



INFORME DE GESTIÓN 2023

CONSEJO DIRECTIVO

GUSTAVO ADOLFO GONZÁLEZ RAMÍREZ
Representante Asamblea - Presidente

MARÍA DE LA CRUZ MOSCOSO QUICENO
Representante Asamblea - Vicepresidente

CARLOS DAVID TABORDA
Representante Asamblea (Principal)

GERARDO CASTAÑO CASTELLANOS
Representante del Sector Productivo (Principal)

JORGE NELSON PELAEZ VIGOYA
Representante Egresados (Principal)

FELIPE GUTIÉRREZ ISAZA
Representante Docentes (Principal)

VALENTINA CRESPO GIRALDO
Representante Estudiantes (Principal)

AMPARO BEDOYA RESTREPO
Representante Asamblea (Suplente)

NATALIA VELASQUEZ PEREZ
Representante Estudiantes (suplente)

JUAN MANUEL ROJAS
Representante Docentes (suplente)

JORGE EDUARDO HERRERA TRUJILLO
Representante del Sector Productivo (suplente)

GABRIEL MAURICIO GIRALDO CALVO
Representante Egresados (Suplente)



CONSEJO ACADÉMICO

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO
Vicerrectora Académica

YURI MARCELA LLANO CASTAÑO
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Económicas,
Administrativas y Contables

ARVEY BARAHONA GOMEZ
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Ingeniería,
Arquitectura, Urbanismo y afines

CARLOS ARTURO BERNAL ARIAS
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad Agronomía, Veterinaria
y afines

EDISON JAIR MOSQUERA ANGEL
Docente Tiempo Completo con funciones de Dirección de Unidad de Educación a
Distancia CEAD

VALENTINA BONILLA RESTREPO
Representante Principal de los Estudiantes

TITO FERNEL BERMUDEZ BOTELLO
Representante Principal Docentes

CHRISTIAN ORREGO TOBON
Representante Suplente de los Estudiantes

JUAN CAMILO VANEGAS GONZALEZ
Representante Suplente Docentes



COMITÉ CENTRAL DESARROLLO INSTITUCIONAL

MARÍA DE LA CRUZ MOSCOSO QUICENO
Representante Consejo Directivo

LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector

LEIDY TATIANA REBELLON LUGO
Vicerrectora Académica

MARLENE ROCÍO MOSCOSO QUICENO
Directora de Investigación

RAMÓN FREDY QUEBRADA MARTÍNEZ
Director de Aseguramiento de Calidad Académica

LEIDY YOHANA MONDRAGON BERNAL
Coordinadora de Talento Humano

ALONSO RESTREPO ALVAREZ
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de Mercadeo

PAULA ANDREA CORTES CEBALLOS
Docente de Tiempo Completo con funciones de Coordinadora de Bienestar Institucional

JAIRO RESTREPO PEÑA
Contador

JHONEIDER HINCAPIÉ AGUIRRE
Docente de Tiempo Completo con funciones de Director de laboratorios

MARIA LUISA GIRALDO RAMIREZ
Docente de Tiempo Completo con funciones de Directora Relación con el Sector Externo

KELLY YOHANA PIEDRAHITA ALARCÓN
Docente de Tiempo Completo con funciones de Directora de Gestión de Calidad



CONTENIDO

PRESENTACIÓN	6
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2030	8
1. DESARROLLO INSTITUCIONAL	9
GESTIÓN INSTITUCIONAL	9
GESTIÓN DE LA CALIDAD	13
GESTIÓN DE MERCADEO	16
2. GESTIÓN DE LA EDUCACION	20
FORMACIÓN	20
INVESTIGACIÓN	34
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	40
3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	60
TALENTO HUMANO	61
BIENESTAR INSTITUCIONAL	63
GESTIÓN FINANCIERA	66
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	71
GESTIÓN DE TICS	74
MEDIOS EDUCATIVOS	76
GESTIÓN DOCUMENTAL	78
4. GESTIÓN DE CONTROL	78
RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA 2023	80
RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA PLAN DE DESARROLLO 2021-2030	82
EJECUCIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN CON EXCEDENTES	84
CONCLUSIONES DE LA REVISION POR LA DIRECCION AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - SGC	83



PRESENTACIÓN

El objetivo de la gestión organizacional, básicamente, es el de conseguir que una organización funcione de forma eficiente en el proceso de consecución de objetivos. Para lograrlo, se establece una planeación estratégica, táctica y operativa soportada en recursos humanos, técnicos y financieros de acuerdo a las capacidades institucionales.

Con el propósito de evidenciar la gestión de la vigencia 2023, se presenta el siguiente informe resaltando las principales acciones ejecutadas para el cumplimiento de las metas propuestas por cada uno de los procesos (estratégicos, misionales y de apoyo) en coherencia con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030, enmarcados en el compromiso institucional de la búsqueda de la calidad y el mejoramiento continuo en el marco de las directrices institucionales.

Como los aspectos más relevantes del año, se pueden mencionar:

- Con el propósito de diversificar la oferta académica, se realiza la solicitud de Registro calificado de 4 nuevos programas ante el Ministerio de Educación Nacional: Administración de Empresas articulado en ciclo propedéutico con el programa Tecnología en Gestión Empresarial (programa renovado en 2022), Tecnología en Producción de Contenidos Digitales diseñada bajo el Marco Nacional de cualificaciones, Tecnología en Regencia de Farmacia y Especialización Universitaria en Seguridad de la Información, que de ser aprobada, sería nuestro primer posgrado universitario propio.
- En alianza con la Institución Universitaria Antonio José Camacho de la ciudad de Cali en el marco del desarrollo del Diplomado en Catedra Internacional de Paz, un docente y dos estudiantes de la Corporación visitaron la Universidad Tres de Febrero UNTREF de Argentina, fruto del convenio de cooperación internacional y movilidad académica suscrito entre las partes.
- Identificación y correlación de resultados de aprendizaje por curso de todos los programas académicos y definición de resultados de aprendizaje para los programas académicos construidos en el año 2023.
- Publicación del libro "Investigón y Preguntina: Sistematización de experiencias como práctica investigativa". Producto de investigación liderado por las docentes Marlene Rocío Moscoso Quiceno y Sonia Helena Godoy Hortúa del grupo de investigación Dinámica Empresarial, que presenta el resultado de un proyecto de responsabilidad social de la investigación y ofrece un recorrido histórico por una experiencia de investigación formativa con niños, niñas y jóvenes de educación básica y media del municipio de Cartago Valle del Cauca
- Reconocimiento institucional del grupo de investigación Agroinnova para consolidar el programa de Administración Agropecuaria articulado en ciclo propedeutico con la Tecnología Agropecuaria.



- Publicación en la revista científica Internacional Remittances Review, de artículo sobre aseguramiento y tecnificación de la seguridad alimentaria en América Latina como respuesta a la crisis mundial de alimentos suficientes y saludables. Autor Felipe Lozano
- Implementación de la Cuarta Etapa del proyecto de “Educación virtual, una estrategia de inclusión, permanencia y crecimiento institucional” en el que se adelantó la contratación del equipo humano para el desarrollo curricular en la plataforma E-Learning Moodle, implementando los cursos de primer semestre para el programa de Especialización en Seguridad de la información.
- Ejecución del primer conversatorio empresarial “Cartago Emprende”, una estrategia para el desarrollo académico del municipio, con la participación de diferentes empresarios y emprendedores locales.
- Conservación y mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica para contribuir a la permanencia estudiantil y al aseguramiento de la calidad académica
- Reactivación del proceso de Extensión (Relación con el sector externo) mediante convenios con entidades de la región, desarrollo de prácticas empresariales e implementación de varios cursos de reentrenamiento empresarial con empresas de la ciudad que permitieron la obtención de ingresos significativos para la operación institucional.
- Fortalecimiento de estrategias de promoción institucional mediante redes sociales, participación en ferias y eventos nacionales, visitas a colegios de la ciudad y la región, acciones que no solo contribuyen a la Visibilización de la Institución sino también a facilitar el tránsito de los estudiantes de la educación media a la educación superior.
- Desarrollo de acciones de bienestar institucional para garantizar la diversidad y equidad de la comunidad académica.

Por último, quiero manifestar mis más sinceros agradecimientos al excelente equipo de trabajo y a los miembros del Consejo Directivo y del Consejo Académico por su valioso apoyo, compromiso y colaboración en aras de dar cabal cumplimiento a nuestro compromiso misional.



LEONARDO VILLAMIL GAMBA
Rector



MISIÓN

Somos una Institución de Educación Superior, sin ánimo de lucro, facultada para ofrecer programas de formación hasta el nivel profesional, por ciclos propedéuticos, generando competencias, difundiendo conocimientos con fundamentación científica e investigativa, para formar profesionales desde una perspectiva integral que permita el fortalecimiento y desarrollo socioeconómico en la construcción de una sociedad nueva.

VISIÓN

Para el 2030, seremos una institución de excelencia, reconocida por la calidad de su servicio educativo, de sus procesos de investigación, innovación y desarrollo y la pertinencia de su oferta académica; caracterizados por la formación integral, inclusiva, intercultural y diversa, aportando a la transformación social y al desarrollo sostenible.

POLÍTICA DE CALIDAD

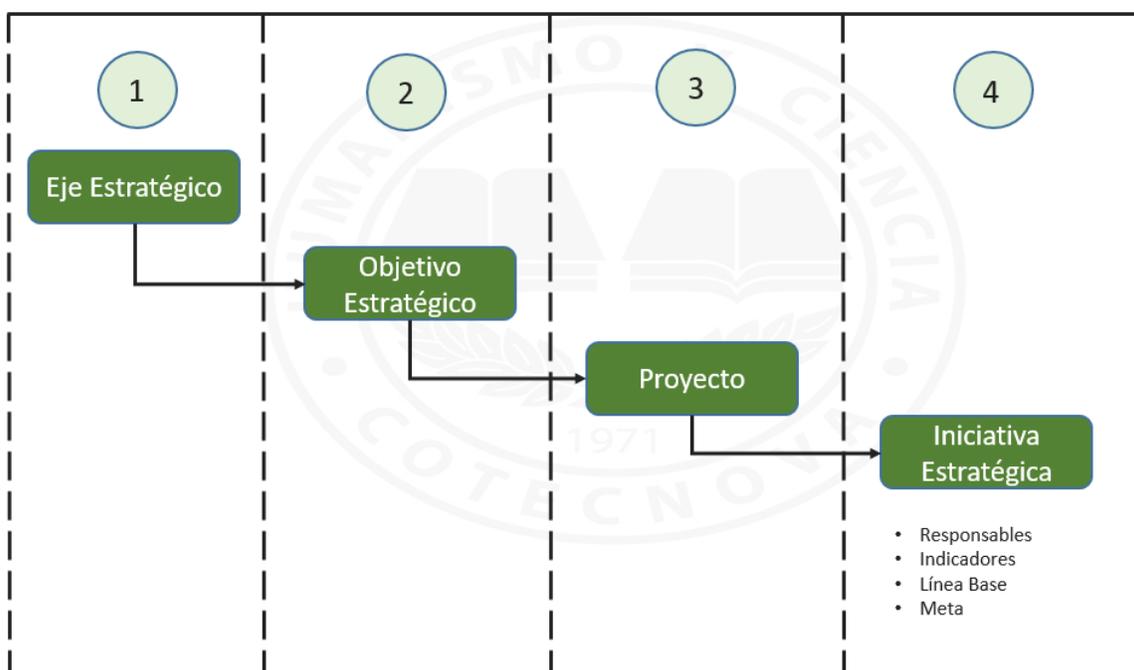
Como Institución de Educación Superior, estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de todos los procesos institucionales y de Seguridad y Salud en el Trabajo, enmarcados en el cumplimiento de los requisitos legales para satisfacer necesidades presentes y futuras de las partes interesadas, acorde con la dinámica del contexto.



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2021 - 2030

“Aportando a la transformación social” aprobado mediante Acuerdo No. 012 de 2021

La estructura del Plan se desagrega en tres (3) ejes estratégicos **Gobierno y Dirección, Desarrollo académico e interacción social** y **Administración y Gestión**, adicional a un eje transversal denominado **Evaluación, Autorregulación y Mejoramiento**, soportado en el Sistema Interno de aseguramiento de la calidad. Estos ejes se desagregan en los objetivos corporativos vigentes como son Desarrollo Institucional, Gestión de la Educación y Gestión Administrativa y Financiera que se aterrizan en proyectos y estrategias consolidados en planes de acción anual, cumpliendo con las etapas de formulación, ejecución, seguimiento y evaluación.



Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2021 -2030

1. DESARROLLO INSTITUCIONAL

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Este componente busca el crecimiento y desarrollo institucional estructurando la planificación estratégica y la gestión de los procesos misionales y de apoyo, hacia la prestación de un servicio de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad académica.

El Plan de Desarrollo Institucional 2021 -2030 tiene definidos los proyectos y las estrategias a desarrollar por este proceso de la siguiente manera:

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
1.1 Planificación, seguimiento y evaluación	1.1.1 Planificación centrada en riesgos	Planeación coherente con las necesidades del contexto y la evaluación del riesgo
	1.1.2 Indicadores articulados con la normatividad y tendencias de la Educación Superior	Redefinición de indicadores estratégicos y adaptación de metodología de autoevaluación.
1.2 Gestión Jurídica	1.2.1 Consolidación de gestión jurídica	Gestión jurídica organizada como fuente de información para la toma de decisiones
1.3 Buen gobierno	1.3.1 Gobierno Institucional: reformas a estructura organizacional, políticas, grupos de interés	Definición de manuales de Buen gobierno, políticas y seguimiento a expectativas y necesidades de Grupos de Interés
	1.3.2 Prácticas de buen gobierno	Mejoras en prácticas de Buen Gobierno alineadas a Acuerdo No. 002 de 2017
	1.3.3 Cultura de rendición de cuentas	Instructivo de rendición de cuentas, política, definición de grupos de interés, institucionalización de rendición de cuentas

Durante el año 2023 se realizaron las acciones relacionadas a continuación:



Proyecto 1.1 Planificación, seguimiento y evaluación

Estrategia 1.1.1 Planificación centrada en riesgos

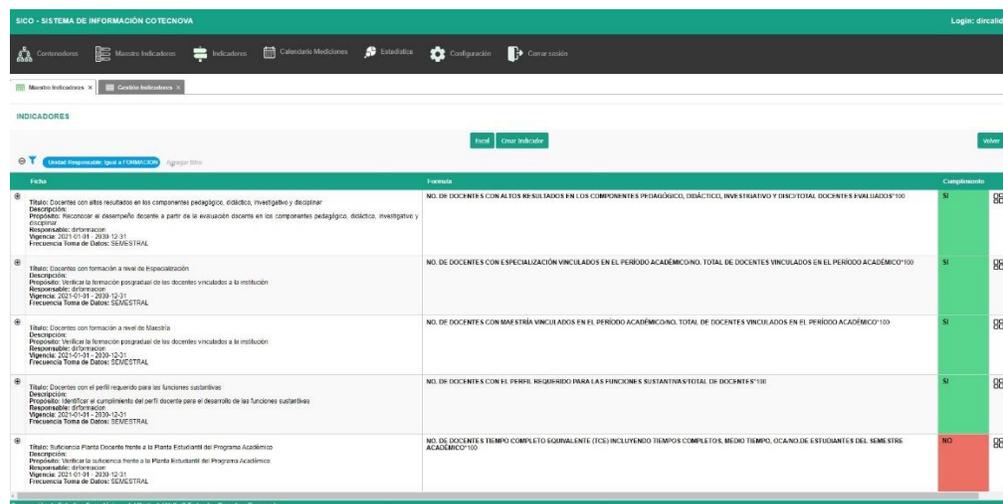
La identificación, tratamiento y valoración de riesgos hace parte de la dinámica institucional, por ello todos los procesos en la vigencia 2023, identificaron los riesgos y establecieron planes de seguridad para su mitigación, dichos planes fueron ejecutados en un 86%.

Los riesgos fueron valorados por el Comité Institucional de riesgos y reconocidos por el Consejo Directivo como consta en Acta de reunión No. 12 realizada el 28 de noviembre de 2023.

Estrategia 1.1.2 Indicadores articulados con la normatividad y tendencias de la Educación Superior

En la vigencia 2023, se actualiza la batería de indicadores mediante Resolución No. 053 - 2023 en coherencia con los requerimientos normativos de la Educación Superior. Adicionalmente, se establece el Sistema Integral de Medición de la Gestión SIMEG, herramienta tecnológica diseñada por el proceso de Gestión de TIC que busca la automatización de la gestión bajo el modelo de Cuadro de Mando integral.

