuanto a los objetivos de calidad según el análisis, se logra su cumplimiento, sin embargo, es recomendable su redefinición y el establecimiento de indicadores para su seguimiento.

Los procesos institucionales mantienen un desempeño aceptable para sus propósitos, contando con los recursos, las responsabilidades, información documentada y controles necesarios para el sostenimiento del SGC y una provisión controlada de productos y servicios.

El resultado de la ejecución de los planes de acción en el año 2021, presenta un panorama favorable respecto a la gestión, consolidando un resultado promedio general de ejecución del 86% sobre las proyecciones.

La auditoría interna presenta en general unos resultados que evidencian la conformidad de los procesos frente a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, con un grado de conformidad promedio del 79%.

Las no conformidades y acciones correctivas tienen como principal fuente las auditorías internas, siendo recomendable identificarlos en los diferentes momentos de la operación de los procesos.

La provisión de los recursos para la operación de los procesos es pertinente para el logro de los propósitos establecidos, resaltando la dinámica de las inversiones en materia recursos físicos y tecnológicos

Se resalta el establecimiento del Comité de Gestión del Riesgo para el fortalecimiento de su gestión, a la vez el avance en la identificación de riesgos, controles y planes de seguridad para varios de los procesos.

Elaborado por: LEONARDO VILLAMIL GAMBA