Ilustración 1. Sistema Integral de Medición de la gestión SIMEG COTECNOVA



Fecha	Descripción	Completitud
2023-01-01 - 2023-12-31	NO. DE DOCENTES CON ALTOS RESULTADOS EN LOS COMPONENTES PEDAGÓGICO, DIDÁCTICO, INNOVATIVO Y DIDACTICO TOTAL DOCENTES EVALUADOS*100	SI 86
2023-01-01 - 2023-12-31	NO. DE DOCENTES CON ESPECIALIZACIÓN VINCULADOS EN EL PERÍODO ACADÉMICO*NO. TOTAL DE DOCENTES VINCULADOS EN EL PERÍODO ACADÉMICO*100	SI 86
2023-01-01 - 2023-12-31	NO. DE DOCENTES CON MAESTRÍA VINCULADOS EN EL PERÍODO ACADÉMICO*NO. TOTAL DE DOCENTES VINCULADOS EN EL PERÍODO ACADÉMICO*100	SI 86
2023-01-01 - 2023-12-31	NO. DE DOCENTES CON EL PERFIL REQUERIDO PARA LAS FUNCIONES Y SUSTANTIVAS*TOTAL DE DOCENTES*100	SI 86
2023-01-01 - 2023-12-31	NO. DE DOCENTES TIEMPO COMPLETO EQUIVALENTE (TCE) INCLUYENDO TIEMPOS COMPLETOS, MEDIO TIEMPO, OJANO DE ESTUDIANTES DEL SEMESTRE ACADÉMICO*100	NO 86

Fuente: Gestión de calidad

Proyecto 1.2 Gestión Jurídica

Estrategia 1.2.1 Consolidación de gestión jurídica

La Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, desarrolla su gestión a la luz de lo establecido en la normatividad vigente que aplica a sus operaciones de acuerdo a su objeto social y características propias de las Instituciones de Educación Superior privadas sin ánimo de lucro.



Para el desarrollo de la gestión jurídica, la Institución cuenta con el servicio del Centro Jurídico Internacional, quienes realizan auditoría permanente a la documentación y consultas legales que se requieren. Durante el año 2023, se ejecuta plan de mejoramiento basado en diagnóstico realizado en 2022, este plan cuenta con resultado de avance a noviembre 30 de 2023 de un 79%.

Proyecto 1.3 Buen gobierno

Estrategia 1.3.1 Gobierno Institucional

El Gobierno Institucional hace referencia al conjunto de políticas, estrategias, estructuras y procesos que se desarrollan en una Universidad, que, bajo criterios de ética, calidad, transparencia, eficiencia y participación, orientan el cumplimiento de la Misión en desarrollo del Proyecto Educativo (Universidad Simón Bolívar, 2019).

En cuanto a esta estrategia, se destacan las reuniones de órganos importantes como el Consejo Directivo y Académico, quienes se reunieron de forma ordinaria y extraordinaria para revisar, analizar y decidir sobre diferentes cuestiones de acuerdo a sus atribuciones estatutarias.

En la vigencia 2023, sobresalen la aprobación de diferentes lineamientos normativos como el Reglamento Estudiantil, Lineamientos de Sector Externo, Reglamento de Investigación, Innovación y Creación, Reglamento de Biblioteca, Proyecto Educativo Institucional, entre otros.

Desde el componente táctico, el Comité Central de Desarrollo Institucional como Órgano colegiado que Integra los Comités de Planeación y Autoevaluación con el fin simplificar y racionalizar la labor, fortalecer los mecanismos, métodos, procesos y procedimientos de administración, gestión y control al interior de la Corporación, se reunió semanalmente con el fin de dar seguimiento a la gestión, desarrollar propuestas académicas y administrativas, transferencia de conocimiento y demás asuntos propios de los procesos.

Estrategia 3.3 Cultura de rendición de cuentas

La Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, ha definido mediante Resolución No. 037 del 28 de julio de 2021 adopta el concepto de rendición de cuentas, como un deber ético de toda institución, en cabeza de su representante legal y sus órganos de gobierno, con el que se busca responder e informar de manera periódica, planeada y participativa, sobre el eficiente y eficaz manejo de los recursos, los proyectos, las expectativas cumplidas y no cumplidas, y, en general, los resultados de la institución

Para dar cumplimiento a este propósito se presentan informes a grupos de interés como Asamblea General, Consejo Directivo, Reunión Docente, Reuniones Administrativas y a estudiantes haciendo uso de diferentes medios de comunicación como página web, correos electrónicos, publicaciones en periódico institucional, entre otros.



Otras actividades:

- Gestión de convenios con Institución Universitaria Antonio José Camacho, Universidad Autónoma de Occidente, Escuela Colombiana de Mercadotecnia - ESCOLME (ampliación), Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC (renovación), Corporación Universitaria Santa Rosa de Cabal UNISARC, Centro Europeo de Posgrados - CEUPE (Titulación Universitaria y de maestría con la Universidad de Alcalá de Henares, Universidad Católica de Murcia, Universidad Complutense, Universidad CESUMA - México.)
- Desarrollo de Talleres de actualización de grupos de interés y gobierno, gobernanza y gobernabilidad

Oportunidades de mejora

Como resultado de los procesos de autoevaluación y toma de conciencia, se identifican las siguientes oportunidades de mejora:

- Actualización de la metodología de riesgos, incluyendo la evaluación del impacto de las actividades de los planes de seguridad por proceso
- Interpretación de la gestión por los resultados que genera el SIMEG
- Establecimiento del plan de mejoramiento de la gestión jurídica para la vigencia 2024
- Actualización de Código de buen gobierno.
- Lineamientos claros para identificación, manejo y seguimiento de grupos de interés

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 88.14%



GESTIÓN DE LA CALIDAD

Dentro de la planeación de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, se plantea la Calidad como eje transversal del desarrollo institucional; es por ello que se continúa con el mejoramiento continuo de los procesos que integran el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la institución establecidos en el plan de desarrollo institucional mediante proyectos y estrategias definidas así:

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
2.1 Calidad Académica	2.1.1 Aseguramiento de la calidad de los procesos académicos	Reconocimiento de condiciones institucionales Renovación
	2.1.2 Aseguramiento de calidad de los programas académicos	Obtención de nuevos Registros Calificados - Renovación Registro Calificado
2.2 Calidad Administrativa	2.2.1 Integración de los sistemas de información	Procesos administrativos y académicos apoyados en sistema de información ERP
	2.2.2 Sistemas integrados de gestión de Calidad	Integración de sistemas de gestión

Desde el compromiso de la alta dirección y todo el equipo de trabajo, se viene trabajando por brindar un servicio educativo de calidad basado en la satisfacción de necesidades y el mejoramiento continuo.

La calidad en la Corporación de Estudios Tecnológicos es abordada desde dos frentes: el académico desde lo establecido en la Ley 1188 de 2008, Decreto 1075 de 2015 y Decreto 1330 de 2019, principalmente y la calidad administrativa, desde un sistema de gestión de calidad bajo norma ISO 9001.

Proyecto 2.1 Calidad Académica

Estrategia 2.1.1 Aseguramiento de la calidad de los procesos académicos

El Sistema de aseguramiento interno de calidad de la Institución viene fortaleciéndose como soporte de las actividades académicas y administrativas bajo un ciclo de mejora continua donde la participación activa de los responsables ha permitido avanzar en las metas establecidas, evidenciando un compromiso constante con la calidad institucional.

Dentro de esta estrategia se resaltan los siguientes avances:

Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad -SAI

- La actualización del manual del SAI ha sido concluida. Este documento es fundamental para guiar las operaciones del SAI alineándose con los estándares de gestión ISO.



Promoción de Cultura de Aseguramiento de la Calidad

- Taller sobre la construcción de planes de mejoramiento, fortaleciendo la participación activa de los miembros.
- Parametrización técnica para el contenido del portal de Aseguramiento de Calidad articulado a la página Web principal, bajo la dirección sai.appcotecnova.es.
- Consolidación del contenido a publicar en el portal Web del SAI.

Consolidación del Plan de Mejoramiento derivado de la Autoevaluación 2021

- Estructuración del instrumento de Plan de Mejoramiento (PM) y se consolidaron los Objetivos de Mejoramiento (OM) con la participación del Comité de Calidad Institucional.
- Integración del plan de mejoramiento institucional y se desplegó colaborativamente a través de unidades de drive, permitiendo el registro de avances por parte de los responsables.
- Seguimiento a las actividades programadas en el plan, evidenciando avances significativos y cumplimiento del 82% de las metas proyectadas

Validación de Software de Autoevaluación

- Se avanzó en la parametrización técnica y en la validación del software de autoevaluación.
- Se realizaron pruebas de integración del aplicativo para el proceso de autoevaluación del Programa de Contaduría Pública, ajustándose según recomendaciones y avanzando en su registro.

Actualización del Modelo de autoevaluación de Condiciones Institucionales:

- Actualización del modelo de condiciones institucionales, adaptando indicadores para los procesos de autoevaluación institucional.
- Se concretó la propuesta de criterios de autoevaluación de condiciones institucionales, formalizándola mediante el Acuerdo 010 de 2023 emanado por el Consejo Académico.

Oportunidad de mejora:

- Desarrollo de autoevaluación de condiciones institucionales en el año 2024.

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 92.45%



Proyecto 2.2 Calidad Administrativa

Estrategia: 2.2.1 Integración de los sistemas de información

Este aspecto será abordado desde el proceso de Gestión de TIC, quienes lideran las acciones necesarias para que los procesos administrativos y financieros cuenten con un sistema de información que sirva de apoyo para la gestión.

Estrategia 2.2.2 Sistemas integrados de gestión de Calidad

En la madurez del Sistema de Gestión de Calidad bajo Norma ISO 9001:2015 se continúan desarrollando acciones que permitan el cumplimiento de la política de calidad, para ello se cuenta con los siguientes avances:

- Seguimiento de las oportunidades de mejora identificadas en la Revisión por la Dirección (2021 y 2022)
- Desarrollo de actividades promoción de la cultura de calidad con todos los miembros de la comunidad académica.
- Ejecución de auditorías internas 2023
- Definición de mecanismo para la medición de la satisfacción del Usuario (Prototipo de apreciación desarrollado por Proceso de Laboratorios registrado como software institucional)

La Institución se encuentra apostándole a la implementación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas SGOE ISO 21000:2018, en este aspecto se han adelantado acciones tales como:

- Plan de Implementación del SGOE (Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas), completitud descripción manual SGOE, actualización de política, actualización de caracterización de procesos, redefinición de instructivo “Medición, análisis y mejora de procesos”, actualización de manuales de funciones, actividades de capacitación al personal.
- Formación de nuevos auditores internos bajo la Norma ISO 21001:2018
- Sensibilización al personal administrativo sobre la importancia de la implementación de la Norma ISO 21001:2018 (7.3 toma de conciencia).
- Actualización política de tratamiento de datos personales mediante Resolución No.053 de 2023.

Oportunidades de mejora

- Ejecución plan de implementación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas - SGOE 21001 - 2018
- Elaboración plan de integración de Sistemas de Gestión

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 95.88%



GESTIÓN DE MERCADEO

El proceso de Gestión de Mercadeo tiene como objetivo posicionar la imagen institucional y satisfacer las necesidades de la comunidad académica en cuanto a programas y servicios.

Desde el proceso, se realizan distintas actividades en pro de la misión de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, esto acompañado del sentido de servicio y siempre pensando en la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

Para dar cumplimiento a los proyectos y estrategias definidas en el PDI 2021 -2030

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
3.1 Gestión del Mercadeo	3.1.1 Mercadeo relacional y segmentación	Redefinición de estrategias de mercadeo
	3.1.2 Investigación de Mercados	Investigación de Mercados Trienal
	3.1.3 Grupos de interés y relacionamiento (grupos de influencia o de relación directa, con la Universidad - stakeholders y grupos reguladores, control externo y reglamentaciones - stakeapers)	Revisión, actualización e implementación de estrategias de relacionamiento
3.2 Comunicación e imagen institucional	3.2.1 Posicionamiento Marca	Plan de posicionamiento de marca. Mediciones y actualización
	3.2.2 Comunicaciones	Plan de comunicaciones institucional coherente con las tendencias

El proceso se encuentra realizando cambios a algunas actividades, sin alterar las estrategias, esto en torno a las redes sociales, buscando su crecimiento y posicionamiento orgánico en la región, apuntando al nuevo público (Generación Z) que toma sus decisiones con base a las experiencias, comentarios y reseñas que encuentra en internet (no limitándolo a las redes sociales), por lo que se hace necesaria la creación de un contenido de valor con tiempo anticipado para lograr la atracción y permanencia de los estudiantes, evitando así que el proceso sea reactivo frente y limitadamente a lo que se hace en exclusividad en la Corporación o en la participación de esta en diferentes contextos.

A continuación, se describen las actividades desarrolladas por el proceso de Mercadeo en el año 2023:



Proyecto 3.1. Gestión del Mercadeo.

Estrategia 3.1.1 Mercadeo Relacional y Segmentación

Dentro del proceso de Gestión de Mercadeo, se realiza una gestión operativa, esta tiene como objetivo el acercamiento y la atracción de nuevos estudiantes, así como la entrega de información oportuna para los diferentes grupos de interés, aplicable a campañas publicitarias que permitan el posicionamiento de la marca.

Estas actividades se centraron en:

- Campañas por correo electrónico para promocionar la oferta académica desde las fortalezas y desarrollo de actividades institucionales.
- Visitas a instituciones educativas: En el año 2023, esta actividad contó con la vinculación de los estudiantes de la Corporación, buscando una mayor afinidad con los estudiantes de los colegios, ya que hablan y se expresan de una forma similar.
- En redes sociales: Se comparte diverso contenido con respecto a las actividades realizadas por la Corporación, de la misma manera, se hace la difusión de boletines y del periódico “El Universitario”

Estrategia 3.1.3 Grupos de Interés y Relacionamiento

Con respecto al manejo de los grupos de interés del proceso, se hizo necesario hacer un ajuste a la publicidad de los programas que se realizaba por redes sociales y en Google Ads dado que sus políticas no permitían las que había en ese momento, lo que reducía la eficacia de estas al tener bloqueos en los motores de búsqueda.

Adicionalmente, y con respecto al cumplimiento del Índice de Transparencia Activa - ITA, requerimiento de la Procuraduría General de la Nación que mide los índices de transparencia de las instituciones que prestan un servicio público, se hicieron mejoras lo que permitió incrementar el cumplimiento con respecto a lo que había en el año 2022. Para el año 2024 se realiza una solicitud de manera temprana para que se permita a la Corporación revisar su cumplimiento, esperando que pase del 69% (cargado al 2022) al 93% (porcentaje esperado de cumplimiento actual).

Proyecto 3.2 Comunicación e imagen institucional

Estrategia 3.2.1 Posicionamiento de marca

En el Plan de Posicionamiento de Marca, es importante resaltar que las actividades realizadas tienen una intencionalidad específica, de incrementar la base de seguidores en las redes sociales de la institución, lo que permitiría un posicionamiento orgánico que favorece que las publicaciones, actividades, cursos, programas lleguen a una mayor cantidad de público y de forma segmentada, según la necesidad



Estrategia 3.2.2 Comunicaciones

Plan de Comunicación Institucional

Dentro del plan de Comunicación, se establecieron estrategias y canales para la difusión de la información que es pertinente para cada uno de los grupos de interés de la Corporación. Se centra principalmente en estrategias de relaciones públicas a través de la promoción y la publicidad ATL, TTL, BTL (en otras palabras, son estrategias de mercadeo tradicional que, históricamente, han presentado alta efectividad para la institución). Así mismo, y como parte del apoyo a estas estrategias, se realizan diferentes publicaciones de las actividades en las distintas redes sociales de la institución. Esta mezcla de mercadeo (Digital y Tradicional) son propuestas actuales para el alcance de los objetivos de cualquier organización en la actualidad.

En el año 2023 se evidenciaron carencias en cuanto a la efectividad de la comunicación que realiza la institución, esto pese al esfuerzo hecho para que las distintas actividades realizadas tuvieran una mejora significativa en la participación de estudiantes, docentes y comunidad en general.

Oportunidades de mejora

- Revisión y ajuste de estrategias de mercadeo
- Complementación del informe de investigación de mercados, ampliando las referencias y justificando la pertinencia de la oferta académica actual y proyectada
- Establecimiento de lineamientos para la definición y seguimiento a los grupos de interés
- Medición y seguimiento objetivo de actividades de posicionamiento de marca
- Medición y seguimiento objetivo de actividades de plan de comunicaciones

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 97,20%



Tecnología en Gestión de Empresas de Salud

PERFIL OCUPACIONAL:

El Tecnólogo en Gestión de Empresas de Salud está en capacidad de desempeñarse como:

- Administrador de servicios hospitalarios, de primer nivel de atención.
- Asesor en el diseño de planes de los departamentos de administración, personal o facturación.
- Asistente de administración.
- Asesor en medicina en salud.
- Asesor de atención al paciente en las diferentes organizaciones pertenecientes al sector de la salud.

En convenio con **colme** y **scolme**

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **6 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Substrato concentrado**

Campus: **Cartago, Valle**

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **6 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Substrato concentrado**

Campus: **Cartago, Valle**

INGENIERÍA DE SISTEMAS

PERFIL OCUPACIONAL:

El profesional en Ingeniería de Sistemas puede desempeñarse en empresas o instituciones públicas o privadas, respondiendo a las actividades generales de desarrollo e implementación de proyectos en el área de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Puede desempeñarse como:

- Ingeniero de sistemas, formando parte de equipos de trabajo en los que se desarrollan soluciones tecnológicas.
- Análisis y desarrollo de software de información, abarcando los procesos de la información de los usuarios e evaluando nivel de una organización para mejorar las soluciones tecnológicas correspondientes.
- Implementación de nuevos desarrollos.
- Administrador de procesos de tecnología de la información, planificando y dirigiendo cualquier aspecto de desarrollo tecnológico en las organizaciones.
- Administrador de servicios de tecnología de la información, supervisando la calidad en la prestación tecnológica en una organización.
- Empresario de su propio negocio de base tecnológica.
- Consultor especializado en soluciones de software e tecnología de información.

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **10 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Nocturno**

Campus: **Cartago, Valle**

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **10 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Nocturno**

Campus: **Cartago, Valle**

Tecnología en Gestión Empresarial

PERFIL OCUPACIONAL:

El Tecnólogo en Gestión Empresarial de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, estará en capacidad de desempeñarse en organizaciones públicas y privadas en los áreas empresariales como:

- Asesor Administrativo
- Asistente de trabajo humano
- Control de su propia empresa
- Asesor administrativo en el área funcional de recursos humanos
- Asesor en proyectos de desarrollo empresarial
- Liderar y guiar al equipo para la generación de alianzas
- Coordinador de procesos administrativos en empresas comerciales de servicios
- Supervisor Administrativo

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **5 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Substrato concentrado**

Campus: **Cartago, Valle**

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **5 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Substrato concentrado**

Campus: **Cartago, Valle**

ADMINISTRACIÓN AGROPECUARIA

PERFIL OCUPACIONAL:

El Tecnólogo en Administración Agropecuaria de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, estará en capacidad de desempeñarse en las siguientes áreas:

- Control financiero de actividades en empresas agropecuarias y agroindustriales, con énfasis en los principios del desarrollo sustentable.
- Crear y dirigir su propia empresa agropecuaria o agroindustrial.
- Controlar, administrar y asesorar proyectos de investigación tecnológica.
- Asesorar, asesorar y evaluar proyectos de producción, transformación y comercialización en el campo agropecuario.
- Evaluar económica y financieramente los planes, programas y proyectos diseñados para el sector agropecuario.
- Evaluar la idoneidad en inversiones educativas del sector agropecuario.
- Promover, asesorar y dirigir procesos de organización comunitaria.

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **9 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Substrato concentrado**

Campus: **Cartago, Valle**

Impartido en Modalidad Presencial y Virtual

Coordinador: **Dr. Juan Carlos Rodríguez**

Duración: **9 semestres académicos**

Modalidad: **Presencial**

Horario: **Diurno**

Substrato: **Substrato concentrado**

Campus: **Cartago, Valle**



Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle

2. GESTIÓN DE LA EDUCACION

Orientada a fortalecer los procesos misionales de docencia, investigación y extensión y proyección social; a posicionar la Corporación como una institución de calidad académica que trabaja por el desarrollo social en un contexto regional, alineando las políticas gubernamentales de calidad, cobertura y pertinencia con las políticas institucionales y el proyecto educativo.

Desde la docencia es imprescindible la articulación de ésta, con investigación, extensión y proyección social, así como la incorporación a redes y gremios del conocimiento que fortalezcan las relaciones con el entorno nacional e internacional.

El acceso a la educación desde el deber ser, cubija a toda la población sin distinción de raza, religión, incapacidad física, sexo o estrato socio-económico. En este sentido, la institución busca democratizar la educación generando planes, programas o proyectos sociales tendientes a disminuir restricciones que limitan el ingreso y la permanencia de la población vulnerable en el Sistema

FORMACIÓN

Objetivo: Formar personas (estudiantes) integralmente competentes para el desempeño laboral y profesional.

Proyectos Proceso de Formación según PDI 2021-2030

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
4.1 Formación integral de Estudiantes	4.1.1 Resultados de aprendizaje	Capacitación, definición y actualización de Resultados de aprendizaje
	4.1.2 Mejoramiento en pruebas Saber	Mejoramiento gradual en posición institucional frente a media nacional Desarrollo de Estudios relativo
4.2 Formación integral de docentes	4.2.1 Cualificación y desarrollo docente	Nuevos docentes con formación de maestría
	4.2.2 Fortalecimiento planta docente	Incremento de docentes de planta (10% anual)
4.3 Desarrollo Curricular pertinente	4.3.1 Modernización académica	Redefinición de Proyecto Educativo Institucional, modelo pedagógico e instrumentos de evaluación
	4.3.2 Contextualización del currículo	Autoevaluación y estudios de pertinencia
4.4 Fortalecimiento en nuevas tecnologías	4.4.1 Modelo Educación virtual	Establecimiento de modelo, programas académicos y reentrenamiento



	4.4.2 Educación inclusiva	Implementación de políticas inclusivas de educación superior a partir de reconocimiento de necesidades educativas especiales y capacidades institucionales
	4.4.3 Fomento uso de Tic	Incremento en uso de TIC, Modelo Blended
4.5 Oferta Académica	4.5.1 Inmersión en nuevas modalidades	Programas académicos en diferentes metodologías
	4.5.2 Fortalecimiento oferta programas presenciales	4 nuevos programas académicos 4 Renovaciones de programas 1 programa con acreditación alta calidad
	4.5.3 Oferta nuevos niveles de formación (Posgraduales)	2 Especializaciones
4.6 Admisiones y seguimiento	4.6.1 Control Estadístico y analítica de datos	Sistematización boletín estadístico y crítica a estadísticas poblacionales
	4.6.2 Estudios de valor agregado	estudios de valor agregado bienales

Fuente: Plan de Desarrollo 2021-2030 “Aportando a la transformación social”

Estudios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, evidencian que en los últimos años se viene presentando una transformación de la educación superior en aspectos como una una progresiva evolución: en los perfiles de los estudiantes, en parte derivados de las dinámicas demográficas; en la configuración de la provisión de educación superior, tanto en sus modalidades como en la naturaleza de los programas; y, finalmente, en las metodologías pedagógicas, estos retos enmarcan la gestión del proceso formativo en las Instituciones de Educación Superior.

Los cambios sociales sumados a las modificaciones normativas, son factores en los que la Institución viene trabajando a la luz de lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “*Aportando a la transformación social*” mediante el desarrollo de diferentes proyectos y estrategias como se relaciona a continuación:

Proyecto: 4.1 Formación integral de Estudiantes

Estrategia: 4.1.1 Resultados de aprendizaje

Según el Decreto 1330 de 2019, los resultados de aprendizaje son declaraciones de lo que se espera que un estudiante conozca, comprenda y/o sea capaz de hacer al final de un periodo de aprendizaje, siendo además una “referencia para valorar la calidad del proceso educativo, y también ponen a disposición de los empleadores y de la sociedad en general, un enunciado explícito de las capacidades con que egresan los estudiantes” (Ministerio de Educación Nacional, 2022).



Así las cosas, los requisitos nacionales de Registro Calificado establecen que los programas académicos deben contar Resultados de aprendizaje por curso que tributen a los resultados globales y por ende a las competencias que alcanzaran los estudiantes para consolidar su perfil de egreso.

Para la vigencia 2023, el equipo de formación adelantó las siguientes actividades:

- Identificación y correlación de resultados de aprendizaje por curso de todos los programas académicos.
- Definición de resultados de aprendizaje para los programas académicos construidos en el año 2023.
- Actualización de microcurrículos estableciendo temáticas, resultados de aprendizaje e instrumentos de evaluación.
- Asociación de elementos de competencia, resultados de aprendizaje, criterios de evaluación y desempeño en programas diseñados bajo Marco Nacional de Cualificaciones como la Tecnología en Producción de Contenidos Digitales y Especialización en Seguridad de la Información.

Oportunidades de mejora:

- Desarrollo de talleres para revisión y actualización de resultados de aprendizaje
- Establecimiento de rubricas de evaluación de resultados de aprendizaje.

Estrategia: 4.1.2 Mejoramiento en pruebas Saber

El Examen de Estado de la Calidad de la Educación Superior, Saber TyT y Saber Pro, es un instrumento de evaluación estandarizada para la medición externa de la calidad de la educación superior que evalúa las competencias de los estudiantes que están próximos a culminar los distintos programas de pregrado.

Para el mejoramiento en el desempeño de estas pruebas, desde las Direcciones de Unidades Académicas Docentes se han desarrollado actividades como los Simulacros semestrales para la presentación de pruebas en modalidad presencial y virtual con apoyo de la plataforma AVACO PRO, además del desarrollo de cursos de refuerzo en competencias genéricas dentro de la misma plataforma.

La principal dificultad en este tipo de actividades es la baja participación por parte de los estudiantes tomando como referencia que a nivel nacional el requisito es la presentación de la prueba, más no el puntaje obtenido.

El trabajo se continuará desarrollando cada período académico siendo clave identificar la situación actual de nuestros estudiantes en las pruebas Saber TyT y Saber Pro, para lo cual, en la vigencia 2023, los miembros del Comité de Desarrollo Académico realizan estudio de valor agregado para todos los programas académicos e identifican las siguientes oportunidades de mejora.



Oportunidades de mejora:

- Ajuste contenidos y resultados de aprendizaje de cursos relacionados con razonamiento cuantitativo.
- Continuidad Talleres preparatorios Saber TyT y Saber Pro
- Enfoque de cursos de comunicación a la comprensión de lectura y competencia interpretativa.
- Enfoque de cursos hacia estudios de caso explorando competencias argumentativas y correlación con realidad.
- Evaluación de cursos de inglés de acuerdo a las competencias establecidas en el Marco Común europeo.

Otras actividades para la formación integral

En el periodo intersemestral, se ofrecen cursos de actualización a los estudiantes de los programas académicos como estrategia para el mejoramiento de la calidad académica enmarcada en las acciones de ingreso, permanencia y graduación establecidas en la Institución.

Desde las Direcciones de Unidad se lidera la estrategia y se desarrollaron los siguientes cursos que buscan fortalecer las competencias de los estudiantes:

Cursos intersemestrales ofrecidos como estrategia de permanencia

Cursos	Intensidad Horaria
Manejo Nutricional de cultivos agrícolas (Tecnología Agropecuaria jornada sabatina)	15 horas
Excel Básico e intermedio (Tecnología en Gestión Empresarial)	20 horas
Fundamentos de Programación en Python con aplicación en Arduino (Ingeniería de Sistemas por ciclos propedéuticos)	20 horas
Inyectología para centros farmacéuticos comerciales (Tecnología en Regencia de Farmacia)	20 horas

Fuente: Direcciones de Unidad.

En el segundo periodo académico, se realiza pilotaje de espacios de formación integral para todos los estudiantes de la jornada diurna y nocturna, buscando fortalecer competencias personales y de actualidad relacionadas con sus programas de formación, entre las actividades realizadas se relacionan las siguientes:

- Charla de inteligencia emocional
- Muestras deportivas
- Oportunidades Internacionalización
- Chat GPT en la formación
- Educación Financiera
- Tributos municipales
- Control interno y tarjetas profesionales



- Cultura Democrática/ Promoción del voto
- Cultura vial.



El desarrollo de estos espacios estuvo marcado por la apatía de los estudiantes, representado en la baja participación en estas actividades programadas semanalmente, dejando como oportunidad de mejora la generación de otros espacios de interés general.

Proyecto: 4.2 Formación integral de docentes

Estrategia: 4.2.1 Cualificación y desarrollo docente

La Corporación es consciente que la calidad y excelencia que se proyecta en la filosofía institucional, requiere profesores con cualidades intelectuales, morales, pedagógicas, comunicativas, investigativas y científicas, y que especialmente, como facilitadores del aprendizaje por lo que cuenta con un plan de desarrollo profesoral que pretende consolidar los esfuerzos de la unidades académicas docentes en pro del alcance de los objetivos previstos en el Plan de Desarrollo Institucional 2021 -2030, destacando que este plan se proyecta a 7 años tomando como referencia los postulados del Estatuto Docente, Proyecto Educativo Institucional (PEI) y demás lineamientos establecidos en la Institución.

En el año 2023, la Institución apoya con espacios de tiempo la formación de los siguientes docentes en formación posgradual de Maestría:

- María Luisa Giraldo Ramírez: Maestría en Educación (finaliza formación en 2024)
- Edyn Efraín Escobar Vélez: Maestría en Auditoría y Control de Gestión (pendiente graduación primer trimestre de 2024)

Desde la Vicerrectoría Académica en conjunto con el proceso de Talento Humano, para el año 2023, se diseña un plan de capacitación para el fortalecimiento en las siguientes competencias:



Plan de capacitación docente 2023

ACTIVIDAD	RESULTADOS DE APRENDIZAJE PROYECTADOS	Ejecución
Capacitación Lineamientos Metodológicos para asesoría de trabajos de grado	Conoce los elementos metodológicos básicos para realizar asesoría de opciones de grado	Con el propósito de fortalecer competencias se organiza MOOC de 30 Horas disponible en AVACO PRO Docentes capacitados:14 Entrega de certificados: julio 29 de 2023
Curso Diseño de propuestas educativas en modalidad B Learning	Genera una propuesta educativa donde aplica los principios teóricos, normativos y metodológicos desarrollados en el curso, de manera coherente en los diferentes niveles de concreción curricular.	23 docentes capacitados
Técnicas de expresión oral - comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecta la voz de manera correcta. • Distingue entre las técnicas de expresión oral existentes las adecuadas para el desarrollo de sus sesiones académicos. 	Se desarrolla en reunión docente programada para el 29 de julio de 2023. Solicitud de capacitación entregada a Talento Humano Participantes. 49 Docentes
Taller Prácticas Educativas Seguras	Conocimiento de las vulnerabilidades y atención primaria con el fin de evitar que afecten el proceso formativo	El COPASST lidera las acciones para el desarrollo de prácticas seguras, enviando capsulas y material de instrucción para el manejo de emergencias. Se realiza Simulacro con participación de la comunidad académica jornada diurna.

Fuente: Vicerrectoría Académica

La principal apuesta de la Institución para el año 2023, fue el fortalecimiento de las competencias de los docentes en manejo de plataforma AVACO PRO y en particular el Diseño de propuestas educativas en modalidad B Learning, con importantes avances que tributan en la implementación del modelo de educación virtual, sin embargo, el plan de capacitación docente se cumple en un 50%, quedando pendiente la formación en aspectos como Desarrollo de habilidades lecto-escritoras en estudiantes, Competencias basadas en emprendimiento e innovación Design Thinking, metodologías ágiles para programación y Construcción de artículos de investigación y visibilidad



Oportunidades de mejora:

- Desarrollo de procesos formativos de larga duración conducentes a titulación
- Uso de tecnologías de información y comunicación para el desarrollo de procesos de capacitación
- Vinculación de docentes a capacitaciones ofrecidas por las redes y asociaciones a las que pertenece la Institución.
- Creación de Escuela de docentes.

Estrategia: 4.2.2 Fortalecimiento planta docente

Para la vigencia 2023, se contó con la siguiente planta docente discriminada por periodos académicos:

Vinculación docente 2023

<i>Tipo de vinculación</i>	<i>Periodo 01-2023</i>	<i>Periodo 02-2023</i>
Docentes Tiempo Completo	13	14
Personal Académico - Administrativo	2	2
Docentes Medio Tiempo	3	3
Catedráticos	50	53

Fuente: Boletines Estadísticos 01 y 02 2023

Desde el Comité de Desarrollo Académico y siguiendo los lineamientos definidos para el establecimiento y actualización de perfiles profesoriales se ha verificado la idoneidad de los docentes desde su formación académica, desempeño y habilidades pedagógicas.

En el año 2023, el equipo docente vinculado contaba con la siguiente formación académico:

<i>Formación Académica</i>	<i>Periodo 01-2023</i>	<i>Periodo 02-2023</i>
Maestría	19	20
Especialización Universitaria	25	26
Pregrado	24	26

Fuente: Boletines Estadísticos 01 y 02 2023

Oportunidades de mejora:

- Vinculación de docentes de medio tiempo y tiempo completo
- Fortalecimiento de Banco de elegibles

Proyecto: 4.3 Desarrollo Curricular pertinente

Estrategia: 4.3.1 Modernización académica

El Proyecto Educativo Institucional se puede definir como el conjunto de criterios, pautas, normas y orientaciones, que hacen viable la cotidianidad de los quehaceres y funciones institucionales a partir del cumplimiento de la misión, esta carta de navegación debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable.



Para el año 2023, se consolida propuesta de actualización del PEI que es aprobada por el Consejo Académico mediante Acuerdo No. 018 de 2023 para ratificación del Consejo Directivo.

La actualización se centra en aspectos claves como el contexto normativo, nuevos criterios orientadores relacionados con la diversidad, educación inclusiva, interculturalidad, multiculturalidad y resultados de aprendizaje, aspectos relacionados con la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación -Campos de Educación y Formación Adaptada para Colombia - CINE, instrumentos de evaluación, un capítulo específico de educación virtual y elementos actualizados de investigación, innovación y creación, sector externo y bienestar institucional.

Oportunidades de mejora:

- Documentación de las acciones asociadas al Proyecto Educativo Institucional.

Estrategia: 4.3.2 Contextualización del currículo

En el año 2023, la estrategia relacionada con la contextualización del currículo se orienta desde 3 frentes claves como se relacionan a continuación:

- Establecimiento de planes de mejoramiento por programa académico
- Autoevaluación del programa Contaduría Pública
- Desarrollo de estudios de pertinencia para nuevos programas académicos
- **Establecimiento de planes de mejoramiento por programa académico:** Desde las Direcciones de Unidad, se lideraron diferentes acciones en busca de la mejora de calidad académica y el cumplimiento de las funciones misionales

La ejecución de estos planes fue la siguiente:

Programa académico	Ejecución plan de mejoramiento
Gestión Empresarial	96%
Contaduría Pública	95%
Ingeniería de Sistemas	81%
Administración Agropecuaria	98%
CEAD	81%
Promedio	90%

Fuente: Vicerrectoría Académica

- **Autoevaluación del programa Contaduría Pública:** Coherentes con los lineamientos normativos relacionados con Registro Calificado y lo establecido con el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se consolida el informe de autoevaluación de del programa Contaduría Pública articulado en ciclo propedéutico con la Tecnología en Gestión Contable. Basados en este ejercicio de autoevaluación se vienen desarrollando acciones como curso intersemestrales, promoción del tablón de empleo, actualización de contenidos, establecimiento de nuevas electivas y actividades de relacionamiento con el sector externo.

Este ejercicio de autoevaluación se convierte en uno de los principales insumos para la renovación de Registro Calificado del programa que debe radicarse en 2024.



- ***Desarrollo de estudios de pertinencia para nuevos programas académicos:***

Según (Malagon Plata, 2006) la pertinencia constituye el fenómeno por medio del cual se establecen las múltiples relaciones entre la universidad y la sociedad. La universidad es una institución social enmarcada en el contexto de una formación social históricamente determinada. La interacción de esta institución social con la sociedad en la cual está insertada se da de diferentes formas y con estructuras diversas, tanto al interior de la universidad como del entorno social.

En el compromiso de brindar una oferta académica pertinente, en el año 2023, se desarrollan los estudios de pertinencia para los programas de Ciclo profesional universitario de Administración de Empresas, articulado con la Tecnología en Gestión Empresarial, Tecnología en Producción de Contenidos Digitales, Especialización Universitaria en Seguridad de la Información y Tecnología en Regencia de Farmacia.

Oportunidades de mejora:

- Rediseño de formato de plan de mejoramiento estableciendo metas por periodo académico
- Consolidación de base documental para el desarrollo de estudio de pertinencia
- Uso de diversas técnicas de recopilación de información en ejercicios de autoevaluación como escalas de Likert, grupos focales y método Delphi.

Proyecto: 4.4 Fortalecimiento en nuevas tecnologías

Estrategia: 4.4.1 Modelo Educación virtual

La modalidad virtual hace referencia a la educación a distancia de tercera generación, ya que incorpora de forma intensiva el uso de las redes telemáticas, los equipos de cómputo y las diversas aplicaciones web. También ha sido denominada “educación basada en entornos digitales” (Facundo, 2010).

Desde el año 2020, la alta Dirección de la Corporación en cabeza de la Asamblea General, han apostado en esta modalidad académica invirtiendo excedentes en el mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica, vinculación de personal experto, establecimiento de lineamientos de la educación virtual y creación de objetos virtuales en aprendizaje.

En el año 2023, se virtualizan 3 cursos de la Especialización en Seguridad de la Información, así como la creación de un curso denominado “Diseño de propuestas educativas en modalidad B Learning” para el personal docente.

La planeación de la implementación de la especialización se fundamentó bajo el modelo instruccional ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación, Evaluación) adoptado por la Corporación como guía estratégica para el diseño instruccional de cada curso, consolidando nuestras metas pedagógicas con prácticas sólidas y orientadas a resultados. Cada fase ha sido planificada y ejecutada para asegurar la coherencia con nuestros objetivos y la calidad en cuanto al diseño instruccional de la especialización. (Anexo ejecución del plan de trabajo virtualización)



En cuanto a la virtualización de los cursos de Especialización **Valoración de la Seguridad, Arquitectura de la Seguridad y Seguridad de Software y Bases de datos** se han implementado en la plataforma educativa todos los elementos esenciales de un curso virtual como son: los objetivos trazados, las competencias, los resultados de aprendizaje y las actividades de aprendizaje. Los recursos educativos diseñados, desde material didáctico hasta objetos virtuales de aprendizaje, han sido diseñados con la finalidad de maximizar la comprensión y aplicación de los conceptos de seguridad en bases de datos

Estrategia: 4.4.2 Educación inclusiva

Desde el año 2022, el Consejo Académico aprobó los lineamientos de educación inclusiva mediante el Acuerdo No. 006 de 2022, a la luz de este acto administrativo, se realiza caracterización de la población estudiantil, encontrando como cifras relevantes dentro de las necesidades educativas especiales:

- Deficiencia visual. No se cuenta con ningún estudiante con ceguera, pero se infiere asociación por uso de lentes.
- Un estudiante con movilidad reducida. 1,66% indican que tienen dislexia (8 estudiantes) y un 1,45% mencionan tener un déficit atencional (7 estudiantes)
- En cuanto a clasificación por grupos reconocidos, un 83,85% no pertenecen a ningún grupo étnico y amparado, 2,90% indican ser afrocolombianos y en un mismo porcentaje se encuentran clasificados víctimas del conflicto armado, en un menor porcentaje un 1,45% se encuentran en población de zona rural o rural dispersa.

En cuanto a la educación inclusiva, se identifican oportunidades de mejora tales como:

- Ajuste de contenido de cátedra cultural en lo referente al tema de inclusión.
- Fortalecer el uso de plataforma AVACOPRO para el manejo de información para facilitar el proceso de enseñanza a los estudiantes.
- Desarrollo de campañas de sensibilización para prevenir y evitar discriminación y violencia.

Estrategia: 4: 4.4.3 Fomento uso de Tic

El diseño, desarrollo, e implementación de cursos virtuales en la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, se hace bajo los principios del modelo pedagógico de la institución, fundamentado en el aprendizaje significativo de Ausubel, en donde un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Es así como, partir de estos principios se orientó el modelo pedagógico hacia la formación en nuevos espacios virtuales, nuevas interacciones comunicativas, entornos virtuales de aprendizaje y actividades e-learning mediadas por TIC.

La plataforma utilizada por la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle AVACO en su versión Pro, opera bajo el gestor de contenidos Moodle, herramienta del software libre con licencia pública GNU, utilizada para apoyar la formación presencial y el trabajo autónomo de los estudiantes. Esta plataforma ofrece una solución integral para el manejo del aprendizaje en línea, facilitando el mecanismo de interacción entre los estudiantes y docentes, el seguimiento a las actividades de los estudiantes, la asesoría, el acceso a los recursos, la creación de cursos y el trabajo en equipo



En el año 2023, se incrementa el uso de la plataforma AVACO PRO por parte de docentes y estudiante para el desarrollo del trabajo independiente y evaluación, desde la Dirección de Laboratorios se presentan las siguientes estadísticas de uso:

Uso Plataforma AVACOPRO

Mes	Número de Accesos
Febrero	2592
Marzo	4365
Abril	3168
Mayo	3172
Junio	1053
Julio	292
Agosto	3521
Septiembre	4820
Octubre	4269
Noviembre	3121

Fuente: Dirección de Laboratorios.

Oportunidades de mejora:

- Procesos de capacitación en uso de tecnologías de información y comunicación
- Actividades educación inclusiva
- Promoción del uso de plataforma AVACOPRO

Proyecto: 4.5 Oferta Académica

Estrategia: 4.5.1 Inmersión en nuevas modalidades

Conscientes de la importancia de la diversificación de la oferta académica en todos sus niveles y modalidades formativas, en el año 2023, se construye el programa Especialización en Seguridad de la información en modalidad virtual como resultado de la cadena de formación para la vida del programa Ingeniería de Sistemas por ciclos propedéuticos, programa líder de la Institución.

Estrategia: 4.5.2 Fortalecimiento oferta programas presenciales

En los estudios de mercado realizados por la Institución se ha identificado la preferencia de los estudiantes por programas presenciales, bajo esa premisa y la experticia a lo largo de los años bajo esta modalidad, en el año 2023 se radica solicitud de Registro Calificado de los siguientes programas académicos:

- **Nivel Profesional en Administración de Empresas:** El programa se articula con el programa Tecnología en Gestión Empresarial renovado en 2022. En el mes de octubre, se recibe visita de pares académicos y en el mes de noviembre se revisa el informe, que inicialmente cumple con todos los requisitos de Ley para análisis por parte de la respectiva sala de CONACES.



- **Tecnología en Producción de Contenidos Digitales:** Programa construido con apoyo del Ministerio de Educación Nacional diseñado bajo Marco Nacional de Cualificaciones. A la fecha, el programa no ha recibido visita de verificación de condiciones.
- **Tecnología en Regencia de Farmacia:** El Programa académico fue construido con el aporte del Comité Curricular respectivo y tomando como referencia las lecciones aprendidas en los 16 años de oferta del programa en convenio con la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC.

Estrategia: 4.5.3 Oferta nuevos niveles de formación (Posgraduales)

Enmarcados en establecido en el literal c del artículo 3 de la Ley 749 de 2002 que a la letra dice:

“...c) El tercer ciclo, complementará el segundo ciclo, en la respectiva área del conocimiento, de forma coherente, con la fundamentación teórica y la propuesta metodológica de la profesión, y debe hacer explícitos los principios y propósitos que la orientan desde una perspectiva integral, considerando, entre otros aspectos, las características y competencias que se espera posea el futuro profesional. Este ciclo permite el ejercicio autónomo de actividades profesionales de alto nivel, e implica el dominio de conocimientos científicos y técnicos y conducirá al título de profesional en... Las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas de educación superior en forma coherente con la formación alcanzada en cada ciclo, podrán ofrecer programas de especialización en un campo específico del área técnica, tecnológica y/o profesional. Esta formación conducirá al título de Especialista en...”

La Corporación de Estudios, en la vigencia 2023 construye el programa Especialización en Seguridad de la Información en modalidad virtual. A la fecha, sin visita de verificación de condiciones de calidad de programa

Oportunidades de mejora:

- Procesos de capacitación en construcción de programas académicos
- Conformación equipo de construcción curricular
- Fortalecimiento de investigaciones de mercado para validar la pertinencia de la oferta actual y proyectada.
- Aprovechamiento de los lineamientos y apuesta nacional de programas diseñados bajo Marco Nacional de Cualificaciones.

Proyecto: 4.6 Admisiones y seguimiento

Estrategia: 4.6.1 Control Estadístico y analítica de datos

Desde la Oficina de Registro y Control Académico, se realiza seguimiento a las estadísticas poblacionales y demás indicadores requeridos por el Ministerio de Educación Nacional desde diferentes requerimientos y en particular en el reporte al Sistema Nacional de Educación Superior - SNIES.

En la Institución cada período académico se genera un boletín estadístico que compila la información más relevante para la toma de decisiones relacionada con procesos de



inscripción, admisión, matrícula, deserción, graduación, indicadores de selectividad y absorción, entre otros.

A continuación, se relacionan las estadísticas de estudiantes matriculados en el año 2023 en los diferentes períodos académicos:

Matriculados año 2021-2023

MATRICULADOS TOTAL	2021-1	2022-1	2023-1	2021-2	2022-2	2023-2
CONVENIO UPTC	190	70	96	178	118	77
CONVENIO ESCOLME	94	155	55	78	67	55
CONVENIO CECAR	35	29	7	32	21	1
TOTAL CONVENIO	319	254	158	288	206	133
PRESENCIAL PROPIO	446	463	476	418	446	451
TOTAL GENERAL	765	717	634	706	652	584

Fuente: Boletines Estadísticos 01 y 02 de 2023

Deserción Período 02-2022 a 01-2023

Programas presenciales		Programas a Distancia	
Deserción IES	51	Deserción PROGRAMAS A DISTANCIA	13
Total matriculados período 02-2022	446	Total matriculados período 02-2022	185
Tasa de deserción	11,43%	Tasa de deserción	7,03%

Fuente: Boletines Estadísticos 01 y 02 de 2023

Deserción Período 01-2023 a 02-2023

Programas presenciales		Programas a Distancia	
Deserción IES	48	Deserción PROGRAMAS A DISTANCIA	7
Total matriculados período 01-2023	476	Total matriculados período 01-2023	151
Tasa de deserción	10,08%	Tasa de deserción	4,64%

Fuente: Boletines Estadísticos 01 y 02 de 2023



Estrategia: 4.6.2 Estudios de valor agregado

Autores como Daniel Bogoya, en uno de sus estudios, indica que el valor agregado en Educación Superior consiste en la variación global del resultado alcanzado en pruebas externas aplicadas a los estudiantes de un programa académico o un conjunto de programas, al iniciar sus estudios superiores (como línea de base) y al terminarlos (como condición o estado de salida), convirtiéndose en un indicador de avance relativo, que se aprecia frente al respectivo avance de los demás estudiantes o programas bajo consideración.

Como se mencionó en la estrategia relacionada con el mejoramiento en Pruebas Saber TyT y Saber Pro, en el año 2023, se desarrolla análisis de resultados de los estudiantes por programa académico para el año 2022, identificando posición de la Institución a la par con la media nacional, sumado a diferentes oportunidades de mejora en pro de la calidad académica.

Oportunidades de mejora:

- Consolidación del Boletín Estadístico en el Sistema de información académica
- Uso de herramientas de analítica de datos para interpretación de resultados de Pruebas Saber TyT y Saber Pro.

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 96,57%



INVESTIGACIÓN

Objetivo: Fortalecer la investigación como función integradora del quehacer académico.

La Unidad de Investigación es la responsable de promover el desarrollo del espíritu investigativo en la comunidad educativa. La filosofía institucional propicia la producción de conocimientos, a la vez que el desarrollo humano, a la luz de una concepción humanística cimentada en la formación en ciencia, tecnología e innovación, en cada uno de los niveles de formación, de tal forma que responda a los retos que impone un mundo globalizado, inmerso en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

La Institución asume la cultura de la investigación, innovación y creación como la oportunidad para acceder a la construcción y gestión del conocimiento, a partir de la formación en investigación e innovación en la comunidad educativa, como parte de una filosofía institucional que propicia la producción de conocimientos, a la vez que el desarrollo humano, a la luz de una concepción humanística cimentada en la formación en ciencia, tecnología e innovación, en cada uno de los niveles de formación, de tal forma que responda a los retos que impone un mundo globalizado, inmerso en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional para el proceso de Investigación para el año 2023 fueron los siguientes:

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
5.1 Fomento de la investigación, innovación y desarrollo	5.1.1 Fortalecimiento de la investigación formativa y semilleros de investigación	Semilleros Consolidados
5.2 Promoción de la investigación, innovación y desarrollo	5.2.1 Divulgación de la investigación- Producción Intelectual	Productos de Investigación
	5.2.2 Financiamiento de la Investigación	Generación de convocatorias para la financiación de proyectos
	5.2.3 Consolidación grupos de investigación	2 grupos consolidados
	5.2.4 Creación y reconocimiento de nuevos grupos de investigación	2 grupos reconocidos
5.3 Internacionalización de la Investigación	5.3.1 Internacionalización de la Investigación	Planes especiales de internacionalización
5.4 Innovación y desarrollo	5.4.1 Gestión del emprendimiento e innovación	Fortalecimiento Unidad Asistencia Técnica

Durante la vigencia 2023, se destacan las siguientes actividades:



Proyecto 5.1 Fomento de la investigación, innovación y desarrollo

Estrategia 5.1.1 Fortalecimiento de la investigación formativa y semilleros de investigación

Un semillero de Investigación, innovación y creación es una comunidad de aprendizaje de naturaleza autónoma y diversidad dinámica conformada por tres (3) o más estudiantes de los programas técnicos, tecnológicos o profesional universitario, ofertados directamente por la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, o mediante convenios realizados con otras instituciones, liderados por un docente - investigador, quien hará las veces de asesor.

Durante la vigencia 2023, se realizó seguimiento y evaluación a los planes de trabajo de 8 semilleros de investigación activos, con los siguientes resultados:

Semillero	Resultados
Ecovida	2 propuestas de investigación terminadas 4 propuestas de investigación en curso. 1 propuesta de investigación en construcción. 4 semilleros participaron con ponencias de resultados de investigación en el XI Encuentro Regional de Semilleros de investigación y VIII Encuentro Internacional de grupos y semilleros de la Mesa sur Pacifico de Aciet. 8 semilleros presentaron artículos que fueron publicados en el Boletín de investigaciones.
Seide	
Kitomi	
Hola mundo	
Stem	
Contafin	
Adpi	
Cotvolutional IA	

Proyecto 5.2 Promoción de la investigación, innovación y desarrollo

Estrategia 5.2.1 Divulgación de la investigación- Producción Intelectual

Publicaciones	Resultados
Periódico el Universitario	Publicación de la edición No. 27 y 28 del periódico "El Universitario" y se registró en las principales bibliotecas del país.
Boletín de Investigaciones	Edición No. 25 y 26 del Boletín de Investigaciones y se registró en las principales bibliotecas del país.
Página de Investigación	Actualización de las páginas de investigación, durante toda vigencia 2023
Página Investigación y Preguntina	
Página del Observatorio de las Migraciones del Norte del Valle	Dominio para la página del "Observatorio de las Migraciones del Norte del Valle" y se implementó la página de inicio.



Estrategia 5.2.3 Consolidación grupos de investigación

Soportados en la definición de Minciencias (2018) la Corporación asume los grupos de Investigación como un “conjunto de personas que interactúan para investigar y generar productos de conocimiento en uno o varios temas, de acuerdo con un plan de trabajo de corto, mediano o largo plazo (tendiente a la solución de un problema)”. Un grupo es reconocido como tal, siempre que demuestre continuamente resultados verificables, derivados de proyectos y de otras actividades procedentes de su plan de trabajo.

Grupo	Resultados
<p align="center">DINÁMICA EMPRESARIAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de investigación sobre Migración internacional y remesas en la ciudad de Cartago, en el que participaron 51 estudiantes de la Unidad de la ciencias administrativas y contables 7 docentes y 3 investigadores. - Libro resultado de investigación titulado “Investigón y preguntina: sistematización de experiencias como practica investigativa”. - Ponencia internacional sobre el estado actual de la migración internacional en la ciudad de Cartago, en el XIII Congreso Internacional sobre Formación, Conocimiento y Multidisciplinariedad, CIFCOM2023. - Actualización del InstituLac, GrupLac y CvLac de los investigadores. - 1 Spin off de la empresa Neurofuncional L.D. S.A.S - Diagnóstico de las empresas: Curanderas Arte en Familia y Beauty Salón. - Capacitaciones en el área de investigación a docentes e integrantes de semilleros de investigación.
<p align="center">AGROINNOVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Redefinición de la línea de investigación del programa - Publicación de artículo en revista internacional tipo A-1 denominado: “Contribution of food security in Latin American to sustaining world food trade”. - Reconocimiento institucional de Agroinnova como grupo de investigación. - Apoyo técnico a los proyectos agropecuarios de la Unidad Productiva la Esperanza en Manejo agronómico de plátano y aguacate. -Se inició proceso de asistencia Técnica a la empresa Colombian Quality Fruit Company CQFC.

Programas Especiales

Fortalecimiento del programa investigación y preguntina, en el que los niños, niñas, jóvenes y docentes de las Institución Educativa Sor María Juliana, acompañados por los docentes investigadores de COTECNOVA, desarrollaron 6 proyectos de investigación, con los siguientes resultados:



Grupo	Proyecto	Producto
Cherry Blossom	Ansiedad y depresión en adolescentes escolarizados	-Informe final escrito de 8 proyectos. -4 Ponencias de resultados del proceso investigativo, en el XI Encuentro Regional de Semilleros de investigación de la Mesa Sur Pacífico de Aciet. - Se inició proceso investigativo con 24 nuevos integrantes con propuestas a desarrollar en la vigencia 2024
Sé que hay un hada en la corteza de un árbol	Estudio de la corteza de los árboles de Cartago y su interacción con otros organismos	
Dumbbell	Conociendo las nebulosas y su importancia en el universo	
Galaxia estelar	Profundidad de las galaxias	
La existencia de las mariposas	Causas de la desaparición de las mariposas en el municipio de Cartago	
Misión Sueños	Afectaciones del sueño en la vida cotidiana de los estudiantes del grado 9 de la I.E Sor María Juliana	

Proyecto 5.3 Internacionalización de la Investigación

Estrategia 5.3.1 Internacionalización de la Investigación

La internacionalización de la investigación, innovación y creación en la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte Del Valle, es definida a partir de los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009), como el desarrollo de iniciativas conjuntas de investigación entre instituciones de educación superior (IES) colombianas y sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de facilitar el intercambio de conocimiento y la creación de redes globales, entre otros aspectos.

Internacionalización	Resultados
Convenios	Gestión de 2 convenios de cooperación internacional de la investigación: Universidad Tecnológica de Querétaro México y con la universidad de Guayaquil Ecuador.
Programa Delfín	Participación activa de asambleas ordinarias y extraordinarias, en las que se trataron temas como la organización de la conferencia de diplomacia científica, la convocatoria cátedra 2024 y la organización del VII Encuentro de pasantías de Investigación Programa Delfín de la RREDSI.

Proyecto 5.4 Innovación y desarrollo

Estrategia 5.4.1 Gestión del emprendimiento e innovación

La cultura de innovación, creación y el emprendimiento en la Corporación de Estudios Tecnológicos, se vive a través de la Unidad de innovación y creación, que promueve los talentos, aptitudes, habilidades y destrezas de los estudiantes, como futuros emprendedores y fomenta la creación de nuevas empresas y el fortalecimiento de las ya existentes.



Eventos	Resultados
I conversatorio empresarial	- Articulado con el proceso de Relación con el Sector Externo, se desarrolló el "I conversatorio empresarial: Cartago Emprende", con 31 participantes representando 18 entidades del sector público y productivo de la Región.

Otras actividades:

Normatividad	Resultados
Reglamentos	-Actualización del Reglamento de investigación, innovación y creación, aprobado por Consejo Directivo y Académico. - Reglamento de ética, integridad científica y propiedad intelectual, pendiente revisión y aprobación por instancias correspondientes

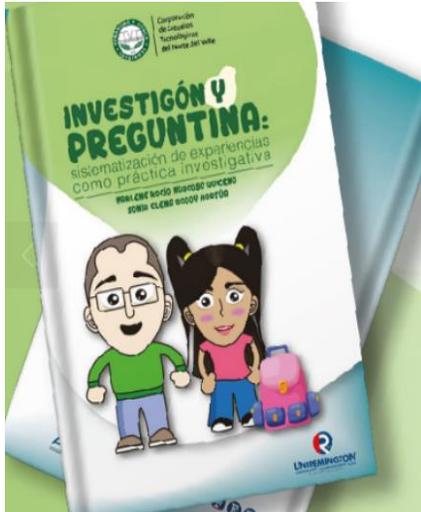
Redes de Apoyo

Participación activa en redes de apoyo a la investigación, innovación y creación, con la siguiente gestión.

Redes	Actividades Desarrolladas
Red Regional de Semilleros de Investigación -RREDSI-	Participación activa en la preparación y ejecución del XII Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación de la RREDSI. Participación en el desarrollo de actividades alternas como: capacitaciones, conversatorios y generación del plan de trabajo 2024
Mesa sur Pacífico de Investigación Valle y Cauca - ACIET-	Participación activa en la preparación y ejecución del XI Encuentro Regional de Semilleros de investigación y VIII Encuentro Internacional de grupos y semilleros de la Mesa sur Pacífico de Aciet. Generación de propuesta del proyecto "Investigación formativa en las IES de la Mesa sur Pacífico". -Se recibió apoyo económico por valor de \$3.000.000 para la publicación del libro de investigación y preguntina

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 93,54%





Remittances Review
June 2023
Volume 8, No. 4, pp. 269-288
ISSN: 2019-0388 (Print) | ISSN: 2019-0370 (Online)

Received: 11 November 2022 Accepted: 23 March 2023
DOI: <https://doi.org/10.33182/rm.v8i4.263>

CONTRIBUTION OF FOOD SECURITY IN LATIN AMERICA TO SUSTAINING WORLD FOOD TRADE

Fabrice Quélinier¹, Carolina Frensch Muñoz Meléndez², Felipe Linares Rodríguez³, Renata Casanova González⁴, Catali Amador Arceaga⁵, Chelsaei Mackay Castro⁶, Kater del Rosario Ruiz-Molina⁷, Graciela Pareda-Burgos⁸

Abstract

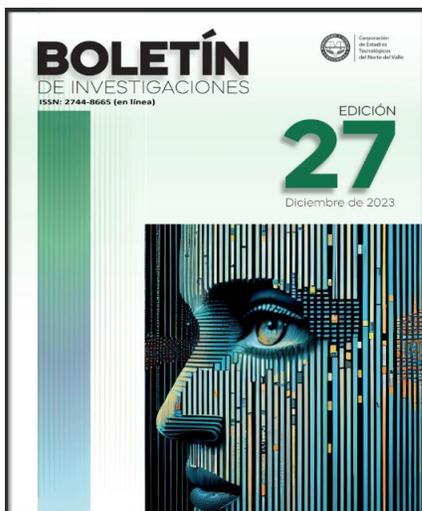
A documentary review was carried out on the production and publication of research papers related to the study of the variables FOOD SAFETY, FOOD INDUSTRY, and SUSTAINABILITY. The purpose of the documentary analysis reported in this document was to know the main characteristics of the volume of publications registered in the Scopus database during the period 2017-2022 by Latin American institutions, analyzing the identification of 48 publications. The information provided by this platform was organized through graphs and forms, organizing the information by Year of Publication, Country of Origin, Area of Knowledge and Type of Publication. Once these characteristics have been identified, the position of different authors across the regional scene is reported through a qualitative analysis. Among the main findings made through the research, it is found that 69% of publications were the Latin American scenario with the highest scientific production registered in the name of authors affiliated with institutions of their origin. The Area of Knowledge that made the greatest contribution to the construction of bibliographic material regarding the field of Food Security in Latin America and sustainability in world food trade was Agriculture and Biological Science with 27 published documents, and the Type of Publication most used during the period analyzed were journal articles with 83% of the total scientific production.

Keywords: Food Safety, Food Industry, Sustainability, Latin America.

Introduction

Food safety is an issue of international interest since it not only concerns people but also the social welfare of the populations, this sector of global interest plays a fundamental role in maintaining the stability and global character of world trade. For the past Latin America is experiencing a significant food development such as, in cultures, climates and extensive agricultural regions which contribute to the

¹ Doctor de la Universidad de Charvát, fabrice.que@univ-charvat.cz
² Doctora Corporación Universitaria del Valle, carolina.frensch@univalle.edu.co
³ Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, felipe.linares@tecnologia.edu.co
⁴ Postgrado de Maestría en Seguridad Alimentaria y Nutricional, rcasanova@tecnologia.edu.co
⁵ Doctora de la Universidad de Charvát, catali.amador@univ-charvat.cz
⁶ Doctora de la Universidad de Charvát, kater.mackay@univ-charvat.cz



Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle

RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO

La Relación con el Sector Externo tiene como propósito fortalecer vínculos y ejecutar acciones con grupos externos económicos, sociales, políticos, empresariales, educativos, culturales, religiosos ambientales del orden público o privado, de manera que impacten en el desarrollo local, regional o nacional.

El proceso de Relación con Sector Externo en la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle abarca la Extensión, la Proyección Social y la Internacionalización los cuales se guían por los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y otros organismos académicos que forman parte del Sistema Nacional de Acreditación, según lo establecido en la Ley 30 de 1992. A nivel interno, se rige principalmente por el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), que enmarcan las políticas y normas de la Institución.

Los proyectos y estrategias establecidas para el proceso se describen a continuación:

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
6. 1 Impacto - Innovación Social	6.1.1 Relación Universidad-empresa- Estado- Sociedad Civil	Alianzas Universidad- empresa- Estado
	6.1.2 Responsabilidad Social Universitaria	Consolidación de Modelo de RSU
6.2 Prácticas Profesionales	6.2.1 Relacionamiento sector productivo	Fortalecimiento de relaciones con sector productivo
6.3 Internacionalización	6.3.1 Bilingüismo y multilingüismo	Reactivación Centro de Idiomas
	6.3.2 Movilidad académica	Ejecución de Planes específicos
	6.3.3 Cooperación internacional	Ejecución de Planes específicos
	6.3.4 Internacionalización en casa	Ejecución de Planes específicos
	6.3.5 Convenios y redes	Operacionalización de convenios y redes

La Extensión en la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle

La Extensión de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle se relaciona con la comunidad a través de las siguientes modalidades:

a. Educación Continuada

Se define la educación continuada como el área que ofrece educación no formal, dirigidos a la comunidad en general, que se ofertan a través de programas flexibles, de corta o mediana duración, sin titulación, en los cuales se desarrollan y actualizan conocimientos y habilidades.



b. Universidad-empresa-Estado

Conforme a su misión y Proyecto Educativo Institucional, la Corporación busca ser un espacio generador de conocimiento de alta calidad, innovador y competitivo. En este sentido, entiende la relación Universidad-empresa-Estado como una articulación entre los entornos académicos, estatales, empresariales y sociales, donde la academia desempeña un papel central.

6. 1 Impacto - Innovación Social

Extensión

A continuación, se presentan la ejecución de actividades de educación continuada en el año 2023:

1. Oferta de Seminarios

Se realizan dos seminarios:

- Seminario de mercadeo y alfabetización digital

FECHA: De Julio 4 a 29 de 2023 (Cartago)

LUGAR: Cámara de Comercio-Cotecnova (Presencial)

ASISTENTES: 25 empresarios de la ciudad de Cartago

Docente: JORGE ARIEL LOAIZA

No. De horas: 41



- Seminario de capacidades comerciales

FECHA: agosto 8,9 y 10 de 2023 (Cartago)

LUGAR: Cámara de Comercio-COTECNOVA (Presencial)

ASISTENTES: 80 empresarios de la ciudad de Cartago, La Unión y Roldanillo

Docente: JORGE ARIEL LOAIZA

No. De horas: 9





2. Desarrollo de programas de reentrenamiento

Entrenamientos en Mercadeo Ventas y Servicio al cliente

FECHA: De mayo a diciembre

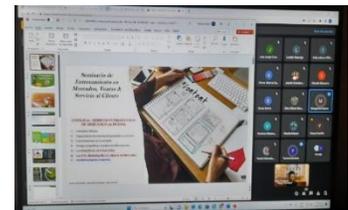
LUGAR: COTECNOVA (virtual)

ASISTENTES: 467 estudiantes de COMFANDI en 10 cursos de Entrenamiento

Docente: Henry Escobar

No. De horas: 80 horas cada entrenamiento

MERCADEO	EST	INICIO	FIN	DÍAS	HORAS
Mercadeo 1	48	18 de Mayo	24 de Junio	30	80
Mercadeo 2	60	14 de Junio	08 de Julio	20	80
Mercadeo 3	46	22 de Junio	17 de Julio	21	80
Mercadeo 4	48	17 de Julio	10 de Agosto	20	80
Mercadeo 5	42	12 de Agosto	09 de Septiembre	24	80
Mercadeo 6	56	07 de Septiembre	03 de Octubre	23	80
Mercadeo 7	41	28 de Septiembre	28 de Octubre	26	80
Mercadeo 8	37	25 de Octubre	22 de Noviembre	23	80
Mercadeo 9	52	10 de Noviembre	04 de Diciembre	20	80
Mercadeo 10	37	04 de Diciembre	23 de Diciembre	16	80



3. Realización de charlas empresariales en áreas del conocimiento requeridas para definir necesidades del sector

FECHA: marzo 10 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Celebración del día de la mujer

Charla Promocional y de Mercadeo

ASISTENTES: Personal Súper servicios (30 personas)





FECHA: Julio 4 al 29 de 2023

LUGAR: Cámara de Comercio de Cartago

ACTIVIDAD: Charlas empresariales a 15 empresas del proyecto de Industrias creativas para asesorar en temas administrativos

ASISTENTES: 25 empresarios pequeños del área creativa

Docente: JORGE ARIEL LOAIZA

No. De horas: 41



4. Oferta de programa PREICFES

FECHA: abril 1 A Julio 29 De 2023

LUGAR: COTECNOVA Y COLOMBO PEREIRA

ACTIVIDAD: Programa PREICFES

ASISTENTES: 20 estudiantes para Pereira y 20 para Cartago



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle

Promoción de la Institución y su portafolio de educación formal y continuada

FECHA: mayo 23 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Reunión con la directora de Proyecto Fosfec de COMFANDI, para proyectos de Educación a personas con problemas de empleabilidad

ASISTENTES: Rector, Vicerrectora Académica, Dir. RSE, Dir. Fosfec Cali COMFANDI, Coordinador Educación Cartago COMFANDI



FECHA: agosto 24 y 30

LUGAR: Cámara de Comercio de Cartago

ACTIVIDAD: Asistencia a Foro Educativo, y reunión con institutos de Educación continuada para programación de Feria Experiencial.



6.1.2 Responsabilidad Social Universitaria

Para la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, la Proyección Social es una dimensión sustantiva ligada a la relación con el sector externo, que integra la formación y la investigación y que contribuye a la solución de problemáticas sociales mediante la construcción de conocimiento generado por la institución y transmitido a través de prácticas académicas, procesos de investigación y acompañamiento a la comunidad mediante programas y proyectos de responsabilidad social universitaria, con un enfoque más allá del altruismo, la beneficencia y el activismo social.

1. Desarrollo proyecto ambiental institucional desde el curso Ecología y Medio Ambiente

FECHA: febrero 16 DE 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Capacitación sobre Manejo Ambiental del Caracol Africano

ASISTENTES: 19 Estudiantes del curso de Gestión Ambiental del Primer semestre 2023



FECHA: febrero 21 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Capacitación sobre Manejo de Residuos Sólidos a cargo de la Fundación ARE "Recuperadores Ambientales del Municipio de Cartago"

ASISTENTES: 54 estudiantes del curso de Gestión Ambiental del Primer semestre 2023



FECHA: febrero 27 de 2023

LUGAR: Parque de la Salud del Samán (Cartago Valle)

ACTIVIDAD: Capacitación Parque de la Salud del Samán (Cartago Valle)

ASISTENTES: 54 estudiantes del curso de Gestión Ambiental del Primer semestre 2023; Integrantes de la comunidad cercana al Parque; 6 Funcionarios de CVC (operadores ambientales)



FECHA: marzo 13 de 2023

LUGAR: Ancianato Mi Casita

ACTIVIDAD: Capacitación en Manejo de Residuos Sólidos y Reciclaje

ASISTENTES: 35 estudiantes del curso de Gestión Ambiental del Primer semestre 2023; 59 personas pertenecientes a la Comunidad del Ancianato (38 abuelos, 15 empleados, 10 religiosas)



FECHA: mayo 12 de 2023

LUGAR: COTECNOVA- Salón San Francisco

ACTIVIDAD: Capacitación a estudiantes de Agropecuaria en nuevas tecnologías en agricultura con miras a sostenibilidad ambiental.

ASISTENTES: 20 estudiantes y gente externa



FECHA: Septiembre a diciembre de 2023

LUGAR: Casa de Cristo

ACTIVIDAD: Se implementa programa de educación ambiental en Casa de Cristo

ASISTENTES: 18 niñas



2. Vinculación a proyectos sociales liderados por Fundaciones en la región (trabajos de estudiantes desde la asignatura RSU)

FECHA: Primer semestre de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Proyectos Generados por los estudiantes a partir del curso Responsabilidad Social Empresarial

ASISTENTES: Proyectos en Seguridad vial, revisión tecno mecánica, Create, huerta.

3. Formación empresarial mediante capacitación a tenderos en administración y contabilidad básica

FECHA: marzo 15 a mayo 16 de 2023

LUGAR: COTECNOVA- Auditorio San Francisco

ACTIVIDAD: Capacitación a TENDEROS en Administración básica

ASISTENTES: 18 Tenderos y Emprendedores



FECHA: agosto 28 hasta noviembre 6 de 2023
LUGAR: COTECNOVA- Salón San Francisco
ACTIVIDAD: Capacitación a pequeños empresarios en Contabilidad Básica
ASISTENTES: 25 pequeños empresarios



4. Capacitación en Herramientas básicas de Ofimática

FECHA: febrero 27 a junio 29
LUGAR: Casa de Cristo de Cartago
ACTIVIDAD: Capacitación en Herramienta de Word
ASISTENTES: 34 Niñas internas de la Casa de Cristo



FECHA: Agosto a diciembre de 2023
LUGAR: Casa de Cristo de Cartago
ACTIVIDAD: Capacitación en Excell básico
ASISTENTES: 17 Niñas internas



5. Proyecto Gestión de Residuos Sólidos en Ancianato Mi Casita

FECHA: febrero 23 a noviembre de 2023

LUGAR: Ancianato Mi Casita

ACTIVIDAD: Implementación de Huerta Mi Casita

ASISTENTES: Comunidad Mi Casita (38 abuelos, 15 empleados, 10 Religiosas);

Docentes afiliados al proyecto: María Luisa Giraldo, Carlos Arturo Bernal Arias; Personal de apoyo en Mano de obra: Fundación Shadday (6 integrantes)



Estrategia 6.1.1 Relación Universidad- empresa- Estado- Sociedad Civil

El proyecto Universidad-Empresa-Estado, es una estrategia de articulación entre estos entornos, en el cual la Corporación desempeña un papel central, a partir de la generación de un engranaje entre la promoción de programas y actividades pertinentes desde la academia hacia el sector externo, buscando desarrollar procesos de innovación que promuevan la competitividad del sector empresarial desde los conocimientos impartidos por los programas ofrecidos en la Institución.

FECHA: noviembre 2 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Conversatorio empresarial: CARTAGO EMPRENDE

ASISTENTES: 18 Empresas de la Ciudad



Vinculación a Consejo Regional de Competitividad

Participación en:

FECHA: mayo 15 de 2023

ACTIVIDAD: Lanzamiento del proyecto de competitividad del Centro Agro Logístico para Cartago

ASISTENTES: Principales empresarios del Sector Agroindustrial de la Ciudad de Cartago y sus alrededores



FECHA: mayo 9 de 2023

LUGAR: Cámara de Comercio de Cartago

ACTIVIDAD: Lanzamiento de proyecto de Turismo para Cartago

ASISTENTES: Empresarios de Cartago



Proyecto 6.2 Prácticas Profesionales

Las prácticas profesionales, buscan preparar al estudiante y familiarizarlo con el ambiente laboral y profesional en el que se desenvolverá una vez terminado su programa. Esto le permitirá conocer los pormenores de la profesión, así como los obstáculos a los que se enfrentará en su ejercicio.

Estrategia 6.2 Prácticas Profesionales

Generación de convenios interinstitucionales para el desarrollo de procesos de capacitación, prácticas y pasantías entre otros

FECHA: junio 30 de 2023

ACTIVIDAD: Convenio con la empresa Agroecología y Tecnología Para La Vida Sas



FECHA: Julio 4 de 2023

ACTIVIDAD: Convenio con la empresa COLOMBIA SOLAR SYSTEMS S.A.S



Proyecto 6.3 Internacionalización

Para la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, la internacionalización es un puente que dinamiza actividades orientadas a mejorar la calidad de los programas y las capacidades de los estudiantes. Esto se logra al acceder a procesos globales de transferencia de conocimiento y participación en diferentes modalidades de internacionalización desde el propio proceso educativo.

Estrategia 6.3.1 Bilingüismo y multilingüismo

1. Oferta cursos de inglés

FECHA: Julio 31 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Inicia curso de Inglés Nivel 1

ASISTENTES: 18 estudiantes



FECHA: septiembre 25 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Inicia curso de inglés "Grupo OHIO"

ASISTENTES: 17 estudiantes



6.3.2 Movilidad académica

La Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, en colaboración con la Institución Universitaria Antonio José Camacho y la Universidad Tres de Febrero de Argentina desarrolla proyecto "Internacionalización y Paz en el Pacífico Colombiano" (INTERPAZIFICO). Este proyecto tiene como propósito reforzar el tejido social y promover la cultura de paz en comunidades vulnerables del Pacífico Colombiano. Se llevará a cabo a través de un programa de acompañamiento extracurricular con un enfoque de internacionalización.

En este proyecto fueron beneficiados los estudiantes Manuela Pérez Gallego y Davilson Exty Agudelo y el docente Edinson Jair Mosquera Ángel, quienes se capacitaron en Diplomado Internacional de Paz y realizaron movilidad académica internacional de corta estancia desarrollando diversas actividades tanto culturales como académicas, algunas de estas son:

- Visitar los claustros de UNTREF para conocer su historia, programas, herramientas educativas entre otros
- Participar de intercambio culturales con estudiantes y docentes Colombia - Argentina que participan del Diplomado Internacional de Paz
- Participar de sesión de Diplomado Internacional de Paz presencial en UNTREF
- Visitar sitios emblemáticos de la ciudad de Buenos Aires



Estrategia 6.3.4 Internacionalización en casa

Se refiere a las actividades desarrolladas dentro de la institución, que sirven de soporte y complemento al proceso de internacionalización. Estas actividades incluyen la incorporación de una segunda lengua en los planes de estudios, la organización de eventos académicos de carácter nacional e internacional, como conferencias, proyecciones de cine y exposiciones, con el propósito de promover la cultura, valores, desarrollo sostenible, paz, tolerancia y respeto por las diferencias multiculturales

Participación en Encuentros Nacionales e Internacionales relacionados con las áreas de conocimiento de los programas académicos

FECHA: septiembre 15 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Participación en visita de CEUPE para promoción de actividades en convenio

ASISTENTES: Estudiantes de todas las carreras de la Corporación.



FECHA: septiembre de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Charla de internacionalización con los estudiantes del convenio con el colombo americano

ASISTENTES: Estudiantes de todas las carreras de la Corporación





- **Capacitación a la comunidad académica a partir del aprovechamiento de eventos liderados por Organizaciones Internacionales**

FECHA: junio de 2023

LUGAR: Encuentro virtual

ACTIVIDAD: Proyecto de Internacionalización y Paz en el Pacífico Colombiano (INTERPAZIFICO). ASISTENTES: Directores de cada institución.

FORMULARIO ICETEX EN EDITABLE

IES ALIADAS NACIONALES E INTERNACIONALES

1. Justificación de la diversidad de la alianza (máximo 250 palabras)

Internacionalización y Paz en el Pacífico Colombiano (INTERPAZIFICO) justifica sus alcances mediante la diversidad social, cultural y geográfica de sus miembros.

La Institución Universitaria Antonio José Camacho (UNIAJC) y la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle (COTECNOVA) desarrollan actividades académicas y extracurriculares en el Pacífico Colombiano. Geográficamente, se complementan en UNIAJC con alcances en el Chocó, Valle del Cauca, Cauca y Nariño; COTECNOVA en el norte del Valle del Cauca. La cooperación entre las IES permite impactar cuatro departamentos del Pacífico, territorios donde se identifican problemáticas como:

- Bajo tránsito y acceso a educación superior.
- Brechas de inclusión social de poblaciones vulnerables.
- Conflicto armado.

Si bien los territorios donde operan la UNIAJC y COTECNOVA confluyen en problemáticas similares, cada IES las ha abordado de manera diferente; contrastar y sumar las diferentes perspectivas para tratar estas problemáticas, permite crear estrategias educativas que impacten en la formación personal y profesional de estudiantes con condiciones económicas y sociales precarizadas.

Complementando el equipo, la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTRF), Argentina, cuenta con experiencia en el fortalecimiento de habilidades interculturales y estrategias de resolución de conflictos institucionales, elemento de interés para mitigar las violencias y brechas de inclusión social identificadas en el Pacífico. Así, la cooperación tripartita contribuye al logro de los objetivos contemplados por INTERPAZIFICO.

Adicionalmente, COTECNOVA y UNTRF tienen un convenio de cooperación suscrito con la UNIAJC fortaleciendo y dinamizando los lazos de colaboración existentes, y forjando nuevas interacciones entre los aliados.

IDENTIFICACION DEL PROYECTO

2. Título del proyecto

Internacionalización y Paz en el Pacífico Colombiano (INTERPAZIFICO).

3. Objetivo general (hasta 100 palabras)

Fortalecer el tejido social y la cultura de paz de comunidades vulnerables del Pacífico Colombiano, a través de un programa de acompañamiento extracurricular con enfoque de internacionalización.

4. Objetivos específicos (hasta 250 palabras)

- Implementar cursos de Cátedra de Paz como mecanismo para el fortalecimiento del tejido social en comunidades vulnerables del Pacífico Colombiano
- Promover el acceso y permanencia en educación superior de poblaciones vulnerables a través de estrategias lúdicas y educativas.
- Realizar intercambios académicos y culturales entre instituciones de educación superior de Colombia y Argentina para el fortalecimiento de habilidades interculturales y resolución de conflictos.

5. Resumen de la propuesta de proyecto (hasta 200 palabras)

INTERPAZIFICO desarrolla los siguientes ejes:

- Cátedra internacional de paz.
- Acceso a educación superior.
- Habilidades interculturales y resolución de conflictos.

La alianza seleccionará mínimo cuarenta estudiantes; se capacitarán en la Cátedra Internacional de Paz, modalidad híbrida, a fin de formar agentes transformadores del territorio a través de la cultura de paz. Se espera contar con víctimas del conflicto armado que expongan sus experiencias de vida y resiliencia[



**Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle**

- **Evento de internacionalización**

FECHA: marzo 29 de 2023

LUGAR: COTECNOVA

ACTIVIDAD: Se capacitaron tres grupos en estrategias para estudiar en Estados Unidos

ASISTENTES: Estudiantes Jornada de la mañana (43 personas); Grupo de Emprendedores de Proyecto Tenderos (20 personas); Estudiantes Jornada Nocturna y Club conversacional (21 personas)



CAPACITADOR: Fernando Velásquez Arbeláez



Estrategia 6.3.5 Convenios y redes

- Participación en redes académicas y vinculación a procesos de capacitación

Mes	Actividad	Docente
Febrero	Reunión Nodo Internacionalización (Virtual)	María Luisa Giraldo
Febrero	Taller ASCUN (Virtual)	Arvey Barahona
Marzo	Reunión RCI-ASCUN (Virtual)	Arvey Barahona
Marzo	Construcción de agenda Verano Delfín-Docente Arvey Barahona	Arvey Barahona
Abril	Asistencia presencial a evento de Encuentro de ASCUN	María Luisa Giraldo
Junio	Asistencia a Nodo Delfín (virtual)	María Luisa Giraldo
Junio	Participación en verano Delfín	Arvey Barahona
Junio	Encuentro regional de Semilleros de Investigación	Arvey Barahona
Julio	Cursos de habilidades científicas, tecnológicas e interculturales para los Delfines participantes, como Consejero de COTECNOVA, se participó como asistente y se dio apoyo desde el chat en las actividades que el NODO VALLE DEL CAUCA	Arvey Barahona
Julio	Conferencia: "Hablar bien sí es importante"	Arvey Barahona
Julio	" Redes para la visibilidad de la labor científica"	Arvey Barahona
Julio	Conferencia sobre Ética de la Investigación desde la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR, UNICUCES	Arvey Barahona
Julio	Reunión REDIS en donde, como director de unidad participé en la preparación de evento de inteligencia artificial en el mes de noviembre	Arvey Barahona
Julio	Participación IX ENCUENTRO INTERNACIONAL DE PASANTÍAS DE INVESTIGACIÓN DELFÍN 2023 como asisten en las diferentes ponencias de los estudiantes	Arvey Barahona
Septiembre	Comité Editorial Delfín	Arvey Barahona
Septiembre	Curso de Python	Arvey Barahona





Otras actividades

- Culminación y aprobación lineamientos de Relación con el Sector Externo por parte del Consejo Directivo

Oportunidades de mejora

- Diversificación de actividades de Internacionalización en casa
- Operacionalización de convenios
- Identificación de necesidades del sector productivo para actualizar el portafolio de programas de educación continuada
- Desarrollo de actividades de cooperación internacional.

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 94,99%



3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

TALENTO HUMANO

Las instituciones con administración tradicional basan su proceso de generación de riqueza en la capacidad instalada que poseen. Sin embargo, las organizaciones actuales han reconocido que la generación de valor va más allá de los activos tangibles y cualificables en un sistema contable tradicional. En realidad, el valor se encuentra en los activos intangibles, que son los que realmente determinan las ventajas competitivas y elementos diferenciadores de una empresa. Estos activos intangibles se componen del conocimiento y las habilidades adquiridas por el talento humano (capital estratégico) en el desarrollo de sus funciones dentro del proceso productivo.

En el caso de las instituciones de educación superior que ofrecen servicios educativos a la comunidad, el “saber cómo” hacer las cosas cobra aún más importancia debido a la naturaleza de su actividad. Estas instituciones procesan información y general un producto o servicio intangible que constituye el elemento generador de valor, y este valor reside en las personas que forman parte de la institución.

En el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “Aportando a la transformación social” se establecen los siguientes proyectos:

Proyectos	Estrategias	Metas producto
8.1 Capitalización del talento humano y retención	8.1.1 Desarrollo del personal	Capacitación de personal
	8.1.2 Gestión del conocimiento	Política y consolidación del modelo
	8.1.3 Buenas prácticas laborales	Mejoramiento de condiciones
8.2 Seguridad y salud en el trabajo	8.2.1 Fortalecimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo	Plan de SGSST alineado con requisitos normativos

A continuación, se presentan las gestiones realizadas para el alcance de las diferentes actividades propuestas para la vigencia 2023:



Proyecto 8.1 Capitalización del talento humano y retención

Estrategia 8.1.1 Desarrollo del personal:

- Actualización y socialización de manuales de funciones: Se logra un avance del 33,33% de la actualización y socialización de las funciones de cada cargo para garantizar una mayor claridad en el rol dentro de la Institución, dado que, al realizar la identificación clara de las necesidades de talento humano correlacionada con la clasificación única de ocupaciones para Colombia (CUOC), se convierte en el eje central para asegurar la pertinencia de la formación y de la capacitación del desarrollo humano dentro de la Institución, impactando a su vez el proceso de selección de personal, dado que, se cuenta con un perfil acorde con las necesidades del mercado laboral colombiano.
- Actualización programa de inducción y re inducción del personal

Estrategia 8.1.2 Gestión del conocimiento

- Aprobación del modelo de gestión del conocimiento y la implementación del plan de Gestión del Conocimiento, ejecutado al 80%, dado que, se convierte en una herramienta útil que contribuye al cierre de brechas de capital humano y a la continuidad del negocio en la preservación del conocimiento institucional.

Estrategia 8.1.3 Buenas prácticas laborales

- Rediseño e implementación del instrumento de evaluación del desempeño con el propósito de contar con una herramienta que permita medir el desempeño de los trabajadores de manera objetiva y de esta forma promover una cultura de retroalimentación que facilite la comunicación entre líderes y sus equipos de trabajo.
- Implementación de estrategias de mejoramiento del clima organizacional

Proyecto 8.2 Seguridad y salud en el trabajo

Estrategia 8.2.1 Fortalecimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo

- Fase inicial de la implementación del plan estratégico de seguridad vial. Sostenimiento del SG-SST como buena práctica de seguridad y bienestar laboral.
- Mantenimiento del SGSST y el programa de Seguridad Vial acorde con el plan de acción establecido

Oportunidades de mejora

- Concluir talleres de gestión de conocimiento
- Presentar a aprobación la política de gestión de conocimiento
- Aplicación del instrumento de medición de impacto de las capacitaciones

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 86,32%



BIENESTAR INSTITUCIONAL

De acuerdo a la normatividad vigente, el Bienestar en las Instituciones de Educación Superior debe estar orientado tanto a la promoción de un adecuado clima institucional que favorezca el crecimiento personal y de grupo de la comunidad universitaria, como a la permanencia estudiantil y profesoral, a través de la prestación de servicios de bienestar para el desarrollo integral de todos los miembros, desde un enfoque de educación inclusiva.

El Bienestar Institucional de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle abarca seis (6) áreas de acción, cada una encargada de desarrollar proyectos y acciones que coadyuven a alcanzar la Misión, Visión y objetivos tanto institucionales como específicos del Bienestar por medio de programas, servicios y actividades dirigidas a la Comunidad Institucional cubriendo las diferentes condiciones culturales, sociales, morales, intelectuales, psicoafectivas y físicas.

Las áreas de acción del Bienestar son las siguientes:

1. Desarrollo Humano
2. Promoción de la Salud Integral y Autocuidado
3. Deporte y Recreación
4. Extensión Cultural y Artística
5. Incentivo Socioeconómico
6. Cultura Institucional y Ciudadana

El Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030, establece los siguientes proyectos y estrategias para el proceso:

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
7.1 Modelo de Bienestar	7.1.1 Desarrollo integral de la comunidad institucional	Planes de formación integral
	7.2.2 Ingreso, permanencia y graduación estudiantil	Planes de permanencia
	7.2.3 Satisfacción al usuario	Medición de indicadores e incremento de satisfacción
7.2 Programa de Egresados	7.2.1 Intermediación y promoción laboral	Movilización Tablón de Empleo
	7.2.3 Gestión del Egresado	Seguimiento a egresado. Estudios trienales

Con el propósito de coadyuvar a mejorar la calidad de vida de la comunidad institucional de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, el proceso de Bienestar Institucional, ejecuto las siguientes actividades:



Proyecto 7.1 Modelo de Bienestar

Estrategia 7.1.1 Desarrollo integral de la comunidad institucional

- Gestión de convenios en pro del Bienestar Institucional
- Ejecución de Actividades deportivas y de recreación
- Ejecución de actividades de Intervención Psicológica
- Implementación de talleres en convenio con la casa de la cultura.
- Celebración de actividades de la Semana Cultural dentro de la conmemoración de los 52 años de fundación de la Corporación

Estrategia 7.2.2 Ingreso, permanencia y graduación estudiantil

- Otorgamiento de apoyos socioeconómicos a los estudiantes primer y segundo semestre
- Organización actividad de inducción para estudiantes nuevos de programas propios y en convenio
- Reuniones de padres de Familia o acudientes.
- Continuidad del programa de alimentación estudiantil en convenio con la Cruz Roja Colombiana Unidad Municipal Cartago
- Divulgación del plan de permanencia a personal docente

Proyecto 7.2 Programa de Egresados

Estrategia 7.2.1 Intermediación y promoción laboral

- Gestión en la promoción del Tablón de Empleo COTECNOVA

Estrategia 7.2.3 Gestión del Egresado

- Seguimiento a la actividad profesional de los graduados de la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle - Vigencia 2018-2022
- Actualización de base de datos de graduados y aplicación de encuesta OLE
- Renovación Asociación de Graduados
- Curso de presupuesto público realizado a los egresados en alianza con la ESAP
- Encuentro de Graduados y elección de representantes de graduados ante el Consejo Directivo



Oportunidades de mejora.

- Diseño e implementación de Planes de desarrollo integral
- Medición de impacto de las acciones de permanencia
- Análisis de las mediciones de la satisfacción de los usuarios
- Fortalecer la Promoción del programa de egresados entre la comunidad institucional
- Medición de indicadores INES

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 96,53%



Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle

FINANCIERA

El propósito principal de este proceso, es fortalecer la gestión financiera optimizando los recursos, diversificando e incrementando las fuentes generadoras de ingresos.

La información de los Estados Financieros debe presentar características cuantitativas y cualitativas que apoyen la toma de decisiones, fundamentada en un sistema de información contable adecuado a las necesidades de los diferentes usuarios y consistentes con las actividades que realiza conforme a las Normas Internacionales de Información financiera.

Para lograr lo anterior, la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, realiza el tratamiento contable de cada una de las cuentas de importancia relativa que integran los Estados Financieros de la Institución, así como la estructura de estos, garantizando el cumplimiento de los requerimientos establecidos por el Marco Técnico Normativo para los Preparadores de Información Financiera, que conforman el grupo 2 llamado NIIF para Pymes.

El Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 *“Aportando a la transformación social”* mediante el desarrollo de diferentes proyectos y estrategias como se relaciona a continuación:

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
9.1 Gestión Financiera	9.1.1 Sostenibilidad y transparencia	Políticas manejo financiero consolidado Cumplimiento requisitos transparencia
	9.1.2 Proyección y viabilidad	Estudios de viabilidad
	9.1.3 Valoración de riesgos	Valoración de riesgos institucionales

A continuación, se relacionan los aspectos más relevantes de la gestión realizada por el proceso financiera:

Proyecto 9.1 Gestión Financiera

Colocación de Créditos Educativos

Durante el año se ofrecieron alternativas de financiación para el pago de servicios de formación y capacitación a los estudiantes, buscando aumentar la cobertura y brindar mayores posibilidades de acceder a la Institución.



	Créditos Solicitados I Y II Semestre 2023	Créditos Solicitados I Y II Semestre 2022
PROGRAMAS CEAD	98	108
PROGRAMAS PROPIOS	233	206
SEMINARIOS	43	60
EXTENSIÓN	10	0
TOTAL	384	375

Estrategia 9.1.1 Sostenibilidad y transparencia

Se realiza la planeación, ejecución, seguimiento y control de los recursos financieros de la institución, optimizando los recursos, de acuerdo con la disponibilidad de ingresos y necesidades del gasto.

PRESUPUESTO AÑO 2023	VR PRESUPUESTADO AÑO 2023	VR EJECUTADO A DIC 31 2023
INGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN	\$2.284.717.000	\$2.452.517.000
OTROS INGRESOS	\$ 186.660.000	\$279.624.000
Menos - BECAS Y DESCUENTOS	\$ -66.186.000	\$ -39.959.000
INGRESOS NETOS	\$ 2.405.191.000	\$ 2.692.182.000
EGRESOS ACTIVIDADES EDUCACIÓN		
COSTOS Y GASTOS	\$ 2.324.878.000	\$ 2.462.0696.000
INVERSIONES DEL PRESUPUESTO	\$ 89.400.000	\$ 82.614.000
TOTAL EGRESOS DEL PRESUPUESTO	\$ 2.414.278.000	\$ 2.545.310.000
INGRESOS MENOS EGRESOS	-\$9.087.000	\$146.872.000

Estrategia 9.1.2 Proyección y viabilidad

- Análisis de viabilidad financiera por programa académico



INDICADORES FINANCIEROS COMPARADOS 2023 Y 2022

1.INDICES DE LIQUIDEZ O SOLVENCIA	A dic 31 2023	A dic 31 2022	Variación
RAZÓN CORRIENTE (Activo corriente/Pasivo corriente)	\$3.11	\$3.20	-\$ 0.09

La Institución tiene una razón corriente de 3.11 en el año 2023 y 3.20 en el año 2022. Esto quiere decir que por cada peso que la Institución debe a corto plazo cuenta con 3.11 pesos en el año 2023 para cubrir los pasivos corrientes de la Institución.

CAPITAL DE TRABAJO			
Activo Corriente - Pasivo Corriente	\$847.143.000	\$812.459.000	\$34.684.000

Después de cubrir el 100% de la totalidad de los pasivos de la Institución, se cuenta con un capital de trabajo de \$847.143.000

PARTICIPACIÓN PASIVO Y PATRIMONIO			
Patrimonio/(Pasivo + Patrimonio)	87.47%	88.26%	-0.79%

Este indicador nos dice que el patrimonio cuenta con una participación del 87.47% sobre el total de pasivos más patrimonio; indicador muy positivo ya que los pasivos solo serían de un 12.53%.

2.INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO			
ENDEUDAMIENTO TOTAL			
Total Pasivo/Total Activo *100	12.52%	11.73%	0.79%

El endeudamiento de la Institución es de un 12.52% con respecto al 100% de los activos. A diciembre 31 de 2023 se cuenta con los recursos suficientes para cumplir con el 100% de las obligaciones para con terceros.

ENDEUDAMIENTO CORTO PLAZO			
Pasivo Corriente/Total Pasivo	100%	100%	0.0%

Este indicador nos dice que a diciembre 31 de 2023 no hay obligaciones que superen los 360 días.

PROTECCIÓN AL PASIVO TOTAL			
Patrimonio /Pasivo	\$6.98	\$7.51	\$-0.53

Este indicador nos dice que por cada (\$1) peso de obligación con terceros que la Institución tiene a diciembre 31 de 2023 cuenta con un respaldo patrimonial de \$6.98 pesos.

APALANCAMIENTO CORTO PLAZO			
Pasivo Corriente/Patrimonio	\$0.14	\$0.13	\$0.01



Este indicador nos dice que por cada peso del patrimonio se tienen compromisos a corto plazo de \$0.14 centavos.

AUTONOMÍA			
Patrimonio/Activo	\$0.87	\$0.88	\$-0.01

La participación del patrimonio sobre el total del activo es de un 87%.

La institución no hace distribución de excedentes ya que es una entidad sin ánimo de lucro de régimen especial, y los beneficios económicos que se obtengan se reinvierten en su totalidad en el objeto social.

3.INDICADORES DE RENDIMIENTO			
RENDIMIENTO DEL INGRESO			
Excedente /Ingreso Neto*100	1.02%	-3.71%	4.73%

El rendimiento del ingreso a diciembre 31 de 2023 fue de 1.02% dejando un excedente del ejercicio contable.

RENDIMIENTO OPERATIVO			
Excedente /Activo*100	0.77%	-2.66%	3.43%

El total del activo de la institución a diciembre 31 de 2023 fue de \$3.190.687.953.

Del 100% del total del activo se obtuvo un rendimiento económico equivalente al 0.77%, razón que nos muestra la capacidad que tiene el activo para producir excedentes con la independencia de cómo se hayan obtenido rendimientos o disminuciones en el ingreso.

MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD			
Excedente Operativo /Ingreso Neto*100	-4.40%	-3.71%	-0.69%

Del 100% de los ingresos ordinarios netos de la Institución se obtiene una pérdida operativa de -4.40%, que en pesos corresponde a un valor de -\$118.704.752 para el año 2023.

RENDIMIENTO DE PATRIMONIO			
Excedente /Patrimonio*100	-0.01%	-3.01%	3.02%

El resultado el ejercicio en el año 2023 tiene una participación del 0.01% del total del patrimonio; cifra que en pesos corresponde a un valor de \$24.633.685.

4. DE ACTIVIDAD VARIACIÓN			
ROTACIÓN DE CARTERA			
Ventas a crédito del periodo/Cuentas por cobrar promedio	Rotación: 25 veces Recuperación: 14 días	Rotación: 38 veces Recuperación: 9 días	-13 veces 5 días



La Institución actualmente ofrece créditos educativos en los dos semestres del año; estos créditos se otorgan con un plazo máximo de cinco cuotas por semestre.

El total de la cartera por créditos educativos en el año 2023 fue de \$527.295.377 con un total de 385 créditos otorgados.

La rotación de la cartera del año 2023 es de 25 veces y con una recuperación de 14 días. Al comparar con el año 2022 se evidencia una recuperación en mayor tiempo y una rotación mucho menor.

Cuando el estudiante decide tomar un crédito se le da la facilidad de elegir dos fechas de pago; puede ser en los primeros días o a los quince de cada mes. Es así que la recuperación se hace efectiva aproximadamente cada 14 días.

Otras actividades

- Presentación de informes mensuales para el seguimiento de la gestión financiera.
- Implementación de control electrónico de pagos durante cada mes.
- Informes a entidades reguladoras como DANE, DIAN y Ministerio de Educación Nacional.
- Propuesta de actualización de políticas financieras para aprobación del Consejo Directivo

Oportunidades de mejora

- Cuantificación financiera de riesgos institucionales
- Consolidación de políticas financieras
- Revisión y actualización de procedimientos internos del proceso

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 97,03%



INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Proceso que cuenta con el propósito de Atender las necesidades tecnológicas y logísticas relacionadas con el campus universitario y la práctica docente.

El plan de desarrollo 2021 -2030 establece los siguientes proyectos para el proceso de infraestructura física

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
11.1 Infraestructura acorde a las necesidades institucionales	11.1.1 Desarrollo y mantenimiento de la planta física	Planes de construcción y mantenimiento ejecutados
	11.1.2 Manejo de residuos, ISO 14001	Implementación ISO 14001

Proyecto 11.1 Infraestructura acorde a las necesidades institucionales Estrategia 11.1.1 Desarrollo y mantenimiento de la planta física

Plan de construcciones, reparación y mantenimiento

Sede principal

- Reparación de escaleras de madera del Bloque B
- Adecuación Eléctrica Laboratorio de fonética, auditorio 1 y sala E
- Mantenimiento zonas verdes (incluye lucimiento, guadaña y aseo) bloque A y B
- Ornamentación de Jardines
- Mantenimiento, demarcación y lucimiento del parqueadero
- Documentación de instalaciones eléctricas (mapas, circuitos y tableros)
- Adecuación Salón B1 (altos de rectoría)
- Mantenimiento de techos y alcantarillados
- Reemplazo de tablas piso Bloque A y B
- Mantenimiento de aires acondicionados
- Instalación puertas B2 (Balcón de la Isleta)
- Fabricación y reemplazo de la puerta del parqueadero
- Instalación de alero (marquesina) en bloque C hacia baterías sanitarias
- Demolición de estructura para adecuación de baños en el segundo piso bloque B
- Adecuación de paredes del bloque c (Revoque, estuco y pintura)



Sede alterna

- Atención a requerimientos por parte del arrendatario
- Mantenimiento de techos

Unidad productiva

- Lucimiento de la casa principal del Laboratorio Agropecuario
- Acondicionamiento de la vía en asfalto
- Recuperación del Jacuzzi (Funcionalidad y estética)

Oportunidades de mejora

- Continuidad de planes de mejoramiento de infraestructura, acorde con las necesidades de las partes interesadas
- Establecer el programa de mantenimiento preventivo (aires acondicionados, herramientas de servicios generales)
- Documentación de obras desarrolladas.

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 97,84%





Corporación
de Estudios
Tecnológicos
del Norte del Valle

GESTIÓN DE TICS

La información para la Corporación de Estudios Tecnológicos del Norte del Valle, se reconoce como un activo valioso, en la medida en que los sistemas de información soportan cada vez más los procesos institucionales, conllevando al establecimiento de estrategias de alto nivel, que permitan su control y administración efectiva.

El procesamiento de datos e información, producto de las operaciones tanto administrativas como académicas, requieren la aplicación de técnicas y medidas de control que garantice la prestación de los servicios y la reducción de vulnerabilidad ante amenazas de riesgo que pongan en peligro la estabilidad del sistema de información de la organización. Todo lo anterior, justifica la necesidad de optimizar los recursos de TI en apoyo y alineación con los objetivos institucionales propuestos desde nuestro Plan de Desarrollo Institucional a través del proceso de Gestión de Tic, mediante los proyectos y estrategias detalladas a continuación:

PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
10.1 Sistemas de información	10.1.1 Sistema Integrado para la gestión administrativa y financiera	Procesos administrativos y académicos soportados en sistemas de información
	10.1.2 Desarrollo de Aplicaciones	Procesos administrativos y académicos gestionados desde aplicaciones móviles
10.2 Seguridad informática	10.2.1 Implementación ISO 27001	Seguridad informática implementada

Durante el año 2023, el proceso de gestión de TICS, ejecutó las siguientes actividades para dar cumplimiento a lo establecido:

Proyecto 10.1 Sistemas de información

Estrategia 10.1.1 Sistema Integrado para la gestión administrativa y financiera

- Implantación de software para el sistema de gestión - SIMEG.
- Migración de módulo software de procesos académicos y conexos
- Desde Sofía: - Se implementa componente para registro de graduados
- Desde el Tablón - Se realizan correcciones para la gestión de usuarios empresariales.
- Cambio y parametrización de equipo de comunicación para la asignación dinámica del ancho de banda, tendiente a mejorar los servicios de las redes administrativas, académicas y de Wifi.
- Adecuaciones de Red Administrativa
- Soporte para la rehabilitación del software de biblioteca.



- Se complementan funcionalidades para el autorradicado de comunicaciones del aplicativo de Ventanilla Única y se inicia el desarrollo del Módulo de Caracterización de Estudiantes
- **Actualización de software de sistemas de virtualización:** se concluye la actualización del software hypervisor (proxmox) de los servidores principales de la institución y se integra el uso del sistema de respaldo (Proxmox backup).
- Implementación de modulo central de acceso a las aplicaciones públicas del sistema de información académica.

Estrategia 10.1.2 Desarrollo de Aplicaciones

- Aplicaciones Móviles: se implementa módulo de aplicación móvil para el Panel Estudiantil.

Proyecto 10.2 Seguridad informática

Estrategia 10.2.1 Implementación ISO 27001

- **Implementación de instrumento de diagnóstico para ISO 27001:2013** (sistemas de gestión de seguridad de la información (SGSI)) y se da aplicación para establecer el grado de cumplimiento inicial de la norma
- A finales del año 2022 se solicitó al Ministerio de Educación Nacional autorización para incrementar los valores de matrícula en un 20%, lo que equivale al 7.72% por encima del Índice de Precios al Consumidor IPC, el cual se situó en 12.28%, referente establecido por la resolución 19591 de 2017 del Ministerio de Educación Nacional. Para justificar el incremento se presentó un Proyecto relacionado con inversión en infraestructura tecnológica para garantizar la continuidad del servicio mediante la adquisición de un Generador Eléctrico de 75 KVA que cubre la necesidad eléctrica de la institución, el cual se compró e instaló entre los meses de noviembre y diciembre de 2023.

Dificultades presentadas

- Altos costos para la adquisición y repotenciación de equipos.
- Personal de apoyo vinculado por proyectos especiales.

Oportunidades de mejora

- Proyección a mediano plazo del desarrollo de software
- Plan de implementación Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 82,37%



MEDIOS EDUCATIVOS

En cumplimiento con la normatividad vigente, este proceso integrado por las actividades de Biblioteca y laboratorio buscan garantizar la disponibilidad de la dotación de los ambientes físicos y/o virtuales de aprendizaje que incorporan equipos, mobiliario, plataformas tecnológicas, sistemas informáticos o los que hagan sus veces, recursos bibliográficos físicos y digitales, bases de datos, recursos de aprendizaje e información, entre otros, que atienden los procesos formativos, el desarrollo de la investigación y la extensión (Artículo 2.5:3.2.3.2.9 del Decreto 1330 de 2019).

El Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030, establece los siguientes proyectos para el proceso:

Proyecto	Estrategias	Metas Producto
12.1 Recursos Educativos	12.1 Biblioteca como centro cultural y apoyo para el desarrollo de funciones misionales	Modernización Biblioteca
	12.2 Infraestructura académica como soporte al desarrollo formativo.	Plan mejoramiento medios educativos

Proyecto 12.1 Recursos Educativos

Estrategia 12.1 Biblioteca como centro cultural y apoyo para el desarrollo de funciones misionales

- Atención, dirección y apoyo al usuario.
- Compra de material bibliográfico
- Puesta en funcionamiento de la Aplicación (Software) de biblioteca
- Catalogación de material nuevo y recuperación de información de catalogación antigua
- Capacitación en uso de medios bibliográficos a docentes y estudiantes
- Actualización del reglamento



Estrategia 12.2 Infraestructura académica como soporte al desarrollo formativo.

- Seguimiento a los mecanismos de control de salas.
- Mantenimiento general a equipos de laboratorios y auditorios
- Actualización permanente de software de los laboratorios y auditorios
- Mantenimiento de cuentas de correo Institucional, y aplicaciones en el dominio G-Suite de Google
- Creación y mantenimiento de cuentas de Usuario y Cursos en la plataforma AVACOPRO
- Prototipo de software de inventarios
- Ensamble y mecanizado de dispositivo electrónico T1000 de captura de percepción del servicio al usuario del sistema e implementación en tablets
- Montaje hardware de prototipo RFID (la RFID utiliza las ondas de radio para comunicarse con un microchip) donde se registre la hora de ingreso por medio de carnet en cada espacio institucional.
- Se desarrolla prototipo tipo "public" (cartelera electrónica) tipo retro (pixels) socializando el acuerdo 011 de 2017 Reglamento de laboratorios

Oportunidades de mejora

- Definición objetiva de líneas base para catalogación y manejo de inventario de recursos bibliográficos
- Actividades de apropiación de los medios educativos
- Inversión en medios educativos

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 90,98%



GESTIÓN DOCUMENTAL

La Institución acoge el concepto de gestión documental como un “Conjunto de actividades administrativas y técnicas, tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades, desde su origen hasta su destino final con el objeto de facilitar su utilización y conservación”.

Dada la importancia de esta actividad, la institución asume en su Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 “*Aportando A La Transformación Social*”, dentro del objetivo “*Desarrollo Institucional*” un proyecto “*Sistema de Gestión Documental*” para la apropiada administración documental y de archivo en cumplimiento de la Ley 594 de 2000 “Ley General de Archivo”, con el propósito de garantizar la preservación y conservación documental, además de la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia Y Derecho Al Acceso A La Información Pública” en lo concerniente al programa de gestión documental y archivos, entre otros requisitos normativos.

Proyecto establecido en el PDI

Proyecto	Estrategia	Metas producto
2.3 Sistemas de control documental	2.3.1 Gestión documental y de información	Plan estratégico de Gestión Documental.

Proyecto 2.3 Sistemas de control documental

Estrategia 2.3.1 Gestión documental y de información

- Implementación del plan de trabajo para la ejecución de los subprogramas de Gestión documental, desagregadas en corto, mediano y largo plazo).
- Desarrollo Plan general de capacitación para la vigencia, en cumplimiento a las actividades propuestas para el desarrollo del subprograma de capacitación del PGD.
- Elaboración del Plan Institucional de Archivos PINAR.

Dificultades presentadas

- Bajo avance en actividades del proceso

Oportunidades de mejora

- Establecimiento de planes operativos de subprogramas para la vigencia 2024

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 79,80%



4. GESTIÓN DE CONTROL

Este objetivo tiene como propósito el Cumplimiento de la Misión Institucional, a través de un sistema integral de medición de la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad como base de la competitividad de la Institución.

PROCESOS	PROYECTOS	ESTRATEGIAS	METAS PRODUCTO
Gestión de Control	13.1 Riesgos	13.1.1 Valoración de riesgos y planes de seguridad	Seguimiento a riesgos y planes de seguridad
	13.2 Medición y seguimiento	13.2.1 Sistema integrado de medición de gestión SIMEG	Implementación aplicativo de Medición
	13.3 Aseguramiento de personas y bienes	13.3 Pólizas	Adquisición de pólizas
	13.4 Transparencia	13.4 Atención al ciudadano	Mejoramiento canales atención al ciudadano
		13.5 Implementación de planes de mejoramiento	Evaluación y planes de mejoramiento

Durante el año 2023, se realizaron las siguientes actividades:

Proyecto 13.1 Riesgos

Estrategia 13.1.1 Valoración de riesgos y planes de seguridad

- Resolución 043 de 2023 desde comité de riesgos y se remite a Consejo Directivo para reconocimiento y aprobación de la batería de riesgos y su valoración

Proyecto 13.2 Medición y seguimiento

Estrategia 13.2.1 Sistema integrado de medición de gestión SIMEG

- El proceso de gestión de tics presenta al comité de calidad aplicativo de software denominado Sistema Integrado de Medición de Gestión SIMEG Reconocido según resolución 052 de 2023 “por la cual se aprueba la batería de indicadores para medición integral en la gestión de los procesos de la Corporación de Estudios Tecnológicos del norte del valle”.



Proyecto 13.3 Aseguramiento de personas y bienes

Estrategia 13.3 Pólizas

- Se renuevan pólizas estudiantiles y de tranquilidad pymes

Proyecto 13.4 Transparencia

Estrategia 13.4 Atención al ciudadano

- Revisión de canales de atención al ciudadano dispuestos en la página web y se confrontan frente a los lineamientos descritos en la Resolución 1519 de 2020 y los anexos 1, 2, 3 y 4 emitidas por MINTIC estableciendo que se encuentran actualizados, se prepara Carpeta que soporta los informes de gestión necesarios para evidenciar la condición de Rendición de Cuentas de condiciones institucionales junto con la resolución 037 de 2021 donde se establece la estrategia de rendición y definen los mecanismos de divulgación.
-

Estrategia 13.5 Implementación de planes de mejoramiento

- Implementación del plan de mejoramiento del índice de Transparencia Activa ITA de acuerdo a lo programado

Oportunidades de mejora

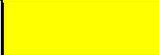
- Actualización de la metodología de riesgos, incluyendo la evaluación del impacto de las actividades de los planes de seguridad por proceso
- Interpretación de indicadores por perspectivas y objetivos a partir de los resultados generados por el SIMEG
- Renovación de pólizas
- Ejecución y seguimiento oportuno de actividades relacionadas con el índice de Transparencia Activa ITA

Cumplimiento anual alcanzado del proceso: 98,18%



METODO DE CALIFICACIÓN

Para evaluar la gestión desde el Consejo Directivo, se aprueba la siguiente escala de valoración:

Calificación	Descripción	Color	Rango	
			desde	hasta
A	Se cumple plenamente.		86%	100%
B	Se cumple en alto grado.		71%	85%
C	Se cumple aceptablemente.		51%	70%
D	Se cumple insatisfactoriamente		26%	50%
E	No se cumple		0%	25%

RESULTADO OBTENIDO

Calificación	Descripción	Color	Rango	
			desde	hasta
A	Se cumple plenamente	94.19% 	86%	100%

El seguimiento permanente a los planes de acción, permitió la evaluación y el control de todos procesos.

El acompañamiento y las decisiones tomadas desde el Consejo Directivo hicieron posible que al culminar el año se pudieran obtener estos resultados positivos, tanto a nivel administrativo, académico y financiero.



RESULTADO EJECUCIÓN PLANES DE ACCIÓN VIGENCIA PLAN DE DESARROLLO 2021-2030

PROCESO	2021	2022	2023
GESTIÓN INSTITUCIONAL	94%	91%	88%
GESTIÓN DE CALIDAD	88%	76%	96%
GESTIÓN DE MERCADEO	87%	97%	97%
FORMACIÓN	85%	86%	97%
INVESTIGACIÓN	94%	93%	94%
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	62%	86%	95%
TALENTO HUMANO	94%	88%	86%
BIENESTAR INSTITUCIONAL	82%	86%	97%
GESTIÓN DOCUMENTAL		39%	80%
FINANCIERA	100%	69%	97%
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	94%	96%	98%
GESTION DE TICS	88%	81%	82%
MEDIOS EDUCATIVOS	85%	76%	91%
GESTIÓN DE CONTROL	84%	86%	98%
PROMEDIO	86%	85%	94%



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INVERSIÓN CON EXCEDENTES

Saldo excedente año anterior	\$ 10.933.741
Excedente fiscal año 2022	84.475.170
TOTAL VALOR APROBADO PARA INVERTIR EN 2023	95.408.911

N°	PROYECTO	LINEA DE INTERVENCIÓN	VALOR A INVERTIR	EJECUCIÓN A DICIEMBRE 31 2023	VALOR POR EJECUTAR	% por ejecutar
1	Fortalecimiento de la Investigación en la Corporación de Estudios Tecnológicos de Norte del Valle, a través de la consolidación de los grupos de investigación.	Sostenimiento y creación de grupos de investigación	\$ 84.475.170	\$ 69.082.845	\$ 15.392.325	18,22%
2	Financiamiento de la investigación para fortalecer la actividad investigativa de los programas académicos	Apoyo a proyectos	\$ 10.933.741	\$ 3.238.232	\$ 7.695.509	70,38%
		Total	\$ 95.408.911,00	\$ 72.321.077,00	\$ 23.087.834	24,20%

Durante el año 2023 se realizaron tres (3) convocatorias para vincular una persona que gestionara la creación y reconocimiento institucional del grupo de investigación de apoyo al programa de Ingeniería de Sistemas, sin embargo, no se logró conseguir alguien que cumpliera el perfil requerido para el cargo. Esto, debido a dos razones principalmente, la primera que quienes se presentaron no tenían experiencia en investigación y la segunda que quienes la tenía aspiraban a salarios muy elevados, por fuera de la asignación establecida en la escala salarial definida por la institución según en el escalafón docente.



CONCLUSIONES DE LA REVISION POR LA DIRECCION AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - SGC

A partir de la revisión de los diferentes aspectos del Sistema de Gestión de Calidad, se establecen las siguientes conclusiones:

- La Institución monitorea su contexto interno y externo mediante diferentes herramientas de diagnóstico estratégico que se convierten en soporte para la planeación de la vigencia 2024, sin embargo, se hace necesario actualizar el seguimiento a las partes interesadas.
- Se dispone de recursos de seguimiento y medición, acordes con la dinámica institucional, donde se evidencia la conformación y participación activa de los diferentes comités, en los que se analiza la información para tomar las acciones pertinentes que redunden en el mejoramiento continuo.
- El Comité de Desarrollo Institucional, en cumplimiento de sus funciones, realiza seguimiento mensual de los planes de acción por proceso, actividad que permite la construcción del presente y futuro de la Institución.
- La ejecución de los planes de acción, presenta un cumplimiento en alto grado, representado en una ejecución del 94.19%
- Las auditorías internas, permiten determinar el grado de cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad y los establecidos por la Institución. Es así como para el año 2023, se evidencia un grado de conformidad de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 del 71% resultado que representa un cumplimiento de alto grado.
- La provisión de los recursos para la operación de los procesos es pertinente para el logro de los propósitos establecidos, resaltando la dinámica de las inversiones en materia recursos físicos y tecnológicos, así como en el talento humano para su contratación y actualización permanente. Sin embargo, se evidencia la necesidad de reposición de algunos equipos de cómputo del personal administrativo.
- En el año 2023, se logra el reconocimiento y valoración de los riesgos institucionales a partir del trabajo de identificación y tratamiento desde cada uno de los procesos.

Por último, se consolida el compromiso institucional con el sistema de gestión de calidad, desde una perspectiva integral que permita el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los objetivos institucionales.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Se deja constancia del cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la institución, así como que todo el software aplicativo, sistema operativo y herramientas computacionales de manejo de oficina y medios de uso académico se encuentra debidamente licenciado. De igual manera, los desarrollos de aplicaciones realizados para apoyar la gestión académica y administrativa cuentan con las respectivas autorizaciones y licencias para instalar el software de usuario requerido para su funcionamiento y con certificado de registro de soporte lógico de la Dirección Nacional de Derechos de Autor.

hemos dado cumplimiento de la ley 1231 de 2008 sobre la actividad de factoring y no hemos obstaculizado o entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

Se presentaron los estados financieros y las notas al consejo Directivo y a la fecha no tenemos ningún acontecimiento importante acaecidos después del ejercicio

OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y ADMINISTRADORES

Dejamos constancia que no hemos realizado o celebrado operaciones con socios o administradores

RETOS PARA EL 2024

Los retos institucionales para la vigencia 2024, plasmados en los planes de acción presentados para aprobación al Honorable Consejo Directivo en el mes de enero de 2024, se basan en dar cumplimiento a las metas contempladas para cada vigencia en el Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2030 "Aportando a la transformación social", aprobado mediante Acuerdo No. 012 de 2021 del Consejo Directivo, enmarcados en el compromiso institucional de la búsqueda de la calidad y el mejoramiento continuo en el marco de las directrices institucionales. Proponer acciones dirigidas a mejorar la cultura organizacional, que contribuyan al cumplimiento del propósito fundamental de la Corporación, generando beneficios y servicios de calidad a sus grupos de interés.

Nota aclaratoria: La numeración presentada en este informe corresponde exclusiva y fielmente a la numeración de los proyectos y estrategias contenidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2021 - 2030, por tanto, el orden no es continuo, debido a que depende de la secuencia que tenga el proceso en el mencionado Plan.



